

2012년 2회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

| | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|----|----|----|-----|----|-----|----|----|-----|
| 【1과목 : 20문제】 직업상담학 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | 라 | 나 | 나 | 가 | 다 | 라 | 나 | 나 | 가 | 라 |
| | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| | 라 | 나 | 나 | 가 | 나 | 나 | 가 | 다 | 다 | 라 |
| 【2과목 : 20문제】 직업심리학 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | 가 | 나 | 다 | 라 | 라 | 다 | 다 | 가 | 다 | 라 |
| | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | 가 | 가 | 다 | 나 | 다 | 다 | 가 | 나 | 나 | 라 |
| 【3과목 : 20문제】 직업정보론 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| | 가 | 다 | 다 | 다 | 답없음 | 가 | 답없음 | 나 | 나 | 가 |
| | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| | 나 | 나 | 가 | 다 | 답없음 | 가 | 다 | 라 | 가 | 다 |
| 【4과목 : 20문제】 노동시장론 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| | 나 | 나 | 나 | 다 | 다 | 나 | 다 | 가 | 가 | 나 |
| | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| | 가 | 다 | 라 | 나 | 라 | 가 | 라 | 나 | 나 | 다 |
| 【5과목 : 20문제】 노동관계법규 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| | 라 | 나 | 가 | 라 | 가 | 다 | 나 | 가 | 다 | 가 |
| | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| | 가 | 다 | 가 | 다 | 다 | 다 | 다 | 나 | 다 | 다 |

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

45번은 시험 당시 답안은 답항 '라'였지만, 현재는 개정되어 답이 없는 문제입니다.

47번은 시험 당시 답안은 답항 '다'였지만, 현재는 개정되어 답이 없는 문제입니다.

55번은 시험 당시 답안은 답항 '라'였지만, 현재는 개정되어 답이 없는 문제입니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담학 (20문제)

1. 낮은 동기를 갖고 있는 내담자의 자기효능감을 증진시키기 위한 방법이 아닌 것은?
가. 내담자의 장점을 강조하며 격려하기
나. 긍정적인 단계를 강화하기
다. 내담자와 비슷한 인물이나 관련자료 보여주기
라. 직업대안 규명하기
2. Williamson이 제시한 상담단계에서 활용할 수 있는 상담기술이 아닌 것은?
가. 촉진적 관계형성
나. 직업에 대한 이해
다. 행동계획의 권고와 설계
라. 계획의 수행
3. 집단직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. Butcher는 집단직업상담의 3단계로 탐색단계, 전환단계, 행동단계를 제시하였다.
나. 집단직업상담은 직업성숙도가 높은 사람들에게 더 효과적인 경향이 있다.
다. 집단직업상담에서 각 구성원들은 상담과정에서 이루어진 토의 내용에 대해 비밀을 유지해야 한다.
라. 남성과 여성은 집단직업상담에 임할 때 목표가 서로 다를 수 있으므로 성별을 고려해야 한다.
4. 직업상담의 문제유형에 관한 Crites의 분류에 해당하지 않는 것은?
가. 현실형 나. 다재다능형
다. 적응형 라. 불충족형
5. 인지치료에서 다루는 인지적 오류와 그 예를 바르게 짝지은 것은?
가. 선택적 추론 - 90%의 성공도 나에게서는 실패
나. 양분법적 논리 - 지레 짐작하기
다. 과일반화 - 영어시험을 망쳤으니 이번 시험은 완전히 망칠거야
라. 과소평가 - 요리도 못하니 난 엄마로서 자격이 없어
6. Bordin의 정신역동적 직업상담 모형에서 제시한 진단분류가 아닌 것은?
가. 자아갈등 나. 직업선택에 대한 불안
다. 의존성 라. 비현실성
7. 정신분석적 상담에서 내담자의 갈등과 방어를 탐색하고 이를 해석해 나가는 과정은?
가. 논박 나. 훈습
다. 통찰 라. 조정
8. 경력 상담 시 내담자의 가족이나 선조들의 직업 특징에 대한 시각적 표상을 얻기 위해 도표를 만드는 방식은?
가. 경력개발 프로그램
나. 제노그램
다. 경력 사다리
라. 직업결정 나무

9. 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 상담사와 내담자가 처음 만났을 때 이용할 수 있는 구조화된 면접기법으로 인쇄물이나 지필도구를 활용하면서 진행한다.
나. Adler의 개인차 심리학에 기초하여 내담자와 환경과의 관계를 이해하는 데 도움을 주는 면접기법이다.
다. 비판단적, 비위협적이고, 대화적인 분위기로 전개되어 내담자와 긍정적인 관계를 형성하는데 도움이 된다.
라. 생애진로사정에서는 작업자, 학습자, 개인의 역할 등을 포함한 다양한 생애역할에 대한 정보를 탐색해간다.
10. Parsons가 제안한 특성-요인이론의 3가지 요소에 포함되지 않는 것은?
가. 내담자 특성의 객관적인 분석
나. 직업세계의 분석
다. 과학적 조연을 통한 매칭(Matching)
라. 주변 환경의 분석
11. 내담자 중심의 상담과정에서 직업정보 제공시의 유의사항으로 틀린 것은?
가. 내담자 스스로 얻도록 격려한다.
나. 내담자의 입장에서 필요할 때 제공되어야 한다.
다. 직업과 일에 대한 내담자의 감정과 태도가 자유롭게 표현되어야 한다.
라. 내담자에게 직접적인 영향을 주거나 조작을 위하여 사용되어야 한다.
12. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. 직업상담사는 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
나. 직업상담사는 자신이 실제로 갖추고 있는 자격 및 경험의 수준을 벗어나는 인상을 주어서는 안 된다.
다. 직업상담은 심층적인 심리상담이 아니므로 비밀 유지 의무가 없다
라. 직업상담사는 내담자가 상담을 통해 도움을 받지 못하더라도 먼저 종결하려고 해서는 안 된다.
13. 행동주의 직업상담 기법 중 새로운 학습을 돕는 학습촉진기법에 해당하지 않는 것은?
가. 강화 나. 금지조건형성
다. 대리학습 라. 변별학습
14. 내담자의 정보를 수집하고 행동을 이해하고 해석하는 데 사용되는 상담기법 중 다음의 경우는 어떤 기법을 사용해야 되는가?

- 이야기 삭제하기
 - 불확실한 인물 인용하기
 - 불분명한 동사 사용하기
 - 제한적 어투 사용하기

- 가. 전이된 오류 정정하기
- 나. 불확실한 인물 인용하기
- 다. 왜곡된 사고 확인하기
- 라. 저항감 재인식하기

15. Super가 제시한 발달적 직업상담 단계를 바르게 나열한 것은?

- A. 문제탐색 및 자아개념묘사
- B. 현실검증
- C. 자아 수용 및 자아 통찰
- D. 심층적 탐색
- E. 태도와 감정의 탐색과 처리
- F. 의사결정

- 가. A → B → C → D → E → F
- 나. A → D → C → B → E → F
- 다. A → C → B → D → E → F
- 라. A → B → D → C → E → F

16. 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점에 해당하는 것은?

- 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
- 나. 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
- 다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
- 라. 직업상담사 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

17. 행동치료에서 문제행동에 대한 대안행동이 거의 없거나 효과적인 강화인자가 없을 때 유용한 기법으로서 파괴적이고 폭력적인 행동을 치료하는데 효과적인 것은?

- 가. 과잉교정
- 나. 모델링
- 다. 반응대가
- 라. 자기지시기법

18. 내담자의 동기와 역할을 사정(Assessment)하는 데 가장 많이 사용되는 방법은?

- 가. 개인상담
- 나. 직업상담
- 다. 자기보고
- 라. 심리치료

19. 진로상담의 주요 원리가 아닌 것은?

- 가. 진로상담은 진학과 직업선택에 초점을 맞추어 전개되어야 한다.
- 나. 진로상담은 상담자와 내담자 간의 라포(Rapport)가 형성된 관계 속에서 이루어져야 한다.
- 다. 진로상담은 항상 집단적인 진단과 처치의 자세를 견지한다.
- 라. 진로상담은 상담윤리강령에 따라 전개되어야 한다.

20. 직업상담에서 이루어지는 일반적인 상담과정의 사정단계를 바르게 나열한 것은?

- A. 내담자의 동기 존재
- B. 내담자의 자기진단 탐색
- C. 내담자의 자기진단
- D. 인지적 명확성 존재

- 가. A → C → B → D
- 나. C → B → D → A
- 다. B → A → D → C
- 라. D → A → C → B

[2과목] 직업심리학 (20문제)

21. 직무분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 직무 관련 정보를 수집하는 절차이다.
- 나. 직무의 내용과 성질을 고려하여 직무들 간의 상대적 가치를 결정하는 절차이다.
- 다. 작업자의 직무수행 수준을 평가하는 절차이다.
- 라. 작업자의 직무기술과 지식을 개선하는 공식적 절차이다.

22. 성격 5요인 검사(Big-5)의 하위요인에 해당하지 않는 것은?

- 가. 성실성
- 나. 정서적 개방성
- 다. 외향성
- 라. 호감성

23. 승진을 하려면 지방근무를 해야만 하고, 서울근무를 계속하려면 승진기회를 잃는 경우에 겪는 갈등의 유형은?

- 가. 접근-접근 갈등
- 나. 회피-회피 갈등
- 다. 접근-회피 갈등
- 라. 이중 접근 갈등

24. 직장인들이 스트레스를 경험할 때 나타나는 반응의 단계를 옳게 나열한 것은?

- 가. 소진단계 → 저항단계 → 경고단계
- 나. 저항단계 → 경고단계 → 소진단계
- 다. 경고단계 → 소진단계 → 저항단계
- 라. 경고단계 → 저항단계 → 소진단계

25. 진로선택의 사회학습이론에서 개인의 진로발달 과정과 관련 없는 요인은?

- 가. 유전요인과 특별한 능력
- 나. 환경조건과 사건
- 다. 과제접근기술
- 라. 인간관계기술

26. Holland 이론의 직업환경 유형과 대표 직업 간 연결이 틀린 것은?

- 가. 현실형 - 목수, 트럭운전자
- 나. 탐구형 - 심리학자, 분자공학자
- 다. 사회형 - 정치가, 사업가
- 라. 관습형 - 사무원, 도서관 사서

27. 특정 집단의 점수분포에서 한 개인의 상대적 위치를 나타내는 점수는?

- 가. 표준점수
- 나. 표준등급
- 다. 백분위점수
- 라. 규준점수

28. Gelatte가 제시한 의사결정과정을 바르게 나열한 것은?

- A. 목적의식
- B. 대안의 결과 예측
- C. 정보수집
- D. 의사결정
- E. 대안열거
- F. 평가 및 재투입
- G. 가치평가
- H. 대안의 실현 가능성 예측

- 가. A → C → E → B → H → G → D → F
- 나. A → E → C → B → H → G → D → F
- 다. A → C → E → G → B → H → D → F
- 라. A → C → E → B → G → H → D → F

29. 신뢰도와 타당도에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 어쩌다 한번 한밤중에 노상방뇨한 사람을 훈방조치 하는 것은 그의 행위에서 범법의 대한 타당도가 없기 때문이다.
 나. 채점자에게 많은 재량권이 있는 검사는 우선 타당도를 의심해야 한다.
 다. 신뢰도가 높다고 타당도까지 높은 것은 아니다.
 라. 한국어를 못하는 미국인에게 한국어로 된 지능검사를 실시할 경우 항상 신뢰도가 낮다.
30. 표준의 범주에 포함될 수 없는 점수는?
 가. 표준점수 나. Stanine 점수
 다. 백분위점수 라. 표집점수
31. 직업적성검사가 측정하고자 하는 것은?
 가. 개인이 맡은 특정의 직무를 성공적으로 수행할 수 있는 지를 측정한다.
 나. 일반적인 지적 능력을 알아내어 광범위한 분야에서 그 사람이 성공적으로 수행할 수 있는지를 측정한다.
 다. 직업과 관련된 흥미를 알아내어 직업에 관한 의사결정에 도움을 주기 위한 것이다.
 라. 개인이 가지고 있는 기질이러든지 성향 등을 측정하는 것으로 개인에게 습관적으로 나타날 수 있는 어떤 특징을 측정한다.
32. 다음 () 안에 알맞은 것은?
 Levinson의 발달이론에서 성인은 연령에 따라 ()의 계속적인 과정을 거쳐 발달하게 되며, 이러한 과정단계는 남녀와 문화에 상관없이 적용 가능하다.
- 가. 안정과 변화 나. 주요 사건
 다. 과제와 도전 라. 위기
33. 직무스트레스에 대한 대처 방안 중의 하나로 이습우화에 나오는 '여우와 신 포도 이야기'처럼 생각하는 것은?
 가. 투사(Projection)
 나. 억압(Repression)
 다. 합리화(Rationalization)
 라. 주지화(Intellectualization)
34. Bandura가 제시한 사회인지이론의 인과적 모형에 해당하지 않는 변인은?
 가. 외형적 행동 나. 자기효능감
 다. 외부환경요인 라. 개인과 신체적 속성
35. Gottfredson의 직업포부 발달단계에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 힘과 크기 지향성 - 사고과정이 구체화되며 어른이 되는 것의 의미를 알게 된다.
 나. 성역할 지향성 - 자아개념이 성의 발달에 의해서 영향을 받게 된다.
 다. 사회적 가치 지향성 - 사회계층에 대한 개념이 생기면서 타인에 대한 개념이 생겨난다.
 라. 내적, 고유한 자아 지향성 - 자아성찰과 사회계층의 맥락에서 직업적 포부가 더욱 발달하게 된다.

36. Super의 진로발달이론에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. Ginzberg의 진로발달이론에 근거하여 만들어진 이론이다.
 나. 지나치게 대인관계 지향적이며, 정의적 측면을 강조한다는 비판을 받고 있다.
 다. 진로성숙은 생애단계 내에서 성공적으로 수행된 발달과업을 통해 획득된다.
 라. 직업발달은 '탐색기-유지기-확립기-성장기-쇠퇴기'의 순환과 재순환 단계를 거친다.
37. 직업상담사 자격시험용으로 출제된 문항 가운데 대학수학능력을 측정하는 문항이 섞여 있을 경우 가장 문제가 되는 것은?
 가. 타당도 나. 신뢰도
 다. 객관도 라. 매력도
38. 직무분석 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 관찰법은 실제 업무를 직접적으로 관찰함으로써 정신적인 활동까지 알아볼 수 있다.
 나. 면접법을 사용하려면 면접의 목적을 미리 알려주고 편안한 분위기를 조성해야 한다.
 다. 설문조사법은 많은 사람에게 대한 정보를 얻을 수 있지만 시간이 오래 걸린다.
 라. 작업일지법은 정해진 양식에 따라 업무 담당자가 직접 작성하므로 정확한 정보를 준다.
39. 조직구성원에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키는 경력개발 프로그램은?
 가. 직무 확충(Job Enrichment)
 나. 직무 순환(Job Rotation)
 다. 직무 확대(Job Enlargement)
 라. 직무 재분류(Job Reclassification)
40. 실업자의 직업전환과 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 청년기 실업자는 경력, 학력, 관심사항, 작업능력 등에서 일반적인 평가방법에 의존해도 큰 무리가 없다.
 나. 조직에서는 청년기, 중년기, 정년 전 등 직업경력의 전환점에서 적절한 훈련 내지 조언을 실시하는 경력개발계획을 추진할 필요가 있다.
 다. 직업상담에서 실업자에게 생애훈련적 사고를 갖도록 조언하고 촉구하고 참여하도록 권고하여야 한다.
 라. 직업전환은 어려운 일이기 때문에 한 직업에 계속해서 종사해야 한다.

[3과목] 직업정보론 (20문제)

41. 한국표준직업분류상 다음 개념에 해당하는 대분류는?

주로 간단한 수공구의 사용과 단순하고 일상적이며, 어떤 경우에는 상당한 육체적 노력이 요구되고, 거의 제한된 창의와 판단만을 필요로 하는 업무를 수행한다. 몇 시간 혹은 몇 십분의 직무 훈련(on the job training)으로 업무수행이 충분히 가능한 직업이 대부분이다. 직능수준이 낮으므로 내부에서의 직업이동은 상대적 매우 용이한 편이라고 할 수 있다.

- 가. 단순노무 종사자
 나. 장치·기계조작 및 조립종사자
 다. 기능원 및 관련 기능 종사자
 라. 판매 종사자

42. 다음 중 직업능력개발정책 방향이라고 볼 수 없는 것은?
 가. 근로자의 평생능력 개발체제 구축
 나. 직업훈련의 질적 제고
 다. 정보주도 직업능력개발 강화
 라. 공공훈련의 효율성 제고 및 내실화
43. 한국표준직업분류의 개념과 기준에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 수입(경제활동)을 위해 개인이 하고 있는 일을 그 수행되는 일의 형태에 따라 체계적으로 유형화 한 직업분류를 우리나라 직업구조 및 실태에 맞도록 표준화한 것이다.
 나. 주어진 직무의 업무와 과업을 수행하는 능력인 직능(Skill)을 근거로 제시되었다.
 다. 직무수행에 요구되는 지식의 분야, 사용하는 도구 및 장비, 투입되는 원재료, 생산된 재화나 서비스의 종류와 관련되는 직능수준(Skill Level)을 고려한다.
 라. 직무 유사성의 기준에는 해당 직무를 수행하는 사람에게 필요한 지식, 경험, 기능(Skill)과 함께 직무수행자가 입직을 하기 위해서 필요한 요건(Skill Requirement) 등이 있다.
44. 한국직업사전의 부가 직업정보에 해당하지 않는 것은?
 가. 정규교육 나. 숙련기간
 다. 직무개요 라. 작업강도
45. 2012년도 계좌제 적합훈련과정 중 훈련비의 100분의 45를 자비로 부담해야 하는 직종은?
 가. 제품디자이너 나. 패션디자이너
 다. 이용사 라. 회계 및 경리사무원
46. 한국표준산업분류에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산업활동의 범위에서 영리적, 비영리적 활동 및 가정 내의 가사활동 등을 모두 포함한다.
 나. 한국표준산업분류는 통계목적 이외에도 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용되고 있다.
 다. 산업분류는 산출물·투입물의 특성, 생산활동의 일반적인 결합 형태와 같은 기준에 의하여 분류된다.
 라. 사업체 단위는 공장, 광산, 상점, 사무소 등으로 산업활동과 지리적 장소의 양면에서 가장 동질성이 있는 통계단위이다.
47. 한국직업전망의 구성 체계에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 적성과 흥미는 해당 직업에 종사하는데 유리한 성격, 흥미, 적성 등을 수록하였다.
 나. 전공분포와 연령분포, 학력수준은 백분율로 제시하였다.
 다. 수입은 해당 직업종사자의 월평균임금, 상위 25% 등 2개 영역으로 구분하여 제시하였다.
 라. 직업전망은 향후 5년간의 고용전망을 중심으로 기술하였다.
48. 다음 중 '고용'을 주제로 하는 통계가 아닌 것은?
 가. 경제활동인구조사
 나. 기업체노동비용조사
 다. 정보통신부문인력동향실태조사
 라. 사업체기간제근로자현황조사
49. 한국직업사전에서 '정책을 수립하거나 의사결정을 하기 위해 생각이나 정보, 의견 등을 교환한다.'가 관련되는 직무기능은?
 가. 자료 나. 사람
 다. 사물 라. 조정
50. 실기능력이 중요하여 고용노동부령이 정하는 필기시험이 면제되는 기능사 종목이 아닌 것은?
 가. 정보처리기능사 나. 도화기능사
 다. 도배기능사 라. 방수기능사
51. 다음은 무엇에 관한 정의인가?
- 유사한 성질을 갖는 산업활동에 주로 종사하는 생산단위의 총 집합
- 가. 직업 나. 산업
 다. 일(Task) 라. 요소작업
52. 고용정보의 가공·분석 시 유의사항으로 틀린 것은?
 가. 변화 동향에 유의할 것
 나. 숫자로 표현할 수 없는 정보는 배제할 것
 다. 정보의 가공 및 분석목적에 명확히 할 것
 라. 다른 통계와의 관련성 및 여러 측면을 고려할 것
53. 다음 () 안에 알맞은 것은?
- 한국직업정보시스템(워크넷/직업·진로)에서 직업의 전망조건을 '매우 밝음'으로 선택하여 직업정보를 검색하면 직업전망이 상위 () 이상인 직업만 검색된다.
- 가. 10% 나. 15%
 다. 20% 라. 25%
54. 한국고용직업분류(KECO)의 중분류 명칭으로 옳은 것은?
 가. 의료 및 사회복지 관련직
 나. 음식 및 식품가공 관련직
 다. 경비 및 청소 관련직
 라. 운송 및 기계 관련직
55. 직업능력개발훈련의 훈련기간 및 훈련시간에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 훈련기간은 1개월 이상 1년 이하로 하되 훈련시간은 60시간 이상으로 하는 것이 원칙이다.
 나. 강의시간 운영은 주·야간 과정 모두 50분 강의, 10분 휴식을 원칙으로 한다.
 다. 사회복지시설 등에 봉사활동을 겸한 현장훈련과 사전 설명회를 실시하는 경우에는 해당시간을 훈련시간에 포함한다.
 라. 훈련 개시 후 해당훈련과정에 중간편입하거나 다른 훈련과정으로 변경할 수 없다.
56. 응용지질기사, 조경기사, 지적기사 자격이 공통으로 해당되는 직무분야는?
 가. 건설분야 나. 환경·에너지분야
 다. 안전관리분야 라. 화학분야

57. 직업정보의 가공에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?
가. 효율적인 정보제공을 위해 시각적 효과를 부가한다.
나. 정보를 공유하는 방법을 강구하는 단계이다.
다. 정보를 제공하는 것은 긍정적이라는 입장에서 출발해야 한다.
라. 정보의 생명력을 측정하여 활용방법을 선정하고 이용자에게 동기를 부여할 수 있도록 구상한다.

58. 2012년 3월 워크넷 구인 구직 및 취업동향에서 신규구인인원은 100명, 신규구직자 수는 300명이고 취업률은 50%이라면 취업건수는?
가. 25 나. 50
다. 100 라. 150

59. 국가기술자격 기사자의 응시자격 기준으로 틀린 것은?
가. 기능사 자격을 취득한 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 사람
나. 산업기사 등급 이상의 자격을 취득한 후 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야에서 1년 이상 실무에 종사한 사람
다. 응시하려는 종목과 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사 직무분야의 다른 종목의 기사 등급 이상의 자격을 취득한 사람
라. 응시하려는 종목이 속하는 동일 및 유사직무 분야에서 4년 이상 실무에 종사한 사람

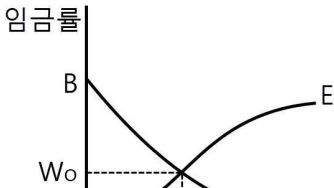
60. 고용센터의 고용안정사업에 해당되는 것은?
가. 집단상담프로그램을 통한 취업능력배양
나. 근로자수강지원금 지원
다. 직장어린이집 운영비 지원
라. 구직자 취업지원서비스

64. 다음 중 기업별 노동조합에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 기업별 노동조합은 노동자들의 횡단적 연대가 뚜렷하지 않고, 동종·동일산업이라도 기업 간의 시설규모, 지불능력의 차이가 큰 곳으로 조직된다.
나. 기업별 노동조합은 노동조합이 회사의 사정에 정통하여 무리한 요구로 인한 노사분규의 가능성이 낮다.
다. 기업별 노동조합은 사용자와의 밀접한 관계로 공동체 의식을 통한 노사협력 관계를 유지할 수 있어 어용화의 가능성이 낮다.
라. 기업별 노동조합은 각 직종간의 구체적 요구조건을 공평하게 처리하기 곤란하여 직종 간에 반목과 대립이 발생할 수 있다.

65. 임금이 노동자 및 그 가족의 생활을 유지 할 수 있을 정도의 수준에서 결정되어야 한다는 이론은?
가. 노동가치설 나. 임금기금설
다. 임금생존비설 라. 한계생산력설

66. 다음 중 직무급 임금체계의 장점이 아닌 것은?
가. 개인별 임금격차에 대한 불만 해소
나. 연공급에 비해 실시가 용이
다. 인건비의 효율적 관리
라. 능력위주의 인사풍토 조성

67. 다음 Hicks의 교섭모형과 기대파업기간에 관한 설명으로 틀린 것은?



【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 기업이 인력운영의 유연성을 확보하기 위하여 채택하는 인적자원관리정책이 아닌 것은?
 가. 성과급제와 연봉제의 도입
 나. 정규직 중심의 인력채용
 다. 사내직업훈련의 강화
 라. 고용형태의 다양화

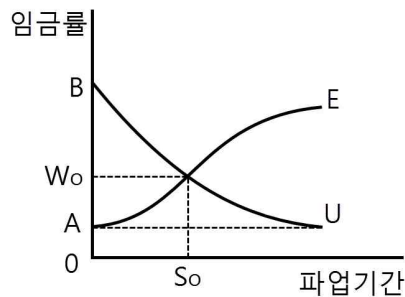
62. 어느 지역의 노동공급상태를 조사해 본 결과 시간당 임금이 3,000원일 때 노동공급량은 270이었고, 임금이 5,000원으로 상승했을 때 노동공급량은 540이었다. 이 때 노동공급의 탄력성은?
 가. 1.28 나. 1.50
 다. 1.00 라. 0.82

63. 기혼여성의 경제활동참가율을 높이는 요인이 아닌 것은?
 가. 가사노동 대체 비용의 하락
 나. 남편의 소득 증가
 다. 출산율 저하
 라. 시간제근무 기회 확대

가. B에서의 우하향 곡선이 노동조합의 저항곡선이다.
 나. S_0 기간의 파업을 통해 교차점에 도달했으며 이때 결정된 임금률이 W_0 로 됨을 보여준다.
 다. 사용자는 노동조합이 $0W_0$ 보다 더 높은 임금을 요구하면 파업을 두려워하여 그 요구를 수용할 것이다.
 라. 노사가 S_0 에서 파업을 중단하는 것이 이익이 된다는 것을 안다면 W_0 임금수준에서 교섭을 타결할 것이다.

68. 노동력의 10%가 매년 구직활동을 하고 구직에 평균 3개월이 소요되는 경우 이 이유만으로도 연간 몇 %의 실업률이 나타나게 되는가?
 가. 2.5% 나. 약 2.7%
 다. 3.0% 라. 약 3.3%

69. 다음 중 구조적 실업에 대한 대책이 아닌 것은?
 가. 경기활성화
 나. 직업전환교육
 다. 이주에 대한 보조금
 라. 산업구조 변화 예측에 따른 인력수급정책



70. 기업이 노동자를 채용할 때에는 조합원이 아닌 노동자를 채용할 수 있지만, 노동조합원 신분을 유지해야 고용이 지속되도록 한 제도는?
 가. 오픈숍(Open Shop)
 나. 유니온숍(Union Shop)
 다. 클로즈드숍(Closed Shop)
 라. 오픈-클로즈드숍(Open-closed Shop)

71. 노동수요곡선을 이동(Shift) 시키는 요인이 아닌 것은?
 가. 임금의 변화
 나. 생산성의 변화
 다. 제품 생산 기술의 발전
 라. 최종상품에 대한 수요의 변화

72. 다음 표에서 실업률은?

| 총인구 | 생산가능인구 | 취업자 | 실업자 |
|--------|--------|-------|------|
| 100만 명 | 60만 명 | 36만 명 | 4만 명 |

- 가. 4.0% 나. 6.7%
 다. 10.0% 라. 12.5%

73. 다음 중 가장 적극적인 근로자의 경영참가 형태는?
 가. 단체교섭에 의한 참가
 나. 단체행동에 의한 참가
 다. 노사협의회에 의한 참가
 라. 근로자증역, 감사역제에 의한 참가

74. 임금이 하방경직적인 이유와 가장 거리가 먼 것은?
 가. 장기노동계약
 나. 물가의 지속적인 상승
 다. 강력한 노동조합의 존재
 라. 노동자의 역선택 발생 가능성

75. 경제학자 Spencer는 고학력자의 임금이 높은 것은 교육이 생산성을 높이는 역할을 하는 것이 아니라 처음부터 생산성이 높다는 것을 교육을 통해 보여주는 것이라는 견해를 제시했는데 이를 무엇이라고 하는가?
 가. 인적자본 이론
 나. 혼잡가설
 다. 고학력자의 맹목적 우대
 라. 교육의 신호모형

76. 다음 중 기업이 이윤을 극대화하기 위해 장기노동수요를 감소시켜야 하는 경우는?
 가. 1원당 노동의 한계생산이 1원당 자본의 한계생산보다 작을 경우
 나. 1원당 노동의 한계생산이 1원당 자본의 한계생산과 일치할 경우
 다. 노동의 한계생산물가가 명목임금보다 클 경우
 라. 노동의 한계생산량이 실질임금보다 클 경우

77. 개인의 가용시간이 일정할 때 작업장까지의 통근시간 증가가 경제활동참가율과 총 근로시간에 미치는 효과로 옳은 것은?
 가. 경제활동참가율 증가, 총 근로시간 증가
 나. 경제활동참가율 감소, 총 근로시간 증가
 다. 경제활동참가율 증가, 총 근로시간 감소
 라. 경제활동참가율 감소, 총 근로시간 감소

78. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?
 가. 12% 나. 48%
 다. 56% 라. 86%

79. 1997년 IMF 경제위기 이후 한국의 노동시장에 나타난 변화와 가장 거리가 먼 것은?
 가. 비정규직 노동의 증가
 나. 노동조합 조직률의 상승
 다. 노동시장 유연화의 진행
 라. 대량실업

80. 내부노동시장의 형성요인이 아닌 것은?
 가. 관습
 나. 현장훈련
 다. 임금수준
 라. 숙련의 특수성

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 우선고용직종에 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하여야 할 의무가 있는 고용주체가 아닌 것은?
 가. 국가
 나. 지방자치단체
 다. 공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 공공기관으로 지정 받은 기관의 장
 라. 상시 500명 이상의 근로자를 사용하는 사업의 사업주

82. 근로기준법상 취업규칙을 작성, 신고하여야 하는 사업장은?
 가. 근로기준법이 적용되는 모든 사업장
 나. 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사업장
 다. 상시 5명 이상의 근로자를 사용하는 사업장
 라. 산업재해보상보험법이 적용되는 사업장

83. 고용정책기본법상 취업취약계층 고용촉진을 위한 취업지원 프로그램에 포함되는 내용으로 틀린 것은?
 가. 실업자의 재취업 촉진
 나. 취업취약계층의 능력, 적성 등에 대한 진단
 다. 취업의욕의 고취 및 직업능력의 증진
 라. 집중적인 직업소개 등 지원

84. 고용정책기본법상 고용정책심의회에 두는 전문위원회가 아닌 것은?
 가. 사회적기업육성전문위원회
 나. 건설근로자고용개선전문위원회
 다. 근로복지전문위원회
 라. 청년고용촉진전문위원회

85. 근로자직업능력개발법의 목적이 아닌 것은?
 가. 노동시장의 효율성 제고와 연구인력 양성
 나. 근로자의 직업능력개발 촉진
 다. 근로자의 고용안정 및 고용촉진
 라. 기업의 생산성 향상

86. 헌법상의 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.
 나. 공무원인 근로자는 법률이 정하는 경우에 한하여 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 갖는다.
 다. 외국인도 헌법상 근로의 권리의 주체가 될 수 있다는 것이 판례의 입장이다.
 라. 여자의 근로는 고용·임금 및 근로조건에 있어서 차별을 받지 아니한다.
87. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.
 나. 육아휴직 기간은 파견근로자보호 등에 관한 법률 제 6조에 따른 근로자 파견기간에 산입한다.
 다. 사업을 계속할 수 없는 경우를 제외하고 육아휴직기간에는 육아휴직을 이유로 그 근로자를 해고하지 못한다.
 라. 육아휴직 기간은 근로기간에 포함된다.
88. 고용보험법상 실업급여에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 구직급여는 실업급여와 취업촉진 수당으로 구분한다.
 나. 실업급여를 받을 권리는 양도 또는 압류하거나 담보로 제공할 수 없다.
 다. 실업급여로서 지급된 금액에 대하여는 국가나 지방자치단체의 공과금을 부과하지 아니한다.
 라. 조기재취업 수당, 직업능력개발 수당, 광역 구직활동비, 이주비는 취업촉진 수당의 종류이다.
89. 근로기준법상 사용자가 근로계약을 체결할 때 근로자에게 서면으로 명시하여야 하는 근로조건이 아닌 것은?
 가. 소정근로시간 나. 연차 유급휴가
 다. 휴게장소 라. 임금의 지급방법
90. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 적극고용개선위원회에서 심의하는 사항이 아닌 것은?
 가. 여성 근로자 고충처리에 관한 사항
 나. 여성 근로자 고용기준에 관한 사항
 다. 적극적 고용개선조치 시행계획의 심사에 관한 사항
 라. 적극적 고용개선조치 이행실적의 평가에 관한 사항
91. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자에 대한 취업지원유형으로 틀린 것은?
 가. 직업재활 나. 직업지도
 다. 취업알선 라. 직업능력개발훈련
92. 고용보험법령상 고용안정·직업능력개발사업에 관한 규정이 적용되는 근로자에 해당하는 것은?
 가. 1월간의 소정근로시간이 60시간 미만인 자
 나. 지방공무원법에 의한 공무원
 다. 65세 이상인 근로자
 라. 별정우체국 직원
93. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하는 것은?
 가. 여성근로자에 한하여 육아휴직을 허용하는 조치
 나. 현존하는 차별을 해소하기 위하여 사업주가 잠정적으로 남성근로자를 우대하는 조치
 다. 현존하는 차별을 해소하기 위하여 사업주가 잠정적으로 여성근로자를 우대하는 조치
 라. 여성근로자의 모성보호를 위한 조치
94. 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 등록된 유료직업소개사업자는 구인자로부터 선급금을 받을 수 있다.
 나. 등록을 하고 유료직업소개사업을 하려는 자는 둘 이상의 사업소를 두어야 한다.
 다. 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 등록하여야 한다.
 라. 유료직업소개사업은 근로자의 주소지를 기준으로 국내 유료직업소개사업과 국외 유료직업소개사업으로 구분한다.
95. 직업안정법령상 직업안정기관의 장이 구인자의 구인신청의 수리를 거부할 수 없는 경우에 해당하는 것은?
 가. 구인신청의 내용이 법령을 위반한 경우
 나. 구인신청의 내용 중 임금 등 근로조건이 통상의 근로조건에 비하여 현저히 부적당하다고 인정되는 경우
 다. 구인신청을 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하였을 경우
 라. 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우
96. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련교사의 결격사유가 아닌 것은?
 가. 금치산자·한정치산자
 나. 금고 이상의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
 다. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 (집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
 라. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
97. 헌법상 근로의 특별한 보호 또는 우선적인 근로기회 보장의 대상자로서 명시되어 있지 않은 것은?
 가. 여자 나. 연소자
 다. 실업자 라. 국가유공자
98. 근로기준법상 임금지급에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 임금은 원칙적으로 직접 근로자에게 지급하여야 한다.
 나. 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우에는 임금의 전부를 공제하거나 통화 이외의 것으로 지급할 수 있다.
 다. 임금은 원칙적으로 그 전액을 지급하여야 한다.
 라. 임금은 원칙적으로 매월 1회 이상 일정한 날짜를 정하여 지급하여야 한다.
99. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 고령자란 55세 이상인 사람을 말한다.
 나. 준고령자란 50세 이상 55세 미만인 사람을 말한다.
 다. 사업주란 근로기준법상 사용자를 말한다.
 라. 근로자란 근로기준법상 근로자를 말한다.
100. 고용정책기본법상 근로자의 개념으로 옳은 것은?
 가. 직업의 종류를 불문하고 임금, 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 사람
 나. 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 사람
 다. 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사를 가진 사람
 라. 사업주에게 고용된 사람과 취업 또는 창업할 의사를 가진 사람