

2013년 2회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	나	가	라	가	라	다	다	나	다	가
【2과목 : 20문제】 직업심리학	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	나	라	라	가	가	라	다	다	나	라
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
【3과목 : 20문제】 직업정보론	다	나	라	가	다	라	나	라	다	다
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	라	나	나	다	가	라	가	다	라	가
【4과목 : 20문제】 노동시장론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	가	가	나	다	가	라	다	가	라	라
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	라	나	라	가	라	나	다	라	가	나
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	다	라	다	라	다	가	나	다	다	나
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	나	나	라	다	가	다	라	나	가	가
	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	라	라	가	나	나	가	나	라	가	라
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	나	다	가	라	가	다	다	라	나	다

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담학 (20문제)

- 다음 중 의사결정의 촉진을 위한 "6개의 생각하는 모자(Six Thinking Hats)" 기법의 모자 색상별 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 청색 - 낙관적이며, 모든 일이 잘 될 것이라고 생각한다.
 나. 적색 - 직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.
 다. 흑색 - 직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.
 라. 황색 - 새로운 대안들을 찾으려 노력하고, 문제들을 다른 각도에서 바라본다.
- 인간중심적 상담에서 적합한 내담자인지 알아보기 위해 상담자가 생각해 보아야 할 것은?
 가. 상담자의 적극적인 개입 없이도 자신의 방식을 찾아갈 수 있는 내담자의 역량을 어느 정도인가
 나. 무의식적인 방어의 강도가 어느 정도이며 주로 사용하는 방어기제의 종류는 무엇인가
 다. 개인과 환경 간의 상호작용에 의해 만들어진 성격 유형은 무엇인가
 라. 내담자의 기억에서 우세하게 나타나는 주제의 내용과 양상은 무엇인가
- 내담자의 흥미를 사정하는 목적과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 여가선호와 직업선호 구별하기
 나. 직업탐색 조장하기
 다. 직업·교육상 불만족 원인 규명하기
 라. 기술과 능력 범위 탐색하기
- 직업상담 과정과 상담사의 역할을 잘못 짚지는 것은?
 가. 인지치료 - 수동적이고 수용적인 태도
 나. 정신분석적 상담 - 텅 빈 스크린
 다. 내담자 중심의 상담 - 촉진적인 관계형성 분위기 조성
 라. 행동치료 - 능동적이고 지시적인 역할
- 다음 중 직업상담사의 역할과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 직업정보 분석
 나. 직업상담
 다. 직업지도 프로그램 운영
 라. 새로운 직무분야 개발
- Ellis가 개발한 인지적·정서적 상담에서 정서적 행동적 결과를 야기하는 것은?
 가. 선행사건
 나. 논박
 다. 신념
 라. 효과
- 다음 중 비합리적이거나 비논리적 사고체계를 지닌 구직자에게 가장 효율적인 상담기법은?
 가. 내담자중심 상담
 나. 정신분석 상담
 다. 합리적·정서적 상담
 라. 교류분석 상담

8. 다음 행동특성을 모두 포함하는 집단상담자의 자질은?

- 내면에 대한 깊이 있는 반성
- 사소한 실수에도 낙심하지 않음
- 집단 구성원들에게 자신의 약한 부분과 한계를 기꺼이 드러냄

- 가. 타인의 복지에 대한 관심
- 나. 자기 수용
- 다. 개방적 소양
- 라. 공감적 이해 능력

9. 다음 중 사이버 직업상담의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 개인의 지위, 연령, 신분, 권력 등을 짐작할 수 있는 사회적 단서가 제공되지 않으므로 전달되는 내용 자체에 많은 주의를 기울이고 의미를 부여할 수 있다.
- 나. 내담자의 자발적 참여로 상담이 진행되는 경우가 대면 상담에 비해 압도적으로 많으므로 내담자들의 문제해결에 대한 동기가 높다고 할 수 있다.
- 다. 내담자 자신의 정보를 선택적으로 공개할 수 있고 언제든지 상담을 중단할 수 있어 매우 편리하다.
- 라. 상담자와 직접 얼굴을 마주하지 않기 때문에 자신의 행동이나 감정에 대한 즉각적인 판단이나 비판을 염려하지 않아도 된다.

10. 특성-요인 상담의 목표가 아닌 것은?

- 가. 내담자는 잠재적인 모든 개성을 발달시키는 데 주력한다.
- 나. 내담자는 자기통제를 가능하도록 한다.
- 다. 내담자는 자신이 필요로 하는 정보를 수집, 분석, 종합할 수 있도록 한다.
- 라. 내담자는 자신의 문제를 해결하도록 한다.

11. 상담자가 상담목표를 설정할 때 고려해야 할 사항으로 적합한 것은?

- 가. 달성하기 어렵더라도 이상적인 관점에서 상담목표를 세운다.
- 나. 내담자가 바라는 구체적이고 긍정적인 변화를 상담목표로 삼는다.
- 다. 상담의 방향성을 내담자와 공유하기 위해 추상적인 상담목표를 세운다.
- 라. 내담자의 문제를 제일 잘 파악하고 있는 부모와 함께 상담목표를 설정한다.

12. 초기면담의 유형인 정보지향적 면담에서 주로 사용하는 기법이 아닌 것은?

- 가. 폐쇄형 질문 나. 개방형 질문
- 다. 탐색하기 라. 감정기입하기

13. Williamson이 분류한 직업선택 문제의 주요 영역에 해당하지 않는 것은?

- 가. 직업 무선택
- 나. 현명하지 못한 직업선택
- 다. 직업선택의 확신부족
- 라. 흥미와 가치의 모순

14. 상담의 비밀보장 원칙에 대한 예외사항이 아닌 것은?
 가. 상담자가 내담자의 정보를 학문적 목적에만 사용하려고 하는 경우
 나. 미성년 내담자가 학대를 받고 있다는 사실이 보고되는 경우
 다. 내담자가 타인의 생명을 위협할 가능성이 있다고 판단되는 경우
 라. 내담자가 자기의 생명을 위협할 가능성이 있다고 판단되는 경우
15. Kolb의 학습형태검사(LSI)에서 추상적 개념화와 활동적 실험에 유용한 사고형은?
 가. 집중형 나. 확산형
 다. 동화형 라. 적응형
16. 행동주의적 상담기법 중 학습촉진기법과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 강화
 나. 변별학습
 다. 대리학습
 라. 체계적 둔감화
17. 자기정체감을 지속적으로 구별해 내고 발달과제를 처리하는 과정으로 진로발달단계를 설명하며, 이를 시간의 틀 내에서 개념화한 학자는?
 가. Super
 나. Holland
 다. Tiedman
 라. Gottfredson
18. 진로 및 직업선택에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 흥미와 능력은 항상 일치하는 것은 아니다.
 나. 직업선택 결정에서 적성 및 지능검사의 결과에만 의존하지는 않는다.
 다. 직업흥미가 아동기 초기 경험으로부터 결정된다는 관점은 환경적응론이다.
 라. 직업적 흥미는 성격특성과 자아개념에 따라 변화한다.
19. 상담관계의 틀을 구조화하기 위해서 다루어야 할 요소가 아닌 것은?
 가. 상담자의 역할과 책임
 나. 내담자의 성격
 다. 상담의 목표
 라. 상담시간과 장소

20. 다음은 어떤 상담기법에 대한 설명인가?

내담자가 직접 진술하지 않은 내용이나 개념을 그의 과거 경험이나 진술을 토대로 하여 추론해서 말하는 것이다.

- 가. 수용 나. 요약
 다. 직면 라. 해석

【2과목】 직업심리학 (20문제)

21. K-WAIS의 동작성 검사에 해당되지 않는 것은?
 가. 바뀐 쓰기 나. 토막 짜기
 다. 공통성 찾기 라. 빠진 곳 찾기
22. Holland의 진로발달에 대한 육각 모형에서 서로 대각선에 위치하여 대비되는 특성을 지닌 유형들이 아닌 것은?
 가. 진취형(E)과 탐구형(I)
 나. 사회형(S)과 예술형(A)
 다. 현실형(R)과 사회형(S)
 라. 예술형(A)과 관습형(C)
23. 인지적 정보처리이론에서 제시하는 진로문제 해결의 절차를 바르게 나열한 것은?

- A. 분석단계 B. 통합단계
 C. 집행단계 D. 가치부여단계
 E. 의사소통단계

- 가. A → B → C → D → E
 나. B → D → A → C → E
 다. C → A → B → E → D
 라. E → A → B → D → C

24. 심리검사에 관한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
 가. 심리검사의 목적은 검사결과를 얻는 것이다.
 나. 심리검사는 알아보려는 심리특성을 대표하는 행동진술문들을 표집해 놓은 측정도구이다.
 다. 심리검사는 객관적인 측정을 위해서 표준화된 절차에 따라 실시한다.
 라. 심리전문가라도 하더라도 각 검사에 대한 훈련을 마친 후에 그 검사를 사용해야 한다.
25. 직업발달이론가와 그의 이론에 대한 설명이 옳게 짝지어진 것은?
 가. Roe - 직업발달단계를 해당하는 연령에 고정시키고 있다.
 나. Super - 부모와 자녀 간의 상호작용이 직업선택에 영향을 미친다고 본다.
 다. Ginzberg - 직업선택이란 단일결정이 아니라, 장기간에 이루어지는 과정이라고 본다.
 라. Holland - 개인이 행동양식이나 인성유형(성격)이 직업선택과 발달에 영향을 주지 않는다고 본다.

26. 다음은 어떤 경력개발프로그램 개발 과정에 해당하는가?

특정 경력개발 프로그램을 대규모로 적용하기 전에 소규모 집단에 시범적으로 실시하는 과정을 말한다. 프로그램 참여자로부터 프로그램에 대한 평가와 피드백을 받은 후, 그에 해한 대책을 마련하여 개발된 경력개발프로그램을 본격적으로 정착시키는데 활용된다.

- 가. 요구조사(Need Assessment)
 나. 자문(Consulting)
 다. 팀 빌딩(Team Building)
 라. 파일럿 연구(Pilot Study)

- 【3과목】 직업정보론 (20문제)**

42. 한국표준산업분류에서 생산단위의 활동형태에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 모 생산단위의 생산품을 포장하기 위한 캔, 상자 및 유사제품의 생산은 보조단위로 본다.
 나. 주된 산업활동이란 산업활동이 복합형태로 이루어질 경우 생산된 재화 또는 제공된 서비스 중 부가가치(액)가 큰 활동을 의미한다.
 다. 부차적 산업활동은 주된 산업활동 이외의 재화생산 및 서비스제공활동을 의미한다.
 라. 보조활동에는 화계, 운송, 구매, 판매촉진, 수리 서비스업 등이 포함된다.
43. 한국표준산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산과정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
 나. 복합적인 활동단위는 우선적으로 세세분류를 정확히 결정하고, 순차적으로 세, 소, 중, 대분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
 다. 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
 라. 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 동일항목에 분류되어야 한다.
44. 한국직업정보시스템(워크넷 직업·진로)에서 '나의 특성에 맞는 직업 찾기' 방법이 아닌 것은?
 가. 지식으로 찾기
 나. 업무수행능력으로 찾기
 다. 학력수준으로 찾기
 라. 통합 찾기
45. 서울 마포구 주민 중 일부를 사전에 조사대상으로 선정하고, 이들을 대상으로 6개월 혹은 1년 단위로 고용현황 등 직업정보를 반복하여 수집하는 조사방법은?
 가. 패널조사 나. 코호트조사
 다. 횡단조사 라. 사례조사
46. 한국표준직업분류에서 대분류 5 판매 종사자에 속하는 직업은?
 가. 간병인
 나. 치료사보조원
 다. 주차단속원
 라. 행사 및 홍보도우미
47. 2013년 신규 시행되는 국가기술자격 종목이 아닌 것은?
 가. 임베디드기사
 나. 정보보안기사
 다. 광학기기산업기사
 라. 국제의료관광코디네이터
48. 한국표준직업분류에서 직능수준과 무관하게 분류된 대분류는?
 가. 군인
 나. 판매 종사자
 다. 사무 종사자
 라. 기능원 및 관련 기능 종사자

49. 한국직업사전의 부가 직업정보 중 "정규교육"에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육 수준을 의미한다.
 나. 해당 직업 종사자의 평균학력을 나타내는 것은 아니다.
 다. 현행 우리나라 정규교육 과정의 연한을 고려하여 6단계로 분류하였다.
 라. 정규교육 과정이 아닌 독학, 검정고시 등은 기간에 포함되지 않는다.
50. 한국표준직업분류의 직업분류 원칙에 해당하지 않는 것은?
 가. 2개 이상의 직무를 수행하는 경우는 수행되는 직무내용과 관련 분류 항목에 명시된 직무내용을 비교·평가하여 관련 직무 내용상의 상관성이 가장 많은 항목에 분류한다.
 나. 수행된 직무가 상이한 수준의 훈련과 경험을 통해서 얻어지는 직무능력을 필요로 한다면, 가장 높은 수준의 직무능력을 필요로 하는 일에 분류하여야 한다.
 다. 한 사람이 전혀 상관성이 없는 두 가지 이상의 직업에 종사할 경우, 취업시간을 고려하여 보다 긴 시간을 투자하는 직업으로 결정한다.
 라. 재화의 생산과 공급이 같이 이루어지는 경우는 공급단계에 관련된 업무를 우선적으로 분류한다.
51. 한국표준산업분류(KSIC 9)의 대분류에 해당하지 않는 것은?
 가. A 농업, 임업 및 어업
 나. D 전기, 가스, 증기 및 수도사업
 다. L 부동산업 및 임대업
 라. R 기타 공공, 수리 및 개인서비스업
52. 직업정보의 관리과정에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업정보 수집 시에는 명확한 목표를 세운다.
 나. 직업정보 분석 시에는 하나의 항목에 초점을 맞춰 집중적으로 분석해야 한다.
 다. 직업정보 가공 시에는 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있도록 가공해야 한다.
 라. 직업정보 가공 시에는 직업이 가지고 있는 장·단점을 편견 없이 제공해야 한다.
53. 한국고용정보원이 발간한 신생 및 이색직업(2013)의 구성항목에 해당하지 않는 것은?
 가. 등장배경
 나. 하는 일
 다. 교육과 훈련
 라. 표준직업분류 코드
54. 다음 ()에 알맞은 것은?
- 직업능력개발계좌 적합훈련과정으로 인정받을 수 있는 훈련과정은 훈련기관과 훈련시간이 각각 (A)일 이상이고 (B)시간 이상이어야 하며, 취업 또는 창업을 위한 직무수행능력의 습득·향상을 위한 훈련과정이어야 한다.
- 가. A : 10, B: 40 나. A : 15, B: 40
 다. A : 10, B: 65 라. A : 15, B: 120

55. 직업성립의 일반요건과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 윤리성 나. 경제성
 다. 계속성 라. 사회보장성
56. 국가기술자격 직업상담사 1급 응시자격으로 옳은 것은?
 가. 해당 실무에 2년 이상 종사한 사람
 나. 해당 실무에 3년 이상 종사한 사람
 다. 관련학과 대학졸업자 및 졸업예정자
 라. 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 해당 실무에 1년 이상 종사한 사람
57. 통계청에서 실시한 「지역별고용조사」 결과를 바탕으로 재구성된 자료로서 228개 산업과 426개 직업별 소득, 종사자수, 여성비율, 근속년수 등 노동시장 정보를 워크넷 직업·진로 자료실을 통해 제공하고 있는 것은?
 가. 워크넷 구인구직 및 취업동향
 나. 고용보험통계연보
 다. 잡 맵
 라. 반기별 실업대책
58. 워크넷(직업·진로)에서 제공하는 직업선택도검사 L형의 하위검사가 아닌 것은?
 가. 흥미검사
 나. 성격검사
 다. 생활사검사
 라. 구직취약성적응도 검사
59. 워크넷 구인·구직 및 취업 동향에서 신규구인인원은 500명, 신규구직자 수는 100명이고 취업률은 25% 이라면 취업건수는?
 가. 25 나. 50
 다. 100 라. 200
60. 다음은 어떤 국가기술자격 등급의 검정기준에 해당하는가?
- 해당 국가기술자격의 종목에 관한 공학적 기술이론 지식을 가지고 설계·시공·분석 등의 기술업무를 수행할 수 있는 능력의 유무
- 가. 기능장 나. 기사
 다. 산업기사 라. 기능사

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 최저임금제도의 기대효과가 아닌 것은?
 가. 소득분배 개선
 나. 기업 간 공정경쟁 유도
 다. 고용 확대
 라. 산업구조의 고도화
62. 연공급의 특징이 아닌 것은?
 가. 기업에 대한 귀속의식 제고
 나. 전문기술인력 확보 곤란
 다. 근로자에 대한 교육훈련의 효과 제고
 라. 인건비 부담의 감소

63. 인력수요예측의 근거와 가장 거리가 먼 것은?
 가. 고용전망 나. 성장률
 다. 출생률 라. 취업계수
64. 마찰적 실업을 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?
 가. 구인 및 구직에 대한 전국적 전산망 연결
 나. 직업안내와 직업상담 등 직업알선기관에 의한 효과적인 알선
 다. 고용실태 및 전망에 관한 자료제공
 라. 노동자의 전직과 관련된 재훈련 실시
65. 기혼여성의 경제활동참가율을 높이는 요인과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 시장임금의 상승
 나. 노동절약적 가계생산기술의 향상
 다. 배우자의 소득 증가
 라. 육아 및 유아교육시설의 증설
66. 실업정책을 크게 고용안정정책, 고용창출정책, 사회안전망 정책으로 구분할 때 사회안전망 정책에 해당하는 것은?
 가. 실업급여
 나. 취업알선 등 고용서비스
 다. 창업을 위한 인프라 구축
 라. 직업훈련의 효율성 제고
67. 다음은 근로자의 노동투입량, 시간당 임금 및 노동의 한계수입생산을 나타낸 것이다. 기업이 노동투입량을 5,000시간에서 6,000시간으로 증가시킬 때 노동의 한계비용은?

노동투입량(시간)	시간당 임금(원)	한계수입생산(원)
3000	4000	20000
4000	5000	18000
5000	6000	17000
6000	7000	15000
7000	8000	14000
8000	9000	12000
9000	10000	11000

- 가. 42,000원 나. 12,000원
 다. 6,000원 라. 2,800원
68. 임금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?
 가. 인적자본량
 나. 보상적 임금격차
 다. 노동조합의 효과
 라. 기업의 합리적 선택으로 효율성 임금정책
69. 단시간 근로자(파트타임근로자)에 대한 의료보험 가입을 법적으로 강제할 경우 발생하는 경제적 효과로 옳은 것은?
 가. 단시간근로자의 고용 증가와 전일제근로자의 초과근로시간 증가
 나. 단시간근로자의 고용 증가와 전일제 근로자의 초과근로시간 감소
 다. 단시간근로자의 고용 감소와 전일제 근로자의 초과근로시간 증가
 라. 단시간근로자의 고용 감소와 전일제 근로자의 초과근로시간 감소

70. 외국인 노동자들의 모든 근로가 합법화되었을 때 외국인 노동 수요의 임금탄력성이 0.6이고 임금이 15% 상승하면, 외국인 노동자들에 대한 수요는 몇 % 감소하는가?
 가. 6% 나. 9%
 다. 12% 라. 15%
71. 개인들은 조직, 집단 및 타인과의 서로 다른 이해와 선호체계를 갖고 있기 때문에 쌍방 간의 거래가 있는 노동계약에서는 완전한 계약이 일어나지 않는다. 이러한 현상이 일어나는 설명요인이 아닌 것은?
 가. 제한된 합리성 나. 조정문제
 다. 역선택 라. 도덕적 해이
72. 고전학파의 임금론인 임금생존비설과 마르크스의 노동력재생산비설의 유사점은?
 가. 노동수요측면의 역할을 중요시한다는 점
 나. 임금수준은 노동자와 그 가족의 생활필수품의 가치에 의해 결정된다는 점
 다. 맬더스의 인구법칙에 따른 인구의 증감에 의해 임금이 생존비수준에 수렴한다는 점
 라. 임금의 상대적 저하경향과 자본에 의한 노동의 착취를 설명하는 점
73. 노사 간에 공동결정(Co-determination)이라는 광범위한 합의 관행이 존재하고 있는 나라는?
 가. 영국 나. 프랑스
 다. 미국 라. 독일
74. 직능급 임금체계의 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 조직의 안정화에 따른 위계질서 확립이 용이하다.
 나. 직무에 상응하는 임금을 지급한다.
 다. 학력과 직종에 관계없이 능력에 따라 임금을 지급한다.
 라. 무사안일주의 및 적당주의를 초래할 수 있다.
75. 노사관계의 주체를 사용자 및 단체, 노동자 및 단체, 정부로 규정하고 이들 간의 관계는 기술, 시장 또는 예산상의 제약, 권력구조에 의해 결정된다는 노사관계이론은?
 가. 시스템이론 나. 수렴이론
 다. 분산이론 라. 단체교섭이론
76. 다음은 무엇에 관한 설명인가?
- 노동조합 가입에 대한 강제조항이 없는 경우, 비조합원은 노력 없이 노조원들의 조합활동에 따른 혜택을 보게 된다. 따라서 노동조합은 혜택에 대한 대가로 비조합원들에게서 노동조합비에 상당하는 금액을 징수한다,
- 가. Closed Shop 나. Union Shop
 다. Agency Shop 라. Maintenance Shop
77. 1960년대 선진국에서 실업률과 물가상승률 간의 상충관계를 개선하고자 실시했던 정책은?
 가. 재정정책 나. 금융정책
 다. 인력정책 라. 소득정책

78. 여가가 정상재일 때, 노동공급의 소득효과에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 임금 이외 소득의 증가로 노동공급량 증가
 나. 임금소득 증가로 여가 증가 및 노동공급량 감소
 다. 임금소득 증가로 노동공급량 증가
 라. 노동의 소득효과가 대체효과보다 크면 노동공급곡선 우상향
79. 구조적 실업에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동시장에 대한 정보 부족에 기인한다.
 나. 구인처에서 요구하는 자격을 갖춘 근로자는 없는 경우에 발생한다.
 다. 산업구조 변화에 노동력 공급이 적절히 대응하지 못해서 발생한다.
 라. 적절한 직업훈련 기회를 제공하는 것이 구조적 실업을 완화하는데 중요하다.
80. 파업을 설명하는 Hicks(J.R.Hicks)의 단체교섭모형에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노사 양측의 대칭적 정보 때문에 파업이 일어나지 않고 적정수준에서 임금타결이 이루어진다.
 나. 노동조합의 요구임금과 사용자측의 제의임금은 파업기간의 함수이다.
 다. 사용자의 양보곡선(Concession Curve)은 우상향한다.
 라. 노동조합의 저항곡선(Resistance Curve)은 우하향한다.

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 3년간 전 자문서로 작성·보존할 수 있는 서류가 아닌 것은?
 가. 직장 내 성희롱 예방 교육을 하였음을 확인할 수 있는 서류
 나. 성희롱 행위자에 대한 징계 등 조치에 관한 서류
 다. 육아휴직의 신청 및 허용에 관한 서류
 라. 적극적 고용개선조치 시행계획 및 그 이행실적에 관한 서류
82. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 연령차별에 해당되는 것은?
 가. 이 법이나 다른 법률에 따라 근로계약, 취업규칙, 단체협약 등에서 정년을 설정한 경우
 나. 이 법이나 다른 법률에 따라 특정 연령집단의 고용유지 촉진을 위한 지원조치를 하는 경우
 다. 근속기간의 차이를 고려하여 임금이나 임금 외의 금품과 복리후생에서 합리적인 차등을 두는 경우
 라. 사업주가 배치 전보를 함에 있어 합리적인 이유 없이 연령 외의 기준을 적용하여 특정 연령집단에 특히 불리한 결과를 초래하는 경우
83. 고용정책기본법상 상시근로자 300명 이상을 사용하는 사업 또는 사업장의 대량 고용변동의 신고기준으로 옳은 것은?
 (단, 1개월 이내에 이직하는 근로자의 수)
 가. 상시 근로자 총수의 100분의 10 이상
 나. 상시 근로자 총수의 100분의 20 이상
 다. 상시 근로자 총수의 100분의 30 이상
 라. 상시 근로자 총수의 100분의 40 이상

84. 근로기준법상 임신부의 보호에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사용자는 임신 중의 여성에게 출산 전과 출산 후를 통하여 90일의 출산전후휴가를 주어야 한다.
 나. 출산전후휴가 기간의 배정은 출산 후에 연속하여 30일 이상이 되어야 한다.
 다. 사용자는 임신 중의 여성 근로자에게 시간외근로를 하게 하여서는 아니 되며, 그 근로자의 요구가 있는 경우에는 쉬운 종류의 근로로 전환하여야 한다.
 라. 사업주는 출산전후휴가 종료 후에는 전과 동일한 업무 또는 동등한 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.
85. 근로자직업능력개발법에서 사용하는 용어의 정의로 틀린 것은?
 가. "직업능력개발훈련"이란 근로자에게 직업에 필요한 직무 수행능력을 습득 향상시키기 위하여 실시하는 훈련을 말한다.
 나. "근로자"란 사업주에게 고용된 사람과 직업훈련을 받고 있는 사람을 말한다.
 다. "양성훈련"이란 근로자에게 작업에 필요한 기초적 직무 수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 직업능력개발 훈련을 말한다.
 라. "집체훈련"이나 직업능력개발훈련을 실시하기 위하여 설치한 훈련전용시설이나 그 밖에 훈련을 실시하기에 적합한 시설(산업체의 생산시설 및 근무장소는 제외)에서 실시하는 방법을 말한다.
86. 고용보험법상 고용보험기금의 용도로 틀린 것은?
 가. 퇴직급여의 지급
 나. 일시 차입금의 상환금과 이자
 다. 고용안정 직업능력개발사업에 필요한 경비
 라. 육아휴직급여 및 출산전후휴가 급여의 지급
87. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 사업주는 근로자가 만 6세 이하의 초등학교 취학 전 자녀(입양한 자녀는 제외한다)를 양육하기 위하여 휴직을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.
 나. 사업주는 육아휴직을 이유로 해고나 그 밖의 불리한 처우를 하여서는 아니 되며, 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못하지만 사업을 계속할 수 없는 경우에는 그러하지 아니하다.
 다. 사업주는 근로자가 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀할 수 있도록 노력하여야 한다.
 라. 육아휴직의 기간은 1년 이상으로 하며, 육아휴직 기간은 근속기간에 포함하지 아니한다.
88. 고용정책기본법에 명시되어 있는 국가 고용정책의 기본원칙이 아닌 것은?
 가. 구직자의 자발적인 취업노력 촉진
 나. 근로의 권리 확보
 다. 사업주의 자율적인 고용관리 존중
 라. 실업의 예방
89. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 근로자, 사업주, 국가, 지방자치단체의 책무에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로자는 해당 사업장의 남녀고용평등의 실현에 방해가 되는 관행과 제도를 개선하여 남녀근로자가 동등한 여건에서 자신의 능력을 발휘할 수 있는 근로환경을 조성하기 위하여 노력하여야 한다.
 나. 사업주는 일·가정의 양립을 방해하는 사업장내의 관행과 제도를 개선하고 일 가정의 양립을 지원할 수 있는 근무환경을 조성하기 위하여 노력하여야 한다.
 다. 국가와 지방자치단체는 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률의 목적을 실현하기 위하여 국민의 관심과 이해를 증진시키고 여성의 직업능력 개발 및 고용 촉진을 지원하여야 한다.
 라. 국가와 지방자치단체는 일·가정의 양립을 위한 근로자와 사업주의 노력을 지원하여야 하며 일 가정의 양립 지원에 필요한 재원을 조성하고 여건을 마련하기 위하여 노력하여야 한다.
90. 직업안정법상 식품위생법상의 규정에 따른 식품접객업을 경영하는 자의 겸업에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 무료직업소개사업은 할 수 있고, 유료직업소개사업은 할 수 없다.
 나. 무료직업소개사업은 할 수 없고, 유료직업소개사업은 할 수 없다.
 다. 무료직업소개사업은 할 수 있고, 유료직업소개사업은 할 수 없다.
 라. 무료직업소개사업은 할 수 없고, 유료직업소개사업은 할 수 없다.
91. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자(A)와 준고령자(B)의 기준연령으로 옳은 것은?
 가. A : 50세 이상, B : 45세 이상 50세 미만
 나. A : 55세 이상, B : 50세 이상 55세 미만
 다. A : 60세 이상, B : 55세 이상 60세 미만
 라. A : 65세 이상, B : 60세 이상 65세 미만
92. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 부동산 및 임대업의 고령자 기준고용률은?
 가. 상시 근로자수의 100분의 1
 나. 상시 근로자수의 100분의 3
 다. 상시 근로자수의 100분의 6
 라. 상시 근로자수의 100분의 7
93. 고용보험법상 지역고용촉진 지원금의 지급요건으로 틀린 것은?
 가. 지역고용계획이 제출된 날부터 2년 이내에 이전, 신설 또는 증설된 사업의 조업이 시작될 것
 나. 지역고용계획의 실시 상황과 고용된 피보험자에 대한 임금지급 상황이 적힌 서류를 갖추고 시행할 것
 다. 이전, 신설 또는 증설된 사업의 조업이 시작된 날 현재 그 지정지역이나 다른 지정지역에 3개월 이상 거주한 구직자를 그 이전, 신설 또는 증설된 사업에 피보험자로 고용할 것
 라. 고용정책기본법에 따른 고용정책심의회에 그 필요성이 인정된 사업일 것

94. 근로기준법상 근로감독관에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로조건의 기준을 확보하기 위하여 고용노동부와 그 소속 기관에 근로감독관을 둔다.
 나. 근로감독관은 사업장, 기숙사, 그 밖의 부속 건물에 임검(臨檢)하고 장부와 서류의 제출을 요구할 수 있으며 사용자와 근로자에 대하여 심문(審問)할 수 있다.
 다. 의사인 근로감독관이나 근로감독관의 위촉을 받은 의사는 취업을 금지하여야 할 질병에 걸릴 의심이 있는 근로자에 대하여 검진할 수 있다.
 라. 근로감독관은 이 법이나 그 밖의 노동관계 법령 위반의 죄에 관하여 「사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률」에서 정하는 바에 따라 검사의 직무를 수행한다.
95. 직업안정법상 국외 공급 근로자의 보호 및 국외 근로자공급사업의 관리에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 공급 국가로부터 취업자격을 취득한 근로자만을 공급할 것
 나. 국외의 임금수준 등을 고려하여 공급 근로자에게 적정임금을 보장할 것
 다. 공급 근로자의 출국일자, 국외 취업기간, 현 근무처 및 귀국일자 등을 기록한 명부를 작성·관리할 것
 라. 임금은 매월 1회 이상 일정한 기일을 정하여 통화로 직접 해당 근로자에게 그 전액을 지급할 것
96. 근로자직업능력개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 5년 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 3배를 초과할 수 없다.
 나. 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공한 것으로 본다.
 다. 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하여야 한다.
 라. 훈련계약을 체결하지 아니한 사업주는 직업능력개발훈련을 기준근로시간 내에 실시하되, 해당 근로자와 합의한 경우에는 기준근로시간 외의 시간에 직업능력개발훈련을 실시할 수 있다.
97. 근로기준법상 임금 지급에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우가 아니라면, 임금의 일부를 공제하거나 통화 이외의 것으로 지급할 수 없다.
 나. 임시로 지급하는 임금의 경우 매월 1회 이상 일정한 날짜를 정하여 지급하여야 하는 것은 아니다.
 다. 사업이 여러 차례의 도급에 따라 행하여지는 경우에 하수급인이 직상 수급인의 귀책사유로 근로자에게 임금을 지급하지 못한 경우에는 그 하수급인은 책임을 면하고 그 직상 수급인이 단독으로 임금 지급의 책임을 진다.
 라. 사용자는 근로자가 질병 비용에 충당하기 위하여 임금 지급을 청구하면 지급기일 전이라도 이미 제공한 근로에 대한 임금을 지급하여야 한다.

98. 고용보험법상 자영업자인 피보험자의 실업급여에 관한 내용이다. ()에 알맞은 것은?

구직급여는 폐업한 자영업자인 피보험자가 폐업일 이전 (A)간 자영업자인 피보험자로서 갖춘 피보험단위기간이 통산하여 (B) 이상이 되어야 지급한다.

- 가. A : 12개월, B : 180일
 나. A : 18개월, B : 180일
 다. A : 18개월, B : 1년
 라. A : 24개월, B : 1년
99. 근로기준법에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 사용자는 근로자가 퇴직한 후라도 사용 기간, 지위와 임금 등에 관한 증명서를 청구하면 사실대로 적은 증명서를 즉시 내주어야 하지만, 근로자가 요구한 사항만을 적어야 할 의무는 없다.
 나. 사용자는 근로자에게 부당해고를 하면 근로자는 부당해고가 있었던 날부터 3개월 이내에 노동위원회에 구제를 신청할 수 있으며, 노동위원회는 그 구제신청을 받으면 지체 없이 필요한 조사를 하여야 한다.
 다. 사용자는 각 사업장별로 근로자 명부를 작성하고 근로자의 성명, 생년월일, 이력 등의 사항을 적어야 하며, 근로자 명부에 적을 사항이 변경된 경우에는 3개월 이내에 정정하여야 한다.
 라. 사용자는 근로자가 사망 또는 퇴직한 경우에는 그 지급 사유가 발생한 때부터 14일 이내에 임금, 보상금, 그 밖에 일체의 금품을 지급하여야 하며, 어떠한 경우에도 그 기일을 연장할 수 없다.
100. 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동기본권은 헌법에서 근로자에게 보장된 기본적 권리이다.
 나. 공무원인 근로자는 법률에 정하는 자에 한하여 노동3권을 가진다.
 다. 우리나라 헌법상 모든 국민의 근로의 권리와 의무는 별개 개념이다.
 라. 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.