

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 하렌(V. Harren)의 진로 의사결정 유형에 해당하는 것은?

- ① 운명론적 - 계획적 - 지연적
- ② 합리적 - 의존적 - 직관적
- ③ 주장적 - 소극적 - 공격적
- ④ 계획적 - 직관적 - 순응적

2. 행동주의적 상담기법 중 학습촉진기법이 아닌 것은?

- ① 강화
- ② 변별학습
- ③ 대리학습
- ④ 체계적 둔감화

3. 진로수첩이 내담자에게 미치는 유용성이 아닌 것은?

- ① 자기평가를 통해 자신감과 자기 인식을 증진시킨다.
- ② 일 관련 태도 및 흥미에 대한 지식을 증진시킨다.
- ③ 다양한 경험들이 어떻게 직무관련 태도나 기술로 전환될 수 있는지에 대해 이해를 발전시킨다.
- ④ 진로, 교육, 훈련 계획을 개발하기 위한 상담도구를 제공한다.

4. 다음 상황에 가장 적합한 상담기법은?

- 상담사 : 다른 회사들이 사용해 본 결과 많은 효과가 입증된 그런 투쟁 해결 방법을 써보도록 하지요.
- 내담자 : 매우 흥미로운 일이군요. 그러나 그 방법은 K 주식회사에서는 효과가 있었는지 몰라도 우리 회사에서는 안 될 것입니다.

- ① 가정 사용하기
- ② 전이된 오류 정정하기
- ③ 분류 및 재구성 기법 활용하기
- ④ 저항감 재인식 및 다루기

5. 생애진로사정의 구조에서 중요주제에 해당하지 않는 것은?

- ① 요약
- ② 평가
- ③ 강점과 장애
- ④ 전형적인 하루

6. 집단상담의 특징에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 집단상담은 상담사들이 제한된 시간 내에 적은 비용으로 보다 많은 내담자들에게 접근하는 것을 가능하게 한다.
- ② 효과적인 집단에는 언제나 직접적인 대인적 교류가 있으며 이것이 개인적 탐색을 도와 개인의 성장과 발달을 촉진시킨다.
- ③ 집단은 집단과정의 다양한 문제에 많은 시간을 사용하게 되어 내담자의 개인적인 문제를 등한시 할 수 있다.
- ④ 집단에서는 구성원 각자의 사적인 경험을 구성원 모두가 공유하지 않기 때문에 비밀유지가 쉽다.

7. Williamson의 직업문제 분류범주에 포함되지 않는 것은?

- ① 진로 무선택
- ② 흥미와 적성의 차이
- ③ 진로선택에 대한 불안
- ④ 진로선택 불확실

8. 다음에서 사용된 상담기법은?

A는 저조한 성적으로 인해 학교생활에 어려움을 겪고 있다. 상담사는 A가 평소 PC 게임하는 것을 매우 좋아한다는 사실을 알고 A가 계획한 일일 학습량을 달성하는 경우, PC 게임을 1시간 동안 하도록 개입하였다.

- ① 프리맥의 원리, 정적강화
- ② 정적강화, 자기교수훈련
- ③ 체계적 둔감법, 자기교수훈련
- ④ 부적강화, 자극통제

9. 직업상담사가 지켜야 할 윤리사항으로 옳은 것은?

- ① 습득된 직업정보를 가지고 다니면서 직업을 찾아준다.
- ② 습득된 직업정보를 먼저 가까운 사람들에게 알려준다.
- ③ 상담에 대한 이론적 지식보다는 경험적 훈련과 직관을 앞세워 구직활동을 도와준다
- ④ 내담자가 자기로부터 도움을 받지 못하고 있음이 분명한 경우에는 상담을 종결하려고 노력한다.

10. 직업상담사의 직무내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직업문제에 대한 심리치료
- ② 직업관련 임금평가
- ③ 직업상담 프로그램의 개발과 운영
- ④ 구인·구직상담, 직업적응, 직업전환, 은퇴 후 등의 직업상담

11. 발달적 직업상담에서 직업정보가 갖추어야 할 조건이 아닌 것은?

- ① 부모와 개인의 직업적 수준과 그 차이, 그리고 그들의 적성, 흥미, 가치들 간의 관계
- ② 사회경제적 측면에서 수준별 직업의 유형 및 그러한 직업들의 특성
- ③ 근로자의 이직 시 직업의 이동 방향과 비율을 결정하는 요인에 대한 정보
- ④ 특정 직업분야의 접근가능성과 개인의 적성, 가치관, 성격특성 등의 요인들 간의 관계

12. 인지적 명확성 문제의 원인 중 경미한 정신건강 문제의 특성으로 옳은 것은?

- ① 심각한 약물남용 장애
- ② 잘못된 결정방식이 진지한 결정 방해
- ③ 경험 부족에서 오는 고정관념
- ④ 심한 가치관 고착에 따른 고정성

13. 상담 시 상담사의 질문으로 바람직하지 않은 것은?

- ① "당신이 선호하는 직업이 있다면 무엇인가요? 그런 이유를 말씀해 주시겠어요?"
- ② "당신이 특별히 좋아하는 것이 있다면 말씀해 주시겠어요?"
- ③ "직업상담을 해야겠다고 결정했나요?"
- ④ "어떻게 생각해야 할지 이해가 잘 가지 않는군요. 잘 모르겠어요. 제가 좀 더 확실하게 이해할 수 있도록 도와주시겠어요?"

14. 왜곡된 사고체계나 신념체계를 가진 내담자에게 실시하면 효과적인 상담기법은?

- ① 내담자 중심 상담 ② 인지치료
③ 정신분석 ④ 행동요법

15. 상담을 효과적으로 진행하는데 장애가 되는 면담 태도는?

- ① 내담자와 유사한 언어를 사용하는 태도
② 분석하고 충고하는 태도
③ 비방어적 태도로 내담자를 편안하게 만드는 태도
④ 경청하는 태도

16. 직업상담에서 특성-요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대부분의 사람들은 여섯 가지 유형으로 성격 특성을 분류할 수 있다.
② 각각의 개인은 신뢰할 만하고 타당하게 측정될 수 있는 고유한 특성의 집합이다.
③ 개인은 일을 통해 개인적 욕구를 성취하도록 동기화되어 있다.
④ 직업적 선택은 개인의 발달적 특성이다.

17. 아들러(Adler)의 개인심리학적 상담의 목표로 옳지 않은 것은?

- ① 사회 적 관심을 갖도록 돕는다.
② 내담자의 잘못된 목표를 수정하도록 돕는다.
③ 패배감을 극복하고 열등감을 감소시킬 수 있도록 돕는다.
④ 전이해석을 통해 중요한 타인과의 관계 패턴을 알아 차리도록 돕는다.

18. 직업카드 분류법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 내담자의 흥미, 가치, 능력 등을 탐색하는 방법으로 활용된다.
② 내담자의 흥미나 능력 수준이 다른 사람에 비하여 얼마나 높은지 알 수 없다.
③ 다른 심리검사에 비하여 내담자가 자신을 탐색하는 과정에 보다 능동적으로 참여하게 하는 방법이다.
④ 표준화되어 있는 객관적 검사방법의 일종이다.

19. 정신분석적 상담에서 훈습의 단계에 해당하지 않는 것은?

- ① 환자의 저항
② 분석의 시작
③ 분석자의 저항에 대한 해석
④ 환자의 해석에 대한 반응

20. 내담자 중심 상담에서 사용되는 상담기법이 아닌 것은?

- ① 적극적 경청 ② 역할연기
③ 감정의 반영 ④ 공감적 이해

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. 직무분석 에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무 관련 정보를 수집하는 절차이다.
② 직무의 내용과 성질을 고려하여 직무들 간의 상대적 가치를 결정하는 절차이다.
③ 작업자의 직무수행 수준을 평가하는 절차이다.
④ 작업자의 직무기술과 지식을 개선하는 공식적 절차이다.

22. Maslow의 욕구단계 이론 중 자아실현과 존중의 욕구 수준

에 상응하는 내용으로 적합한 것은?

- ① Alderfer의 ERG 이론 중 존재욕구
② Herzberg의 2요인 이론 중 위생요인
③ McClelland의 성취동기 이론 중 성취동기
④ Adams의 공정성 이론 중 인정동기

23. 직업적성 검사의 측정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인이 맡은 특정 직무를 성공적으로 수행할 수 있는지를 측정한다.
② 일반적인 지적 능력을 알아내어 광범위한 분야에서 그 사람이 성공적으로 수행할 수 있는지를 측정한다.
③ 직업과 관련된 흥미를 알아내어 직업에 관한 의사결정에 도움을 주기 위한 것이다.
④ 개인이 가지고 있는 기질이라든지 성향 등을 측정하는 것으로 개인에게 습관적으로 나타날 수 있는 어떤 특징을 측정한다.

24. 솔직하고, 성실하며, 말이 적고, 고집이 세면서 직선적인 사람들은 홀랜드(Holland)의 어떤 작업환경에 잘 어울리는가?

- ① 탐구적(I) ② 예술적(A)
③ 현실적(R) ④ 관습적(C)

25. 수퍼(D. Super)의 진로발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 개인은 능력이나 흥미, 성격에 있어서 각각 차이점을 갖고 있다.
② 진로발달이란 진로에 관한 자아개념의 발달이다.
③ 진로발달단계의 과정에서 재순환은 일어날 수 없다.
④ 진로성숙도는 가설적인 구인이며 단일한 특질이 아니다.

26. 파슨스(Parsons)의 특성-요인이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 개인의 특성과 직업의 요구가 일치할수록 직업적 성공 가능성이 크다.
② 사람들은 신뢰할 수 있고 타당하게 측정될 수 있는 특성을 지니고 있다.
③ 특성은 특정 직무의 수행에서 요구하는 조건을 의미한다.
④ 직업선택은 직접적인 인지과정이기 때문에 개인은 자신의 특성과 직업이 요구하는 특성을 연결할 수 있다.

27. 데이비스(R. Dawis)와 롱퀴스트(L. Lofquist)의 직업적응이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 개인과 직업 환경의 조화를 6가지 유형으로 제안한다.
② 성격은 성격양식과 성격구조로 설명된다.
③ 개인이 직업 환경과의 조화를 이루기 위해 역동적 적응 과정을 경험한다.
④ 지속성은 환경과의 상호작용을 얼마나 오랫동안 유지하는지를 의미한다.

28. 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 스트레스에 대한 일반적응증후는 경계, 저항, 탈진 단계로 진행된다.
② 1년간 생활변동 단위(life change unit)의 합이 90인 사람은 대단히 심한 스트레스를 겪는 사람이다.
③ A유형의 사람은 B유형의 사람보다 스트레스에 더 인내력이 있다.

- ④ 사회적 지지가 스트레스의 대처와 극복에 미치는 영향력은 거의 없다.
29. 신뢰도 계수에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 신뢰도 계수는 점수 분포의 분산에 의해 영향을 받는다.
 - ② 측정오차가 크면 신뢰도 계수는 작아진다.
 - ③ 수검자들 간의 개인차가 크면 신뢰도 계수는 작아진다.
 - ④ 추측해서 우연히 맞을 수 있는 문항이 1 많으면 신뢰도 계수가 작아진다.
30. 표준점수에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① Z점수 0에 해당하는 웨슬러(Wechsler) 지능검사 편차 IQ는 100이다.
 - ② 백분위 50과 59인 두 사람의 원점수 차이는 백분위 90과 99인 두 사람의 원점수 차이와 같다.
 - ③ 평균과 표준편차가 60, 15인 표준집단에서 원점수 90의 T 점수는 70이다.
 - ④ 백분위 50에 해당하는 스테나인(stanine)의 점수는 5이다
31. 크롬볼츠(J. Krumboltz)의 사회학습 진로이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 도구적 학습경험이란 행동과 결과의 관계를 학습하게 되는 것을 의미한다.
 - ② 과제접근기술이란 개인이 어떤 과제를 성취하기 위해 동원하는 기술이다.
 - ③ 우연히 일어난 일들을 개인의 진로에 긍정적으로 활용하는 것이 중요하다.
 - ④ 개인의 진로선택에 영향을 미치는 요인에서 유전적 재능이나 체력 등의 요소를 간과했다.
32. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 과정중심적 사고방식에서 목표 지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.
 - ② 가치관을 전환해야 한다.
 - ③ 스트레스에 정면으로 도전하는 마음가짐이 있어야 한다.
 - ④ 균형 있는 생활을 해야 한다.
33. 갓프레드슨(L. Gottfredson)의진로발달이론에서 제시한 진로 포부발달 단계가 아닌 것은?
- ① 내적 자아 확립단계 ② 서열 획득단계
 - ③ 안정성 확립단계 ④ 사회적 가치 획득단계
34. 적성검사에서 높은 점수를 받은 사람이 입사 후 업무수행이 우수한 것으로 나타났다면, 이 검사는 어떠한 타당도가 높은 것인가?
- ① 구성타당도(construct validity)
 - ② 내용타당도(content validity)
 - ③ 예언타당도(predictive validity)
 - ④ 공인타당도(concurrent validity)
35. 심리검사에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 행동표본을 측정할 수 있다.
 - ② 개인 간 비교가 가능하다.
 - ③ 심리적 속성을 직접적으로 측정한다.
 - ④ 심리평가의 근거자료 중 하나이다.

36. 작업자 중심 직무분석 에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 직무를 수행하는데 요구되는 인간의 재능들에 초점을 두어서 지식, 기술, 능력, 경험과 같은 작업자의 개인적 요건들에 의해 직무가 표현된다.
 - ② 직책분석설문지(PAQ)를 통해 직무분석을 실시할 수 있다.
 - ③ 각 직무에서 이루어지는 과제나 활동들이 서로 다르기 때문에 분석하고자 하는 직무 각각에 대해 표준화된 분석도구를 만들 수 없다.
 - ④ 직무분석으로부터 얻어진 결과는 작업자 명세서를 작성할 때 중요한 정보를 제공한다.
37. 경력개발 단계를 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 5단계로 구분한 학자는?
- ① Bordin
 - ② Colby
 - ③ Super
 - ④ Parsons
38. 조직에서의 스트레스를 매개하거나 조절하는 요인들 중 개인 속성이 아닌 것은?
- ① Type A형과 같은 성격 유형
 - ② 친구나 부모와 같은 주변인의 사회적 지지
 - ③ 상황을 개인이 통제할 수 있느냐에 대한 신념
 - ④ 부정적인 사건들에서 빨리 벗어나는 능력
39. 직업지도 프로그램 선정 시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 활용하고자 하는 목적에 부합하여야 한다.
 - ② 실시가 어렵더라도 효과가 뚜렷한 프로그램 이어야 한다.
 - ③ 프로그램의 효과를 평가할 수 있어야 한다.
 - ④ 활용할 프로그램은 비용이 적게 드는 경제성을 지녀야 한다.
40. Strong 검사에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 기본흥미척도(BIS)는 Holland의 6가지 유형을 제공한다.
 - ② Strong 진로탐색검사는 진로성숙도 검사와 직업흥미검사로 구성되어 있다.
 - ③ 업무, 학습, 리더십, 모험심을 알아보는 기본흥미척도(BIS)가 포함되어 있다.
 - ④ 개인특성척도(BSS)는 일반직업분류(GOT)의 하위척도로서 특정흥미분야를 파악하는데 도움이 된다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 워크넷에서 제공하는 성인용 직업적성검사의 적성요인과 하위검사의 연결로 틀린 것은?
- ① 언어력 - 어휘력 검사, 문장독해력 검사
 - ② 수리력 - 계산능력 검사, 자료해석력 검사
 - ③ 추리력 - 수열추리력 1, 2검사, 도형추리력 검사
 - ④ 사물지각력 - 조각맞추기 검사, 그림맞추기 검사
42. 한국직업사전(2020)의 작업강도 중 무엇에 관한 설명인가?

최고 20kg의 물건을 들어올리고 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

- ① 가벼운 작업
- ② 보통 작업
- ③ 힘든 작업
- ④ 아주 힘든 작업

43. 워크넷에서 채용정보 상세검색에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 최대 10개의 직종 선택이 가능하다.
- ② 연령별 채용정보를 검색할 수 있다.
- ③ 재택근무 가능 여부를 검색할 수 있다.
- ④ 희망임금은 연봉, 월급, 일급, 시급별로 입력할 수 있다.

44. 다음은 한국직업사전(2020)에 수록된 어떤 직업에 관한 설명인가?

- 직무개요 : 기업을 구성하는 여러 요소(재무, 회계, 인사, 미래비전, 유통 등)에 대한 분석을 통하여 기업이 당면한 문제점과 해결방안을 제시한다.
- 직무기능 : 자료(분석)/사람(자문)/사물(관련 없음)

- ① 직무분석가 ② 시장조사분석가
- ③ 환경영향평가원 ④ 경영컨설턴트

45. 2022년 적용 최저임금은 얼마인가?

- ① 8350원 ② 8590원
- ③ 8720원 ④ 9160원

46. 국민내일배움카드 제도를 지원받을 수 있는 자는?

- ① 만 65세인 사람
- ② 「사립학교교직원 연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람
- ③ 「군인연금법」을 적용받고 현재 재직 중인 사람
- ④ 지방자치단체로부터 훈련비를 지원받는 훈련에 참여하는 사람

47. 직업정보관리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직업정보의 범위는 개인, 직업, 미래에 대한 정보 등으로 구성되어 있다.
- ② 직업정보원은 정부부처, 정부투자출연기관, 단체 및 협회, 연구소, 기업과 개인 등이 있다.
- ③ 직업정보 가공 시 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있도록 가급적 평이한 언어로 제공하여야 한다.
- ④ 개인의 정보는 보호되어야 하기 때문에 구직 시 연령, 학력 및 경력 등의 취업과 관련된 정보는 제한적으로 제공되어야 한다.

48. 질문지를 활용한 면접조사를 통해 직업정보를 수집할 때, 면접자가 지켜야 할 일반적 원칙으로 틀린 것은?

- ① 질문지를 숙지하고 있어야 한다.
- ② 응답자와 친숙한 분위기를 형성해야 한다.
- ③ 개방형 질문인 경우에는 응답 내용을 해석·요약하여 기록해야 한다.

- ④ 면접자는 응답자가 이질감을 느끼지 않도록 복장이나 언어사용에 유의해야 한다.

49. 워크넷에서 제공하는 학과정보 중 사회계열에 해당하지 않는 학과는?

- ① 경찰행정학과
- ② 국제학부
- ③ 문헌정보학과
- ④ 지리학과

50. 2022년 신규 정기검정으로 시행되는 국가기술자격 종목은?

- ① 방재기사
- ② 떡제조기능사
- ③ 가구제작산업기사
- ④ 정밀화학기사

51. 다음은 국가기술자격 검정의 기준 중 어떤 등급에 관한 설명인가?

해당 국가기술자격을 취득한 고도의 전문지식과 실무경험에 입각한 계획, 연구, 설계, 분석, 조사, 시험, 시공, 감리, 평가, 진단, 사업관리, 기술관리 등의 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

- ① 기술사 ② 기사
- ③ 산업기사 ④ 기능장

52. 직업정보로서 갖추어야 할 요건에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직업정보는 객관성이 담보되어야 한다.
- ② 직업정보 활용의 효율성 측면에서 이용 대상자의 진로 발달단계나 수준, 이용 목적에 적합한 직업정보를 개발하여 제공되는 것이 바람직하다.
- ③ 우연히 획득되거나 출처가 불명확한 직업정보라도 내용이 풍부하다면 직업정보로서 가치가 있다고 판단한다.
- ④ 직업정보는 개발년도를 명시하여 부적절한 과거의 직업 세계나 노동시장 정보가 구직자나 청소년에게 제공되지 않도록 하는 것이 바람직하다.

53. 다음은 한국표준산업분류(제10차)에서 산업분류 결정방법이다. ()에 알맞은 것은?

계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에서 경영하는 사업과 관계없이 조사대상 기간 중 ()이 많았던 활동에 의하여 분류

- ① 급여액 ② 근로소득세액
- ③ 산출액 ④ 부가가치액

54. 분야별 고용정책 중 일자리 창출 정책과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고용유지지원금 ② 실업크레딧 지원
- ③ 일자리함께하기 지원 ④ 사회적기업 육성

55. 다음은 한국표준직업분류(제7차)에서 직업분류의 일반 원칙이다. ()에 알맞은 것은?

동일하거나 유사한 직무는 어느 경우에도 같은 단위 직업으로 분류되어야 한다는 점이다. 하나의 직무가 동일한 직업단위 수준에서 2개 혹은 그 이상의 직업으로 분류될 수 있다면 ()의 원칙을 위반한 것이라 할 수 있다.

- ① 단일성 ② 배타성
③ 포괄성 ④ 경제성

56. 한국표준산업분류(제10차)의 주요 개정내용으로 틀린 것은?
 ① 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배업을 포함
 ② 안경 및 안경렌즈 제조업을 의료용기기 제조업에서 사진장비 및 기타 광학기기 제조업으로 이동
 ③ 산업용 기계 및 장비 수리업은 국제표준산업분류(ISIC)에 맞춰 수리업에서 제조업 중 중분류를 신설하여 이동
 ④ 어업에서 해면은 해수면으로, 수산 종묘는 수산 종자로 명칭을 변경
57. 한국표준산업분류(제10차)의 산업분류 적용원칙으로 틀린 것은?
 ① 자본재로 주로 사용되는 산업용 기계 및 장비의 전문적인 수리활동은 경상적인 유지·수리를 포함하여 "95 개인 및 소비용품 수리업"으로 분류
 ② 생산단위는 산출물 뿐만 아니라 투입물과 생산과정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명한 항목에 분류
 ③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라 분류
 ④ 공식적 인 생산물과 비공식적 생산물, 합법적 생산물과 불법적인 생산물을 달리 분류하지 않음
58. 한국표준직업분류(제7차)의 대분류 항목과 직능 수준과의 관계가 올바르게 연결된 것은?
 ① 전문가 및 관련 종사자 - 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요
 ② 사무 종사자 - 제3직능 수준 필요
 ③ 단순노무 종사자 - 제2직능 수준 필요
 ④ 군인 - 제1직능 수준 필요
59. 직업정보의 처리에 대한 설명으로 틀린 것은?
 ① 직업정보는 전문가가 분석해야 한다.
 ② 직업정보 제공 시에는 이용자의 수준에 맞게 한다.
 ③ 직업정보 수집 시에는 명확한 목표를 세운다.
 ④ 직업정보 제공 시에는 직업의 장점만을 최대한 부각해서 제공한다.
60. Q-net(www.q-net.or.kr)에서 제공하는 국가별 자격제도 정보가 아닌 것은?
 ① 영국의 자격제도
 ② 프랑스의 자격제도
 ③ 호주의 자격제도
 ④ 스위스의 자격제도

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 사회적 비용이 상대적으로 가장 적게 유발되는 실업은?
 ① 경기적 실업
 ② 계절적 실업
 ③ 마찰적 실업
 ④ 구조적 실업
62. 불경기에 발생하는 부가노동자효과(added worker effect)와 실망실업자효과(discouraged worker effect)에 따라 실업률이 변화한다. 실업률에 미치는 효과의 방향성이 옳은 것은?
 (단, + : 상승효과, - : 감소효과)
 ① 부가노동자효과 : +, 실망실업자효과 : -
 ② 부가노동자효과 : -, 실망실업자효과 : -
 ③ 부가노동자효과 : +, 실망실업자효과 : +
 ④ 부가노동자효과 : -, 실망실업자효과 : +
63. 개별기업수준에서 노동에 대한 수요곡선을 이동시키는 요인을 모두 고른 것은?
- ㄱ. 기술의 변화
 ㄴ. 임금의 변화
 ㄷ. 최종생산물가격의 변화
 ㄹ. 자본의 가격 변화
- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
64. 노조가 임금인상 투쟁을 벌일 때, 고용량 감소효과가 가장 적게 나타나는 경우는?
 ① 노동수요의 임금탄력성이 0.1일 때
 ② 노동수요의 임금탄력성이 1일 때
 ③ 노동수요의 임금탄력성이 2일 때
 ④ 노동수요의 임금탄력성이 5일 때
65. 일부 사람들이 실업급여를 계속 받기 위해 채용될 가능성이 매우 낮은 곳에서만 일자리를 탐색하며 실업상태를 유지하고 있다. 다음 중 이러한 사람들이 실업자가 아니라 일할 의사가 없다는 이유로 비경제활동인구로 분류될 때 나타나는 현상으로 옳은 것은?
 ① 실업률과 경제활동참가율 모두 높아진다.
 ② 실업률과 경제활동참가율 모두 낮아진다.
 ③ 실업률은 낮아지는 반면, 경제활동참가율은 높아진다.
 ④ 실업률은 높아지는 반면, 경제활동참가율은 낮아진다.
66. 노동조합측 쟁의 수단에 해 당하지 않는 것은?
 ① 태업
 ② 보이콧
 ③ 피케팅
 ④ 직장폐쇄
67. 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 산업사회에서 사회적 신분의 기준이 되기도 한다.
- ② 임금수준은 인적 자원의 효율적 배분과는 무관하다.
- ③ 가장 중요한 소득원천 중의 하나이다.
- ④ 유효수요에 영향을 미쳐 경제의 안정과 성장에 밀접한 관련이 있다.

68. 2차 노동시장의 특징에 해당되는 것은?

- ① 높은 임금
- ② 높은 안정성
- ③ 높은 이직률
- ④ 높은 승진율

69. 연공급의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기업에 대한 귀속의식 제고
- ② 전문기술인력 확보 곤란
- ③ 근로자에 대한 교육훈련의 효과 제고
- ④ 인건비 부담의 감소

70. A국의 취 업자가 200만 명, 실업자가 10만 명, 비경제활동 인구가 100만 명이라고 할 때, A국의 경제활동참가율은?

- ① 약 66.7% ② 약 67.7%
- ③ 약 69.2% ④ 약 70.4%

71. 조합원 자격이 있는 노동자만을 채용하고 일단 고용된 노동자라도 조합원 자격을 상실하면 종업원이 될 수 없는 습 제도는?

- ① 오픈숍 ② 유니온숍
- ③ 에이전시숍 ④ 클로즈드숍

72. 기업별 노동조합에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 노동자들의 횡단적 연대가 뚜렷하지 않고, 동종, 동일산업이라도 기업 간의 시설규모, 지불능력의 차이가 큰 곳에서 조직된다.
- ② 노동조합이 회사의 사정에 정통하여 무리한 요구로 인한 노사분규의 가능성이 낮다.
- ③ 사용자와의 밀접한 관계로 공동체 의식을 통한 노사협력 관계를 유지할 수 있어 어용화의 가능성이 낮다.
- ④ 각 직종 간의 구체적 요구조건을 공정하게 처리하기 곤란하여 직종 간에 반목과 대립이 발생할 수 있다.

73. 최저임금제도의 기대효과로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 소득분배의 개선
- ② 기업 간 공정경쟁의 확보
- ③ 산업평화의 유지
- ④ 실업의 해소

74. 임금격차의 원인을 모두 고른 것은?

ㄱ. 인적자본 투자의 차이로 인한 생산성 격차
 ㄴ. 보상적 격차
 ㄷ. 차별

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ

- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

75. 다음 중 가장 적 극적 인 근로자의 경영참가 형태는?

- ① 단체교섭에 의한 참가
- ② 단체행동에 의한 참가
- ③ 노사협의회에 의한 참가
- ④ 근로자중역, 감사역제에 의한 참가

76. 선별가설(screening hypothesis)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 교육훈련이 생산성을 직접 높이는 것은 아니고 유망한 근로자를 식별해주는 역할을 한다.
- ② 빈곤문제 해결을 위해서는 교육훈련 기회를 확대하는 것이 중요하다.
- ③ 학력이 높은 사람이 소득이 높은 것은 교육 때문이 아니고 원래 능력이 우수하기 때문이다.
- ④ 근로자들은 자신의 능력과 재능을 보여주기 위해 교육에 투자한다.

77. 직무급 임금체계에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 정기승급에 의한 생활안정으로 근로자의 기업에 대한 귀속의식을 고양시킨다.
- ② 기업풍토, 업무내용 등에서 보수성이 강한 기업에 적합하다.
- ③ 근로자의 능력을 직능고과의 평가결과에 따라 임금을 결정한다.
- ④ 노동의 양뿐만 아니라 노동의 질을 동시에 평가하는 임금 결정 방식이다.

78. 단체교섭 에서 사용자의 교섭력에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.
- ② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(lockout)를 할 수 있는 권리이다.
- ③ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급을 줄 수 있다.
- ④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

79. 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 마찰적 실업은 자연실업률 측정에 포함되지 않는다.
- ② 더 좋은 직장을 구하기 위해 잠시 직장을 그만둔 경우는 경기적 실업에 해당한다.
- ③ 경기적 실업은 자연실업률 측정에 포함된다.
- ④ 현재의 실업률에서 실망실업자가 많아지면 실업률은 하락한다.

80. 내부노동시장의 형성요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 관습 ② 현장훈련
- ③ 임금수준 ④ 숙련의 특수성

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 파견근로자보호 등에 관한 법률상 사용사업주가 파견근로

자를 직접 고용할 의무가 발생하는 경우가 아닌 것은?

- ① 고용노동부장관의 허가를 받지 않고 근로자파견 사업을 하는 자로부터 근로자파견의 의무를 제공받은 경우
- ② 제조업의 직접생산공정업무에서 일시적·간헐적으로 사용 기간 내에 파견근로자를 사용한 경우
- ③ 건설공사현장에서 이루어지는 업무에서 부상으로 결원이 생겨 파견근로자를 사용한 경우
- ④ 건설공사현장에서 이루어지는 업무에서 연차 유급휴가로 결원이 생겨 파견근로자를 사용한 경우

82. 국민평생직업능력개발법령상 근로자의 정의로서 가장 적합한 것은?

- ① 1주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 1주 동안의 소정근로시간에 비하여 짧은 자
- ② 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 사람
- ③ 직업의 종류를 불문하고 임금·급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자
- ④ 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사가 있는 사람

83. 고용보험법령상 다음 사례에서 구직급여의 소정 급여일수는?

장애인 근로자 A씨(40세)가 4년간 근무하던 회사를 퇴사하여 직업안정기관으로부터 구직급여 수급자격을 인정받았다.

- ① 120일 ② 150일
- ③ 180일 ④ 210일

84. 고용보험법령상 용어의 정의로 옳은 것은?

- ① "피보험자"란 근로기준법상 근로자와 사업주를 말한다.
- ② "실업"이란 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
- ③ "보수"란 사용자로부터 받는 일체의 금품을 말한다.
- ④ "일용근로자"란 3개월 미만 동안 고용된 자를 말한다.

85. 국민평생직업능력개발법령상 고용노동부장관이 반드시 지정 직업훈련시설의 지정을 취소해야 하는 경우에 해당하는 것은?

- ① 시정명령에 따르지 아니한 경우
- ② 변경지정을 받지 아니하고 지정 내용을 변경하는 등 부정한 방법으로 지정직업훈련시설을 운영한 경우
- ③ 훈련생을 모집할 때 거짓 광고를 한 경우
- ④ 거짓으로 지정을 받은 경우

86. 근로기준법상 미성년자의 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 원칙적으로 15세 이상 18세 미만인 사람의 근로시간은 1일에 7시간, 1주에 35시간을 초과하지 못한다.
- ② 미성년자는 독자적으로 임금을 청구할 수 없다.
- ③ 고용노동부장관은 근로계약이 미성년자에게 불리하다고 인정하는 경우에는 이를 해지할 수 있다.
- ④ 친권자나 후견인은 미성년자의 근로계약을 대리할 수

없다.

87. 헌법상 노동기본권 등에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 국가는 근로자의 고용의 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.
- ② 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며 고용·임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.
- ③ 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.
- ④ 공무원인 근로자는 자주적인 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.

88. 개인정보보호법령상 개인정보 보호위원회(이하 "보호위원회"라 한다)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 대통령 소속으로 보호위원회를 둔다.
- ② 보호위원회는 상임위원 2명을 포함한 9명의 위원으로 구성한다.
- ③ 보호위원회의 회의는 재적위원 과반수의 출석으로 개의하고, 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
- ④ 「정당법」에 따른 당원은 보호위원회 위원이 될 수 없다.

89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 고령자 고용정보센터의 업무로 명시되지 않은 것은?

- ① 고령자에 대한 구인·구직 등록
- ② 고령자 고용촉진을 위한 홍보
- ③ 고령자에 대한 직장 적응훈련 및 교육
- ④ 고령자의 실업급여 지급

90. 직업안정법령상 신고를 하지 아니하고 할 수 있는 무료직업소개사업이 아닌 것은?

- ① 한국산업인력공단이 하는 직업소개
- ② 한국장애인고용공단이 장애인을 대상으로 하는 직업소개
- ③ 국민체육진흥공단이 체육인을 대상으로 하는 직업소개
- ④ 근로복지공단이 업무상 재해를 입은 근로자를 대상으로 하는 직업소개

91. 고용보험법령상 실업급여에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 실업급여로서 지급된 금품에 대하여는 국가나 지방자치단체의 공과금을 부과하지 아니한다.
- ② 실업급여를 받을 권리는 양도하거나 담보로 제공할 수 없다.
- ③ 실업급여수급계좌의 해당 금융기관은 이 법에 따른 실업급여만이 실업급여수급계좌에 입금되도록 관리하여야 한다.
- ④ 구직급여에는 조기재취업수당, 직업능력개발 수당, 광역구직활동비, 이주비가 있다.

92. 근로기준법령상 사용자가 3년간 보존하여야 하는 근로계약에 관한 중요한 서류로 명시되지 않은 것은?

- ① 임금대장
- ② 휴가에 관한 서류
- ③ 고용·해고·퇴직에 관한 서류

④ 퇴직금 중간정산에 관한 증서류

93. 직업안정법령상 직업소개사업을 겸업할 수 있는 자는?

- ① 식품접객업 중 유흥주점영업자
- ② 숙박업자
- ③ 경비용역업자
- ④ 결혼중개업자

94. 근로기준법령상 이행강제금에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노동위원회는 구제명령을 받은 후 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니한 사용자에게 3천만 원 이하의 이행강제금을 부과한다.
- ② 노동위원회는 이행강제금 납부의무자가 납부기한까지 이행강제금을 내지 아니하면 즉시 국세 체납처분의 예에 따라 징수할 수 있다.
- ③ 노동위원회는 최초의 구제명령을 한 날을 기준으로 매년 4회의 범위에서 구제명령이 이행될 때까지 반복하여 이행강제금을 부과·징수할 수 있다.
- ④ 근로자는 구제명령을 받은 사용자가 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니하면 이행기한이 지난 때부터 30일 이내에 그 사실을 노동위원회에 알려줄 수 있다.

95. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 고용에 있어서 남녀의 평등한 기회와 대우를 보장하여야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

- ① 모집과 채용
- ② 임금
- ③ 근로시간
- ④ 교 육·배치 및 승진

96. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률상 차별시정 제도에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 기간제근로자는 차별적 처우를 받은 경우 노동위원회에 차별적 처우가 있는 날부터 6개월이 경과하기 전에 그 시정을 신청할 수 있다.
- ② 기간제근로자가 차별적 처우의 시정신청을 하는 때에는 차별적 처우의 내용을 구체적으로 명시하여야 한다.
- ③ 노동위원회는 차별적 처우의 시정신청에 따른 심문의 과정에서 관계당사자 쌍방 또는 일방의 신청 또는 직권에 의하여 조정(調停)절차를 개시할 수 있다.
- ④ 시정신청을 한 근로자는 사용자가 확정된 시정명령을 이행하지 아니하는 경우 이를 중앙노동위원회에 신고하여야 한다.

97. 다음 ()에 알맞은 것은?

고용정책 기본법령상 상시 ()명 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 근로자의 고용형태 현황을 공시하여야 한다.

- ① 50
- ② 100
- ③ 200
- ④ 300

98. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령상 다음 () 안에 각각 알맞은 것은?

제18조의2(배우자 출산휴가) ① 사업주는 근로자가 배우자의 출산을 이유로 휴가(이하 "배우자 출산휴가"라 한다)를 청구하는 경우에 ()일의 휴가를 주어야 한다.

(이하 생략)

③ 배우자 출산휴가는 근로자의 배우자가 출산한 날부터 ()일이 지나면 청구할 수 없다.

- ① ㄱ : 5, ㄴ : 30
- ② ㄱ : 5, ㄴ : 90
- ③ ㄱ : 10, ㄴ : 30
- ④ ㄱ : 10, ㄴ : 90

99. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에 명시되어 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 직장 내 성희롱의 금지
- ② 배우자 출산휴가
- ③ 육아휴직
- ④ 생리휴가

100. 고용정책 기본법상 근로자의 고용촉진 및 사업주의 인력 확보 지원시책 이 아닌 것은?

- ① 구직자와 구인자에 대한 지원
- ② 학생 등에 대한 직업지도
- ③ 취업취약계층의 고용촉진 지원
- ④ 업종별·지역별 고용조정의 지원

2022년 2회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	②	④	④	④	②	④	③	①	④	②
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	③	②	③	②	②	②	④	④	②	②
【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	①	③	①	③	③	③	①	①	③	②
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	④	①	③	③	③	③	③	②	②	②
【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	④	②	②	④	④	①	④	③	③	④
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	①	③	③	②	②	②	①	①	④	④
【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	③	①	③	①	②	④	②	③	④	②
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	④	③	④	④	④	②	④	③	④	③
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	②	④	④	②	④	②	④	①	④	③
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	④	④	③	①	③	④	④	④	④	④

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.