

2019년 2회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2	4	4	2	4	4	1	3	1	4
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	4	3	1	2	3	2	2	1, 2	3	3
【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	1	2	4	3	4	1	4	4	1	4
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	3	4	2	3	3	2	3	2	4	2
【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	4	3	4	3	2	2	3	4	2	1
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	1	4	3	2	2	4	2	4	3	1
【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	2	1	3	2	1	1	2	2	4	2
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	4	2	4	2	3	1	3	3	4	4
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	1	3	4	2	3	4	3	2	4	4
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	4	1	4	4	3	2	1	2	1	3

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

18번은 자격검정 시행기관에서 가답안으로 답항 1을 발표하였지만, 의견 수렴 후 확정답안은 1, 2로 결정한 문제입니다. (복수 정답의 경우 하나만 선택하여도 정답으로 인정됩니다.)

[자격검정 시행기관 발표 가답안 변경 사유]

생애진로사정은 Gysbers가 제시한 내담자와 환경과의 관계를 이해하는데 도움을 주는 구조적 면접 기술로써 크게 ①진로사정 ②전형적인 하루 ③강점과 장애 ④요약 등 4개의 주요부분으로 이루어집니다. 문제에 제시된 보기 ②감정과 장애는 오타(감정 X, 강점 O)가 발생하여 문제 요구사항인 생애진로사 정의 구조에 해당하지 않게 되어 ①, ②를 모두 정답으로 변경합니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

13. 정신역동적 직업상담을 구체화한 Bordin이 제시한 직업상담의 3단계 과정이 아닌 것은?

- ① 관계설정 ② 탐색과 계약설정
- ③ 핵심결정 ④ 변화를 위한 노력

14. 상담 윤리강령의 역할 및 기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 내담자의 복리 증진
- ② 지역사회에 경제적 기대 부응
- ③ 상담자 자신의 사생활과 인격 보호
- ④ 직무수행 중의 갈등 해결 지침 제공

15. 역할사정에서 상호역할관계를 사정하는 방법이 아닌 것은?

- ① 질문을 통해 사정하기
- ② 동그라미로 역할관계 그리기
- ③ 역할의 위계적 구조 작성하기
- ④ 생애-계획 연습으로 전환시키기

16. 다음 상담과정에서 필요한 상담기법은?

내담자 : 전 의사가 될 거예요. 저희 집안은 모두 의사들이거든요.
상담자 : 학생은 의사가 될 것으로 확신하고 있네요.
내담자 : 예. 물론이지요.
상담자 : 의사가 되지 못한다면 어떻게 되나요?
내담자 : 한 번도 그런 경우를 생각해 보지 못했습니다. 의사가 안 된다면 내 인생은 매우 끔찍할 것입니다.

- ① 재구조화 ② 합리적 논박
- ③ 정보제공 ④ 직면

17. 상담사의 기본 기술 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

- ① 해석 ② 공감
- ③ 명료화 ④ 적극적 경청

18. 생애진로사정의 구조에 해당되지 않는 것은?

- ① 적성과 특기 ② 감정과 장애
- ③ 진로사정 ④ 전형적인 하루

19. 자기인식이 부족한 내담자를 사정할 때 인지에 대한 통찰을 재구조화하거나 발달시키는데 적합한 방법은?

- ① 직면이나 논리적 분석을 해준다.
- ② 불안에 대처하도록 심호흡을 시킨다.
- ③ 은유나 비유를 사용한다.
- ④ 사고를 재구조화 한다.

20. 진로상담의 원리에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 진로상담은 진학과 직업선택, 직업적응에 초점을 맞추어 전개되어야 한다.
- ② 진로상담은 상담사와 내담자 간의 라포가 형성된 관계 속에서 이루어져야 한다.
- ③ 진로상담은 항상 집단적인 진단과 처치의 자세를 견지해야 한다.
- ④ 진로상담은 상담윤리 강령에 따라 전개되어야 한다.

[2과목] 직업심리학 (20문제)

21. 직업선택 문제들 중 비현실성의 문제와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 흥미나 적성의 유형이나 수준과 관계없이 어떤 직업을 선택해야 할 지 결정하지 못한다.
- ② 자신의 적성수준보다 높은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
- ③ 자신의 흥미와는 일치하지만, 자신의 적성수준보다는 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
- ④ 자신의 적성수준에서 선택을 하지만, 자신의 흥미와는 일치하지 않는 직업을 선택한다.

22. 직업적응과 관련된 개념 중 조화의 내적 지표로, 직업 환경이 개인의 욕구를 얼마나 채워주고 있는지에 대한 개인의 평가를 뜻하는 것은?

- ① 반응(response)
- ② 만족(satisfaction)
- ③ 적응(adjustment)
- ④ 충족(satisfactoriness)

23. 다음 사례에서 검사-재검사 신뢰도 계수는?

100명의 학생들이 특정 심리검사를 받고 한 달 후에 동일한 검사를 다시 받았는데 두 번의 검사에서 각 학생들의 점수는 동일했다.

- ① -1.00 ② 0.00
- ③ +0.50 ④ +1.00

24. 종업원의 경력개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 후견인 제도
- ② 직무 순환
- ③ 직무 평가
- ④ 훈련 프로그램

25. 직무 스트레스를 촉진시키거나 완화하는 조절요인이 아닌 것은?

- ① A/B 성격유형
- ② 통제 소재
- ③ 사회적 지원
- ④ 반복적 단조로운 직무

26. 직무분석의 방법과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 요소비교법 ② 면접법
- ③ 중요사건법 ④ 질문지법

27. 가치중심적 진로접근 모형의 기본명제와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
- ② 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
- ③ 한 역할의 특이성은 역할 안에 있는 필수적인 가치들의 만족 정도와 관련된다.
- ④ 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적·정의적·신체적 적성을 제외한 요인에 의해 결정된다.

28. Parsons가 제시한 특성-요인 이론의 기본 가정이 아닌 것은?
- ① 인간은 신뢰롭고 타당하게 측정할 수 있는 독특한 특성을 지니고 있다.
 - ② 직업은 그 직업에서의 성공을 위한 매우 구체적인 특성을 지닐 것을 요구한다.
 - ③ 진로선택은 다소 직접적인 인지과정이므로 개인의 특성과 직업의 특성을 짝짓는 것이 가능하다.
 - ④ 인성과 동일한 직업 환경이 있으며, 각 환경은 각 개인과 연결되어 있는 성격유형에 의해 결정된다.

29. 스트레스에 관한 설명 중 Ellis와 관련이 없는 것은?
- ① 정서장애는 생활사건 자체를 통해 일어난다.
 - ② 행동에 대한 과거의 영향보다는 현재에 초점을 둔다.
 - ③ 역기능적 사고는 정서장애의 중요한 결정요인이다.
 - ④ 부정적 감정을 유발하는 스트레스는 비합리적 신념에서 나온다.

30. 점수유형 중 그 의미가 모든 사람에게 단순하고 직접적이며, 한 집단 내에서 개인의 상대적인 위치를 살펴보는 데 적합한 것은?
- ① 원점수 ② T점수
 - ③ 표준점수 ④ 백분위점수

31. 다음은 심리검사의 타당도 중 어떤 것을 설명한 것인가?

- 논리적 사고에 입각한 논리적인 분석과정으로 판단하는 주관적 타당도이다.
- 본질적으로 해당분야 전문가의 판단에 의존한다.

- ① 구성타당도 ② 예언타당도
- ③ 내용타당도 ④ 동시타당도

32. 직위분석질문지(PAQ)에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 작업자 중심 직무분석의 대표적인 예이다.
 - ② 직무수행에 요구되는 인간의 특성들을 기술하는데 사용되는 194개의 문항으로 구성되어 있다.
 - ③ 직무수행에 관한 6가지 주요 범주는 정보입력, 정신과정, 작업결과, 타인들과의 관계, 직무맥락, 직무요건 등이다.
 - ④ 비표준화된 분석도구이다.

33. Holland의 유형학에 기초한 진로관련 검사는?

- ① 마이어스-브리그스 유형지표(MBTI)
- ② 스트롱-캠벨 흥미검사(SCII)
- ③ 다면적 인성검사(MMPI)
- ④ 진로개발검사(CDI)

34. 인터넷을 통해 온라인으로 실시하는 심리검사에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 직업적석검사, 직업흥미검사 등 다양한 진로심리검사 서비스가 제공되고 있다.
 - ② 검사 결과를 즉시 할 수 있어 편리하다.
 - ③ 상담 장면에서 활용하기에는 부적합하다.
 - ④ 검사를 치르는 상황이 다양하므로 검사 점수의 신뢰도가 낮아질 가능성이 있다.

35. 미네소타 욕구 중요도 검사(MIQ)에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 특질 및 요인론적 접근을 배경으로 개발되었다.
 - ② 20개의 근로자 욕구를 측정한다.
 - ③ 주 대상은 13세 이상의 남녀이며 초등학교 고학년 이상의 독해력이 필요하다.
 - ④ 6개의 가치요인을 측정한다.

36. 사람들이 어떤 상황에 기여한 정도에 따라 보상을 받아야 한다는 법칙은?
- ① 평등분배 법칙
 - ② 형평분배 법칙
 - ③ 필요분배 법칙
 - ④ 요구분배 법칙

37. Super의 직업발달 단계를 바르게 나열한 것은?

- ① 성장기→확립기→탐색기→유지기→쇠퇴기
- ② 탐색기→성장기→유지기→확립기→쇠퇴기
- ③ 성장기→탐색기→확립기→유지기→쇠퇴기
- ④ 탐색기→유지기→성장기→확립기→쇠퇴기

38. 다음은 Qilliamson이 분류한 진로선택 분제 중 어떤 유형에 해당하는가?

동기나 능력이 부족한 사람이 고도의 능력이나 특수한 재능은 요구하는 직업을 선택하거나, 흥미가 없고 자신의 성격에 맞지 않는 직업을 선택하는 경우 또는 자신의 능력보다 훨씬 낮은 능력을 요구하는 직업을 선택하거나 안정된 직업만을 추구하는 경우

- ① 직업선택의 확신 부족
- ② 현명하지 않은 직업 선택
- ③ 직업 무선택
- ④ 흥미와 적성의 모순

39. 팀 생산성을 높이기 위해서 부하들을 철저히 감독하라는 사장의 요구와 작업능률을 높이려면 자발적으로 일할 수 있는 분위기를 만들어 주어야 한다는 부하들의 요구 사이에서 고민하는 팀장의 스트레스 원인은?

- ① 송신자내 갈등
- ② 개인간 역할갈등
- ③ 개인내 역할갈등
- ④ 송신자간 갈등

40. 직업지도 프로그램 선정 시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 활용하고자 하는 목적에 부합하여야 한다.
- ② 실시가 어렵더라도 효과가 뚜렷한 프로그램이어야 한다.
- ③ 프로그램의 효과를 평가할 수 있어야 한다.
- ④ 활용할 프로그램은 비용이 적게 드는 경제성을 지녀야 한다.

[5과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 근로 3권에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 근로자는 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.
 ② 공무원도 근로자이므로 근로3권을 당연히 갖는다.
 ③ 주요방위산업체의 근로자는 국가안보를 위해 당연히 단체행동권이 인정되지 않는다.
 ④ 미취업근로자 개개인에게 주어지는 구체적 권리이다.
82. 근로자직업능력 개발법에 명시된 직업능력개발훈련이 중요시되어야 하는 사람에게 해당하지 않는 것은?
 ① 일용근로자
 ② 여성근로자
 ③ 제조업의 생산직에 종사하는 근로자
 ④ 중소기업기본법에 따른 중소기업의 근로자
83. 근로자직업능력 개발법령상 고용노동부장관이 직업능력개발 사업을 하는 사업주에게 지원할 수 있는 비용이 아닌 것은?
 ① 근로자를 대상으로 하는 자격검정사업 비용
 ② 직업능력개발훈련을 위해 필요한 시설의 설치 사업비용
 ③ 근로자의 경력개발관리를 위하여 실시하는 사업비용
 ④ 고용노동부장관의 인정을 받은 직업능력개발훈련 과정 수강비용
84. 고용정책 기본법상 고용노동부장관이 실시할 수 있는 실업 대책사업에 해당되지 않는 것은?
 ① 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 貸付
 ② 실업자에 대한 생계비, 의료비(가족의 의료비 포함), 주택 매입자금 등의 지원
 ③ 실업자의 취업촉진을 위한 훈련의 실시와 훈련에 대한 지원
 ④ 실업의 예방, 실업자의 재취업 촉진, 그 밖에 고용안정을 위한 사업을 하는 자에 대한 지원
85. 다음 ()에 알맞은 것은?
 근로자직업능력 개발법상 사업주는 근로자와 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 (㉠)년 이내로 하되, 직업능력개발 훈련기간의 (㉡)배를 초과할 수 없다.
- ① ㉠ : 5, ㉡ : 5 ② ㉠ : 3, ㉡ : 3
 ③ ㉠ : 5, ㉡ : 3 ④ ㉠ : 3, ㉡ : 5
86. 다음 중 노동법의 성격에 가장 적합한 원칙은?
 ① 계약자유 원칙
 ② 자기책임 원칙
 ③ 소유권 절대 원칙
 ④ 당사자의 실질적 대등의 원칙

87. 직업안정법상 직업안정기관의 장이 구인신청의 受理를 거부할 수 있는 경우가 아닌 것은?
 ① 구인신청의 내용이 법령을 위반한 경우
 ② 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우
 ③ 구직자에게 제공할 선급금을 제공하지 않는 경우
 ④ 구인신청의 내용 중 임금·근로시간 기타 근로조건이 통상의 근로조건에 비하여 현저하게 부적당하다고 인정되는 경우
88. 근로기준법상 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?
 ① 임금이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.
 ② 평균임금이란 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 말한다.
 ③ 사용자는 도급이나 그 밖에 이에 준하는 제도로 사용하는 근로자에게 근로시간에 따라 일정액의 임금을 보장하여야 한다.
 ④ 근로기준법에 따른 임금채권은 3년간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.
89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 운수업의 고령자 기준고용률은?
 ① 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2
 ② 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 3
 ③ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 5
 ④ 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 6
90. 고용정책 기본법령상 사업주의 대량고용변동 신고 시 이직하는 근로자수에 포함되는 자는?
 ① 수습 사용된 날부터 3개월 이내의 사람
 ② 자기의 사정 또는 귀책사유로 이직하는 사람
 ③ 상시 근무를 요하지 아니하는 사람으로 고용된 사람
 ④ 6개월을 초과하는 기간을 정하여 고용된 사람으로서 당해 기간을 초과하여 계속 고용되고 있는 사람
91. 다음 ()에 알맞은 것은?
 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 사업주가 근로자에게 육아기 근로시간 단축을 허용하는 경우 단축 후 근로시간은 주당 (㉠)시간 이상이어야 하고 (㉡)시간을 넘어서는 아니 된다.
- ① ㉠ : 10, ㉡ : 15 ② ㉠ : 10, ㉡ : 20
 ③ ㉠ : 15, ㉡ : 20 ④ ㉠ : 15, ㉡ : 30
92. 파견근로자보호 등에 관한 법률에 대한 설명으로 틀린 것은?
 ① 근로자파견사업의 허가의 유효기간은 2년으로 한다.
 ② 사용사업주는 파견근로자를 사용하고 있는 업무에 근로자를 직접 고용하고자 하는 경우에는 당해 파견근로자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.
 ③ 근로자파견이라 함은 파견사업주가 근로자를 고용한 후 그 고용관계를 유지하면서 근로자파견계약의 내용에 따라 사용사업주의 지휘·명령을 받아 사용사업주를 위한 근로에 종사하게 하는 것을 말한다.
 ④ 사용사업주는 고용노동부장관의 허가를 받지 않고 근로자파견사업을 행하는 자로부터 근로자파견의 역무를 제공받은 경우에 해당 파견근로자를 직접 고용하여야 한다.

