

2010년 (수시검정 1회) 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	라	라	라	나	나	나	가	다	나	가
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	다	라	다	다	다	가	다	나	라	나
【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	가	나	라	나	나	나	나	다	다	다
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	라	라	라	라	나	가	라	라	가	라
【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	라	라	나	다	가	가	답없음	다	가	답없음
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	라	다	다	답없음	나	다	가	라	가	답없음
【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	나	나	라	가	라	라	라	라	가	라
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	가	나	나	가	가	다	가	라	가	다
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	다	라	나	가	나	나	다	다	다	다
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	가	가	다	나	라	나	나	다	라	다

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시스템(gunsys.com)

【참고사항】 수록한 문제는 한국산업인력공단 시행 2010년 4회 기사, 산업기사 등급 및 서비스 분야 정기검정 필기시험과 같은 날 별도 시행한 수시검정 기출문제입니다.

47번은 시험 당시 답안은 답항 '라'였지만, 이후 개정으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

50번은 시험 당시 답안은 답항 '라'였지만, 이후 개정으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

54번은 시험 당시 답안은 답항 '다'였지만, 이후 개정으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

60번은 시험 당시 답안은 답항 '다'였지만, 이후 개정으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담학 (20문제)

- 다음 중 행동주의 상담에서 외적인 행동변화를 촉진시키는 방법은?
가. 체계적 둔감법
나. 근육이완훈련
다. 인지적 모델링과 사고정지
라. 상표제도
- 낮은 동기를 갖는 내담자의 자기효능감을 증진시키기 위한 방법에 포함되지 않는 것은?
가. 내담자의 장점을 강조하며 격려하기
나. 긍정적인 단계를 강화하기
다. 내담자와 비슷한 인물이나 관련자료 보여주기
라. 직업대안 규명하기
- 다음 중 상담이론과 그와 관련된 상담기법을 바르게 짝지은 것은?
가. 정신분석적 상담 - 인지적 재구성
나. 행동치료 - 저항의 해석
다. 인지적 상담 - 이완 기법
라. 형태치료 - 역할연기, 감정에 머무르기, 직면
- 직업상담의 중재(Intervention)와 관련된 다음 단계들 중 '6개의 생각하는 모자(Six Thing Hats)' 기법은 무엇을 위한 것인가?
가. 직업정보의 수집 나. 의사결정의 촉진
다. 보유기술의 파악 라. 시간관의 개선
- 마이어스-브릭스의 유형 지표에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 자기보고식의 강제선택 검사이다.
나. 판단형과 지각형의 성격 차원은 지각적 또는 정보수집적 과정과 관계가 있다.
다. 외향형과 내향형의 성격 차원은 세상에 대한 일반적인 태도와 관계가 있다.
라. 내담자가 선호하는 작업 역할, 기능, 환경을 찾아내는 데 유용하다.
- 다음 중 생애진로사정(Life Career Assessment)에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. 직업상담에서 생애진로사정은 초기단계보다는 중·말기 단계 면접법으로 사용된다.
나. 생애진로사정은 Adler의 개인심리학에 기초를 둔다.
다. 가계도(Genogram)는 원래 행동주의 심리치료 기법이다.
라. 생애진로사정에서는 여가생활, 친구관계 등과 같이 일(Work)과 직접적으로 관련이 없는 주제는 제외된다.
- 다음 내담자와 상담자의 대화 중 내담자가 범하고 있는 한계의 오류와 이에 대한 상담자의 개입이라 볼 수 있는 것은?
가. "나는 사장님께 말을 할 수 없어요." - "사장님과 대화할 수 있는 방법을 모르시는 것이겠지요."
나. "우리 상사는 나와 일하는 것을 불편하게 생각해요." - "그 사실을 어떻게 그렇게 잘 알지요?"
다. "그 사람들은 나를 이해하지 못해요." - "누가 당신을 이해하지 못한다는 거지요?"
라. "우리 상관은 나를 무시하려 들지요." - "당신의 상관께서 특별히 어떤 점에서 무시한다는 생각이 드나요?"

- 다음에 대해 가장 수준이 높은 공감적 이해와 관련된 반응은?

우리 집은 왜 그리 시끄러운지 모르겠어요. 집에서 영 공부할 맘이 없어요.

- 가. 시끄러워도 좀 참고 하지 그러니
나. 그래, 집이 시끄러우니까 공부하는 데 많이 힘들지?
다. 식구들이 좀 더 조용히 해주면 공부를 더 잘할 수 있을 것 같은 말이지?
라. 공부하기 싫으니까 핑계도 많구나.
- 상담자의 윤리강령으로 맞지 않는 내용은?
가. 상담자는 상담활동의 과정에서 소속기관 및 비전문인과 갈등이 있을 때 내담자의 복지를 우선적으로 고려한다.
나. 상담자는 타 전문인과 상호 합의가 없었지만 내담자가 간절히 원하면 타 전문인으로부터 도움을 받고 있는 내담자라도 카운슬링한다.
다. 상담자 자신의 개인 문제 및 능력의 한계 때문에 도움이 주지 못하리라고 판단될 경우는 다른 전문가 동료 및 관련기관에 의뢰한다.
라. 상담자는 사회공익과 자기가 종사하는 전문직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.
- 다음 중 실업자의 비합리적 신념체계를 논박하고 자신이 무가치한 존재가 아니라는 것을 일깨워 주며, 자신에 대한 긍정적인 태도와 감정을 갖게 만드는 상담기법은?
가. 합리적-정서적 상담 나. 특성 - 요인적 상담
다. 정신역동적 상담 라. 내담자 중심적 상담
- 다음 중 실존주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 것이 아니라 현재의 사고, 감정, 느낌, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재이다.
나. 인간은 자신의 삶 속에서 스스로를 불행하게 만드는 요인이 무엇인가를 이해할 수 있을 뿐만 아니라 자신의 나아갈 방향을 찾고 건설적인 변화를 이룰 수 있다.
다. 상담목표는 치료가 아니라 내담자로 하여금 자신의 현재 상태에 대해 인식하고 피해자적 역할로부터 벗어날 수 있도록 돕는 것이다.
라. 과거 사건에 대한 개인의 지각과 해석이 현재의 행동에 어떠한 영향을 미치는가에 중점을 두고 개인의 선택과 책임, 삶의 의미, 성공추구 등을 강조한다.
- 직업상담의 문제 유형 중 Bordin의 분류에 해당하지 않는 것은?
가. 의존성 나. 확신의 결여
다. 선택에 대한 불안 라. 흥미와 적성의 모순
- 다음 중 내담자중심 상담이론의 특징이 아닌 것은?
가. 동일한 상담 원리를 정상적 상태에 있는 사람이나 정신적으로 부적응상태에 있는 사람 모두에게 적용한다.
나. 상담은 모든 건설적인 대인관계의 실 사례 중 단지 하나에 불과하다.
다. 실험에 기초한 귀납적인 접근방법이며 실험적 방법을 상담과정에 적용한다.
라. 상담의 과정과 그 결과에 대한 연구조사를 통하여 개발되어 왔다.

14. 다음 중 청소년 직업발달에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 부모의 직업
 나. 성역할의 사회화
 다. 진로교사의 직업선택
 라. 실습기간 동안의 근로 경험

15. 다음 중 Glasser의 현실요법 상담이론에서 제시한 기본적인 욕구에 해당하지 않는 것은?
 가. 생존의 욕구
 나. 힘에 대한 욕구
 다. 진로교사의 직업선택
 라. 실습기간 동안의 근로 경험

16. 희망직업 또는 자신의 흥미, 적성에 대한 이해가 부족한 내담자를 상담하게 되었을 때, 상담 및 직업지도 서비스 업무 과정을 바르게 나열한 것은?

- A. 적합 직업 탐색
 B. 직업에 관한 상세 정보 제공
 C. 직업지도 시스템을 통한 검사결과 처리
 D. 직업적성검사 및 흥미검사 실시

- 가. D → C → A → B
 나. A → B → D → C
 다. D → A → B → C
 라. A → D → C → B

17. 다음 중 진로상담의 주요 원리가 아닌 것은?
 가. 진로상담은 진학과 직업선택에 초점을 맞추어 전개되어야 한다.
 나. 진로상담은 상담자와 내담자 간의 라포(Rapport)가 형성된 관계 속에서 이루어져야 한다.
 다. 진로상담은 항상 집단적인 진단과 처치의 자세를 견지한다.
 라. 진로상담은 상담윤리 강령에 따라 전개되어야 한다.

18. 직업상담 장면에서 미결정자나 우유부단한 내담자에게 가장 우선되어야 할 직업상담 프로그램은?
 가. 미래사회 이해 프로그램
 나. 자신에 대한 탐구 프로그램
 다. 취업효능감 증진 프로그램
 라. 직업세계 이해 프로그램

19. 다음 중 정신역동상담의 주요 기술이 아닌 것은?
 가. 저항
 나. 훈습
 다. 해석
 라. 선택

20. 다음 중 특성-요인 상담의 특징으로 틀린 것은?
 가. 상담자 중심의 상담방법이다.
 나. 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
 다. 내담자에게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응 기술을 알려 주는 것을 중요시한다.
 라. 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

[2과목] 직업심리학 (20문제)

21. Holland 직업성격이론의 6가지 성격유형에 해당되는 것은?
 가. 진취적 유형
 나. 직관적 유형
 다. 판단적 유형
 라. 외향적 유형
22. 다음 중 검사의 신뢰도와 타당도에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 동일한 사람에게 두 번 실시해서 얻는 점수들의 상관계수는 안정성 계수이다.
 나. 내적합치도 계수의 크기를 결정짓는 원인은 두 검사 시행 간의 시간 간격이다.
 다. 검사를 구성하고 있는 문항들이 전체 내용 영역의 문항들을 얼마나 잘 대표하는가에 관한 정도를 나타낸 것이 내용 타당도이다.
 라. 해당 검사가 이론적 구성개념이나 특성을 측정할 수 있는 정도를 나타낸 것이 구성개념 타당도이다.
23. 직무 스트레스에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직장 내 소음, 온도와 같은 물리적 요인이 직무 스트레스를 유발할 수 있다.
 나. 직무 스트레스를 일으키는 심리사회적 요인으로 역할 갈등, 역할 과부하, 역할 모호성 등이 있다.
 다. 사회적 지지가 제공되면 우울이나 불안 같은 직무 스트레스 반응이 감소한다.
 라. A유형 성격과 B유형 성격을 가진 사람은 직무 스트레스에 취약하다.
24. 다음 중 개인의 특성과 직업세계의 특징과의 최적의 조화(Person-Environment Fit)를 가장 강조한 이론은?
 가. 수퍼의 생애주기 이론
 나. 홀랜드의 이론
 다. 벅스의 자기효능감 이론
 라. 사회적 인지학습이론
25. 다음 중 경력개발프로그램의 하나인 종업원 개발 프로그램에 해당되지 않는 것은?
 가. 훈련 프로그램
 나. 평가 프로그램
 다. 후견인 프로그램
 라. 직무순환
26. 다음 중 적성검사에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 적성검사는 지능검사에 비하면 훨씬 더 후천적이고 획득적인 능력을 측정하는 검사라고 할 수 있다.
 나. 적성검사는 어떤 분야에서 이미 획득, 사용하고 있는 능력의 현재 수준을 측정하는 것이다.
 다. 적성검사는 지능검사와 인자 분석법이 합쳐 놓은 일종의 부산물이다.
 라. 지능검사는 일반 능력검사, 적성검사는 특수능력 검사라고 할 수 있다.

27. 다음 중 긴즈버그의 진로발달단계를 바르게 나열한 것은?
 가. 놀이 지향기 → 탐색기 → 흥미기
 나. 환상기 → 잠정기 → 현실기
 다. 탐색기 → 구체화기 → 특수화기
 라. 흥미기 → 전환기 → 가치기
28. 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(Clerical Perception)을 측정하기 위한 검사는?
 가. 표식검사 나. 계수검사
 다. 명칭비교검사 라. 평면도판단검사
29. Tolbert가 제시한 개인의 진로발달에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?
 가. 교육정도(Educational Degree)
 나. 직업흥미(Occupational Interest)
 다. 직업전망(Occupational Prospective)
 라. 가정·성별·인종(Family·Sex·Race)
30. 다음 중 직무 스트레스의 결과가 조직에 미치는 영향과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 직무수행 감소
 나. 직무 불만족
 다. 상사의 부당한 지시
 라. 결근 및 이직
31. 직장상사에게 야단맞은 사람이 부하직원이나 식구들에게 트집을 잡아 화풀이를 하는 것은 스트레스에 대한 방어적 대처 중 어떤 개념과 가장 일치하는가?
 가. 합리화(Rationalization)
 나. 동일시(Identification)
 다. 보상(Compensation)
 라. 전위(Displacement)
32. 다음 중 참고자료가 충분하고 단기간에 관찰이 불가능한 직무에 적합한 직무분석 방법은?
 가. 최초분석법 나. 데이컴법
 다. 그룹토의법 라. 비교확인법
33. 직업선택과정에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 직업에 대한 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과적으로 선택할 수 있다.
 나. 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향력이 없다.
 다. 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련이 없다.
 라. 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 시기에서 도움이 필요하다.
34. 다음 중 표준편차에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 최저점과 최고점의 점수 차
 나. 최빈치와 최소치 간의 점수차의 평균
 다. 각 점수들이 평균에서 벗어난 평균면적
 라. 평균치에서 각 수치들이 평균적으로 이탈된 정도

35. 다음 중 금전적 보상이 직무동기를 낮출 수도 있음을 설명해주는 이론은?
 가. 기대이론
 나. 내재적 동기이론
 다. 강화이론
 라. 목표 설정이론
36. Bandura의 사회인지적 진로발달이론에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업행동을 이해하는 데 흥미를 중요하게 다룬다.
 나. 개인, 환경, 외형적 행동 간에 상호작용을 강조한다.
 다. 성과기대나 개인목표와 같은 인지적 과정을 주로 다룬다.
 라. 자기효능감을 진로발달의 중요한 개인적 결정요인으로 가정한다.
37. 다음 중 직업흥미검사가 아닌 것은?
 가. Career Assessment Inventory
 나. Kuder Preference Record
 다. Strong Vocational Interest Blank
 라. Differential Aptitude Test
38. 다음 중 Maslow의 욕구위계이론과 가장 유사성이 많은 직무동기이론은?
 가. 이론 - 유인가 이론
 나. Adams의 형평이론
 다. Locke의 목표설정이론
 라. Alderfer의 존재 - 관계- 성장이론
39. K-WAIS의 언어성 검사에 해당되지 않는 것은?
 가. 바꿔 쓰기 나. 숫자 외우기
 다. 산수 문제 라. 이해 문제
40. 다음 중 직무분석의 결과가 활용되는 용도와 가장 거리가 먼 것은?
 가. 신규작업자의 모집
 나. 종업원의 교육훈련
 다. 인력수급계획 수립
 라. 종업원의 사기 조사

[3과목] 직업정보론 (20문제)

41. 워크넷 구인 구직 및 취업동향에서 사용하는 용어에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 희망임금충족률 : (제시임금÷희망임금)×100
 나. 취업건수 : 금월 기간에 워크넷에 취업 등록된 수
 다. 시간제 : 그 사업장에서 근무하는 통산상의 근로자보다 짧은 시간을 근로하게 하는 고용
 라. 상용직 : 고용계약기간이 1개월 미만인 경우 또는 매일 매일 고용되어 근로의 대가로 일급 또는 일당제 급여를 받고 근로하는 고용
42. Andrus가 제시한 정보의 효용에 해당되지 않는 것은?
 가. 장소효용 나. 형태효용
 다. 시간효용 라. 통제효용

43. 한국직업전망에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 진로와 직업을 결정하고자 하는 청소년 및 일반 구직자에게 다양한 직업정보를 제공하여 직업선택에 도움을 주고자 기획되었으며, 우리나라를 대표하는 17개 분야 약 200개 직업에 대한 상세정보를 수록하고 있다.
- 나. 하는 일, 근무환경, 교육/훈련/자격, 필요한 적성과 흥미 및 향후 3년간 수록 작업에 대한 전망을 제공함으로써 각 직업에 대한 상세한 정보를 얻을 수 있도록 구성되었다.
- 다. 수록직업은 한국고용직업분류(KECO)에 기초하여 종사자 수가 일정 규모 이상이거나 청소년 및 일반 구직자로부터 높은 관심을 받는 직업 혹은 직업정보를 제공할 가치가 있다고 판단되는 직업을 우선으로 선정하였다.
- 라. 한국고용직업분류(KECO)의 세분류 직업 429개 중 승진이 나 경력개발을 통해 진입하는 관리직은 제외하였다.

44. 한국직업사전을 발간하기 위해 주로 사용하는 직무조사 실시 방법은?

- 가. 직업전문가 자문조사
- 나. 설문지 조사
- 다. 현직 종사자 직무관찰 및 면접
- 라. 동영상 촬영

45. 다음은 국가기술자격 중 어떤 등급의 검정기준인가?

해당 국가기술자격의 종목에 관한 고도의 전문지식과 실무경험에 입각한 계획, 연구, 설계, 분석, 조사, 시험, 시공, 감리, 평가, 진단, 사업관리, 기술관리 등의 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

- 가. 기술사 나. 기능장
- 다. 기사 라. 산업기사

46. 한국표준산업분류(2008)의 산업분류 적용원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 생산단위는 투입물과 생산공정을 제외한 산출물을 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
- 나. 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계를 정확히 결정하고 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
- 다. 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
- 라. 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 동일 항목에 분류되어야 한다.

47. 다음 고용안정사업 중 고용조정지원에 해당하지 않는 것은?

- 가. 고용유지지원금 나. 전직지원장려금
- 다. 재고용장려금 라. 교대제전환지원금

48. 직업정보분석 시의 유의점으로 틀린 것은?

- 가. 전문적인 시각에서 분석한다.
- 나. 직업정보원과 제공원에 대하여 제시한다.
- 다. 동일한 정보는 한 가지 측면으로 분석하여 단일해석 한다.
- 라. 분석은 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상, 자료의 양 등을 검토한다.

49. 한국표준직업분류(2007)의 대분류 항목과 직능수준과의 관계가 바르게 짝지어진 것은?

- 가. 전문가 및 관련 종사자 - 제4직능수준 혹은 제3직능수준 필요
- 나. 사무 종사자 - 제3직능수준 필요
- 다. 단순노무 종사자 - 제2직능수준 필요
- 라. 군인 - 제1직능수준 필요

50. 광학기사, 기상기사, 생물공학기사 국가기술종목이 공통으로 해당되는 직무분야는?

- 가. 기계분야
- 나. 안전관리분야
- 다. 해양분야
- 라. 산업응용분야

51. 통계청에서 실시하는 경제활동인구조사에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 국민의 경제활동을 조사하여 거시경제 분석에 필요한 기초 자료를 제공한다.
- 나. 현역군인 및 사회복무요원, 형이 확정된 교도소 수감자, 의무경찰은 조사대상에서 제외한다.
- 다. 표본조사구 약 32,000가구 내에 상주하는 만 15세 이상인 자를 조사대상으로 한다.
- 라. 매월 25일이 포함된 1주간(일요일~토요일)을 조사대상주간으로 한다.

52. 한국직업사전의 직업명세 중 자료(Data)와 관련된 직무기능에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 종합 - 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석한다.
- 나. 조정 - 데이터의 분석에 기초하여 시간, 장소, 작업순서, 활동 등을 결정한다.
- 다. 계산 - 수를 세거나 사칙연산을 실시하고 사칙연산과 관련하여 규정된 활동을 수행하거나 보고한다.
- 라. 수집 - 자료, 사람, 사물에 관한 정보를 수집·대조·분류한다.

53. 한국산업분류(2008)에서 통계단위의 산업결정방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.
- 나. 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함한다.
- 다. 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에 경영하는 사업으로 분류된다.
- 라. 휴업 중 또는 자산을 청산 중인 사업체의 산업은 영업중 또는 청산을 시작하기 전의 산업활동에 의하여 결정한다.

54. 워크넷에 수록되어 있지 않은 외국 직업전망서는?

- 가. 미국전망서 나. 일본전망서
- 다. 영국전망서 라. 캐나다전망서

55. 직업정보를 정보의 생산 및 운영 주체에 따라 민간직업정보와 공공직업정보로 구분할 때 공공직업정보의 특성이 아닌 것은?
가. 전체 산업 및 업종에 걸친 직종을 대상으로 한다.
나. 조사 분석 및 정리, 제공에 상당한 시간 및 비용이 소요되므로 유료제공의 원칙이 적용된다.
다. 지속적으로 조사·분석하여 제공되며 장기적인 계획 및 목표에 따라 정보체계의 개선작업 수행이 가능하다.
라. 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성된다.
56. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 의약계열에 해당하지 않는 것은?
가. 의료공학과 나. 치기공과
다. 생명과학과 라. 응급구조과
57. 국가기술자격 서비스분야의 소비자전문상담사 1급의 응시자격으로 틀린 것은?
가. 해당 종목의 2급 자격 취득 후 소비자상담 실무경력이 2년 이상인 사람
나. 소비자상담 관련 실무경력이 5년 이상인 사람
다. 대학졸업자 등으로 졸업 후 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일 직무분야에서 3년 이상 종사한 사람
라. 외국에서 동일한 종목에 해당하는 자격을 취득한 사람
58. 다음 중 한국직업사전에서 알 수 없는 자료는?
가. 해당 직업이 주로 존재하는 산업명, 해당 직무를 수행하는데 필요한 일반적인 지식 정도
나. 유사직업명, 작업장소의 환경과 제약조건
다. 수행하는 직무기술, 수행하는 작업에 필요한 힘의 강도 및 신체적 제반동작
라. 노동시간, 해당 직무를 수행하는 데 필요한 직무지식
59. 한국표준직업분류(2007)에서 포괄적인 업무에 대해 적용하는 직업분류 원칙을 순서대로 바르게 나열한 것은?
가. 주된 직무 → 최상급 직능수준 → 생산업무
나. 최상급 직능수준 → 주된 직무 → 생산업무
다. 최상급 직능수준 → 생산업무 → 주된 직무
라. 생산업무 → 최상급 직능수준 → 주된 직무
60. 한국직업사전(2010)의 부가 직업정보 중 '수준 5'에 해당하는 숙련기간은?
가. 시범 후 30일 이하
나. 3개월 초과 ~ 6개월 이하
다. 1년 초과 ~ 2년 이하
라. 4년 초과 ~ 10년 이하
62. 인적자본이론에서 연령이 적은 근로자일수록 이동경향이 높게 나타나는 이유와 가장 거리가 먼 것은?
가. 연령이 적을수록 위험선호형이기 때문이다.
나. 연령이 적을수록 새로운 직장에서 받는 임금이 높을 가능성이 크기 때문이다.
다. 연령이 적을수록 새로운 직장에서 임금을 회수할 기간이 길기 때문이다.
라. 연력이 적을수록 이동비용이 적기 때문이다.
63. 희스의 노동쟁의 분석모형에 따를 때, 파업이 발생하지 않는 경우는?
가. 장래의 교섭력을 높일 필요가 있을 때
나. 노동자의 저항곡선이 사용자의 양보곡선보다 위에 위치할 때
다. 정보의 불확실성으로 상대방의 곡선을 모를 때
라. 노동조합의 저항곡선과 사용자의 양보곡선이 만날 때
64. 다음 중 비자발적 실업이 아닌 것은?
가. 마찰적 실업 나. 경기적 실업
다. 구조적 실업 라. 기술적 실업
65. 임금-물가 악순환론, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?
가. 임금생존비설
나. 임금철칙설
다. 노동가치설
라. 임금기금설
66. 다음 중 노동력의 지역 간 이동 이론에서 도시공식부문과 비공식부문의 개념을 도입한 것은?
가. 농민충분해론
나. 루이스(A.Lewis)모형
다. 페티(W.Petty) - 클라크(C. C. Clark) 법칙
라. 토다로(M. P. Todaro) 모형
67. 노동조합 조직률 변동의 결정요인에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 근로조건 열악 등에서 오는 불만과 분노의 양이 클수록 노조의 집단적 발현효과로 인하여 노조가입의 예상순이익이 증가할 수 있다.
나. 노조의 정치활동으로 근로자의 간접임금이 높아질 가능성이 높아지면 예상순이익이 증가하여 노조가입에 대한 수요가 증가할 것이다.
다. 여성의 경제적 지위향상에 대한 노조의 관심과 노력이 있으면 전체 노동력에서 여성고용의 비중이 증가함에 따라 노조가입은 증가한다.
라. 산업구조가 서비스업 중심으로 바뀔에 따라 화이트칼라의 구성이 높아지면 노조가입은 증가한다.

【4과목】 노동시장론 (20문제)

61. 다음 중 노동수요가 상대적으로 탄력적인 경우는?
가. 기업이 이윤을 극대화하는 경우
나. 기업의 생산비용 중 노동비용이 증가하는 경우
다. 노동 이외의 생산요소의 공급곡선이 비탄력적인 경우
라. 노동의 공급곡선이 수직인 경우
68. 분단노동시장(Segmented Labor Market) 가설의 출현배경과 가장 거리가 먼 것은?
가. 능력분포와 소득분포의 상이
나. 교육개선에 의한 빈곤퇴치 실패
다. 소수인종에 대한 현실적 차별
라. 동질의 노동에 동일한 임금

69. 고용수준과 작업시간 간에는 역(逆)관계가 성립한다. 정부가 고용을 늘리기 위해서 초과근로수당을 크게 인상할 경우 일반적으로 실업자의 고용기회가 증대된다고 본다. 이에 대한 반론으로 가장 적합하지 않은 것은?
- 가. 초과근로수당이 인상되면 기업이 점차 노동집약적 기술을 채택하거나, 생산물 가격의 상승으로 생산량과 노동 수요가 줄어든 가능성이 있다.
- 나. 기존에 취업된 사람들이 추가로 야간근무를 하여, 실업자에게 새로운 직장이 창출될 가능성이 적다.
- 다. 이 주장은 현재 연장근로를 수행하고 있는 취업자와 실업자의 분포가 같다고 가정한 것이나, 실업자의 기능수준이 낮을 가능성이 높다.
- 라. 할증료를 인상할 경우에도 이를 준수하지 않는 기업이 존재한다.
70. 경제활동인구조사에서 비경제활동인구로 분류되는 자는?
- 가. 가족단위사업체의 무급가족종사자
- 나. 일시적인 병 등으로 인한 일시휴직자
- 다. 직장이 없는 실업자
- 라. 가사노동을 하는 가정주부
71. 노동의 한계생산이 3개이고 생산물가격이 1500원, 단위당 임금이 3,000원이면 기업에서 노동의 고용량은?
- 가. 증대할 것이다.
- 나. 감소할 것이다.
- 다. 변동 없다.
- 라. 아무 관련이 없다.
72. 헤도닉 임금이론과 관계있는 것은?
- 가. 생산성 임금 나. 보상임금격차
- 다. 생계비임금 라. 최저임금
73. 다음 중 기본급 임금체계의 유형으로 볼 수 없는 것은?
- 가. 연공급 나. 부가급
- 다. 직능급 라. 직무급
74. 다음 중 산업민주화 정도가 가장 높은 형태의 기업은?
- 가. 노동자 자주관리 기업
- 나. 노동자 경영참여 기업
- 다. 전문경영인 경영 기업
- 라. 중앙집권적 기업
75. 다음 중 임금 학설에 관한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 임금생존비설은 임금상승이 노동절약적 기계도입에 따른 기술적 실업의 발생으로 산업예비군을 증가시켜 다시 임금을 생존비수준으로 저하시킨다는 학설이다.
- 나. 임금기금설은 어느 한 시점에 근로자의 임금으로 지불될 수 있는 부의 총액 또는 기금은 정해져 있고, 이 기금은 시간이 지남에 따라 변화될 수 있다는 학설이다.
- 다. 임금교섭력설은 고용기회나 노동공급량에 불리한 영향을 미치지 않으면서도 일정한 범위 내에서 임금이 교섭력 강도에 따라 변화할 수 있다는 학설이다.
- 라. 임금철칙설은 노동자의 임금이 생활비에 귀착되며 생활비를 중심으로 약간 변동이 있더라도 궁극적으로는 임금이 생활비에 일치된다는 학설이다.

76. 다음 중 연봉제의 장점과 가장 거리가 먼 것은?
- 가. 능력주의, 성과주의를 실현할 수 있다.
- 나. 과감한 인재기용에 용이하다
- 다. 종업원 상호 간의 협조성이 높아진다.
- 라. 종업원들의 경영감각을 배양할 수 있다.
77. 실업의 유형 중 고용정보 효율화 정책으로 효과를 가장 많이 볼 수 있는 것은?
- 가. 마찰적 실업
- 나. 구조적 실업
- 다. 경기적 실업
- 라. 수요부족 실업
78. 경제활동 참가 또는 노동공급을 결정하는 요인에 대한 설명으로 사실과 가장 거리가 먼 것은?
- 가. 비근로소득이 클수록 경제활동 참가는 낮아진다.
- 나. 자녀수가 많을수록 경제활동 참가는 낮아진다.
- 다. 교육수준이 높아질수록 경제활동 참가는 증가한다.
- 라. 기업의 노동시간이 신축적일수록 노동공급이 감소한다.
79. 다음 어떤 숍(Shop)제도를 설명한 것인가?
- 조합원신분과는 무관하게 종업원이 될 수 있는 제도이다.

- 노동조합은 노동력의 공급을 독점할 수 없다.

- 이 제도에서는 노동조합은 자본가와의 교섭에서 상대적으로 불리한 위치에 서게 된다.
- 가. 오픈 숍(Open Shop) 제도
- 나. 클로즈드 숍(Closed Shop) 제도
- 다. 유니온 숍(Union Shop) 제도
- 라. 에이전시 숍(Agency Shop) 제도
80. 사회적 합의주의의 구체적인 제도적 장치인 노사정위원회의 구성 집단에 속하지 않은 것은?
- 가. 사용자단체 나. 국가
- 다. 대 학 라. 노동조합

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 제조업, 운수업, 부동산 및 임대업을 제외한 산업의 고령자 기준고용률은?
- 가. 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 1
- 나. 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 2
- 다. 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 3
- 라. 그 사업장의 상시근로자 수의 100분의 6
82. 고용정책기본법상 근로복지공단이 고용노동부장관으로부터 실업대책사업을 위탁받아 실시하는 경우 허용되는 자금조성 방법이 아닌 것은?
- 가. 정부의 출연(出捐)
- 나. 정부의 보조
- 다. 정부 외의 자의 출연 또는 보조
- 라. 기획재정부장관의 승인을 받은 자금의 차입

83. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사업주는 육아휴직을 시작하려는 날의 전날까지 해당 사업에서 계속 근로한 기간이 1년 미만인 근로자에게는 육아휴직을 허용하지 않을 수 있다.
 나. 사업주는 육아휴직을 신청한 근로자에게 해당자녀의 출생 등을 증명할 수 있는 서류의 제출을 요구할 수 없다.
 다. 근로자는 휴직종료예정일을 연기하려는 경우에는 한 번만 연기할 수 있다.
 라. 육아휴직을 신청한 근로자는 휴직개시예정일의 7일 전까지 사유를 밝혀 그 신청을 철회할 수 있다.
84. 고용정책기본법상 고용정책심의회에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 고용에 관한 국가정책을 직업 결정하는 독립된 행정 위원회이다.
 나. 근로자와 사업주를 대표하는 자도 심의위원으로 참여할 수 있다.
 다. 특별시·광역시·도 및 특별자치도에 지역고용심의회를 둔다.
 라. 고용정책심의회를 효율적으로 운영하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다.
85. 근로기준법상 근로계약 체결 시 반드시 서면으로 명시해야 하는 근로조건은?
 가. 퇴직에 관한 사항
 나. 소정근로시간에 관한 사항
 다. 취업의 장소에 종사하여야 할 업무에 관한 사항
 라. 사업장의 부속 기숙사에 근로자를 기숙하게 하는 경우에는 기숙사 규칙에서 정한 사항
86. 고용보험법에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. "보수"는 「소득세법」에 따른 근로소득에서 대통령령으로 정하는 금품을 뺀 금액을 말한다.
 나. "일용근로자"는 3개월 미만 동안 고용되는 자를 말한다.
 다. "이직"은 피보험자와 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것을 말한다.
 라. "실업"은 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
87. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련교사의 결격사유가 아닌 것은?
 가. 금치산자, 한정치산자(피성년 후견인, 피한정 후견인)
 나. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
 다. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 (집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
 라. 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
88. 직업안정법령상 직업안정기관의 장이 수집 제공하여야 할 고용정보의 내용이 아닌 것은?
 가. 직업에 관한 정보
 나. 경제 및 산업동향
 다. 직업안정기관의 명칭 및 소재지
 라. 직업능력개발훈련에 관한 정보
89. 근로자직업능력개발법상 근로자의 정의로 옳은 것은?
 가. 사업주에 고용된 사람
 나. 취업할 의사를 가진 실업자
 다. 사업주에게 고용된 사람과 취업할 의사가 있는 사람
 라. 구직활동 중인 사람
90. 직업안정법상 직업안정기관의 장이 구인신청의 수리를 거부할 수 있는 경우가 아닌 것은?
 가. 구인신청의 내용이 법령을 위반할 경우
 나. 구인자가 구인조건을 밝히기를 거부하는 경우
 다. 구직자에게 제공할 선불금을 제공하지 않는 경우
 라. 구인신청의 내용 중 임금 근로시간 기타 근로조건이 통상의 근로조건에 비하여 현저하게 부적당하다고 인정되는 경우
91. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 고용노동부장관에게 허가를 받아야 하며, 이를 변경하는 경우 또한 같다.
 나. 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급(減給)의 제재를 정할 경우에 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 2분의 1을, 총액이 1임금지급기의 임금 총액의 10분의 1을 초과하지 못한다.
 다. 취업규칙은 법령이나 해당 사업 또는 사업장에 대하여 적용되는 단체협약과 어긋나서는 아니 된다.
 라. 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다. 이 경우 무효로 된 부분은 취업규칙에 정한 기준에 따른다.
92. 근로자직업능력개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자는 직업능력개발훈련에 따른 권리·의무 등에 관하여 훈련계약을 체결하여야 한다.
 나. 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니할 수 있다.
 다. 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 이내로 하되, 직업능력개발훈련 기간의 3배를 초과할 수 없다.
 라. 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공한 것으로 본다.
93. 다음 중 노동법의 성격에 가장 적합한 원칙은?
 가. 계약 자유의 원칙
 나. 자기책임의 원칙
 다. 소유권 절대의 원칙
 라. 당사자의 실질적 대등의 원칙

94. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 우선고용직종에 관한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 고용노동부장관은 고용정책심의회회의 심의를 거쳐 고령자와 준고령자를 고용하기에 적합한 직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 고시하여야 한다.
- 나. 공공기관의 장은 그 기관에 우선고용직종이 신설되어 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.
- 다. 고용노동부장관은 우선고용직종의 개발 등 고령자와 준고령자의 고용촉진에 필요한 사항에 대하여 조사·연구하고 관련 자료를 정리·배포하여야 한다.
- 라. 공공기관 등의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 매년 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

95. 다음 () 안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 상시 () 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

- 가. 20명 나. 100명
다. 150명 라. 300명

96. 근로기준법상 단시간근로자의 정의로 옳은 것은?

- 가. 2주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 2주 동안의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.
- 나. 1주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 1주 동안의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.
- 다. 2주 동안의 법정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무와 종사하는 통상 근로자의 2주 동안의 법정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.
- 라. 4주 동안의 법정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 4주 동안의 법정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.

97. 고용보험법의 적용 제외 근로자에 해당하는 자는?

- 가. 55세 이후에 새로이 고용된 근로자
나. 「별정우체국법」에 따른 별정우체국 직원
다. 근로자파견사업에 고용된 파견근로자
라. 6개월 미만의 기간 동안 고용되는 일용근로자

98. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하지 않는 것은?

- 가. 성별을 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리하는 것
- 나. 가족 안에서의 지위를 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리하는 것
- 다. 여성 근로자의 임신·출산·수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우
- 라. 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용 하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우

99. 헌법에 규정되어 있는 내용이 아닌 것은?

- 가. 국가를 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.
- 나. 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 법률로 정한다.
- 다. 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며, 고용, 임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.
- 라. 장애인에 법률이 정하는 바에 의하여 우선적으로 근로의 기회를 부여 받는다.

100. 남녀평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관(명예감독관)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 명예감독관의 임기는 3년으로 하되, 연임할 수 있다.
- 나. 고용노동부장관은 명예감독관의 위촉 및 해촉(解囑) 권한을 지방고용노동관서의 장에게 위임한다.
- 다. 남녀고용평등 제도에 대한 홍보 계몽 업무를 수행하는 경우에는 상근 업무로 함을 원칙으로 한다.
- 라. 고용노동부장관은 명예감독관으로 활동하기에 부적합한 사유가 있어 해당 사업의 노사 대표가 공동으로 해촉을 요청한 경우에 그 명예감독관을 해촉할 수 있다.