

2010년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	라	가	라	다	가	가	다	다	다	라
【2과목 : 20문제】 직업심리학	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	라	라	나	다	다	나	나	다	나	다
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
【3과목 : 20문제】 직업정보론	다	나	다	다	다	나	다	나	라	라
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	가	가	다	나	라	나	라	가	나	다
【4과목 : 20문제】 노동시장론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	라	다	라	답없음	라	다	라	나	라	라
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	라	라	다	다	나	다	가	다	가	다
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	가	가	라	다	가	나	나	가	가	라
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	다	라	나	라	가	가	나	가	가	다
	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	라	나	가	다	다	가	라	가	다	답없음
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	가	라	다	나	가	나	나	가	라	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

【참고사항】 2010년부터 기존 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)이 [1과목] 직업상담학(20문제)과 [2과목] 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, 기존 [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 [3과목] 직업정보론(20문제)과 [4과목] 노동시장론(20문제)으로 분리되었으며, 기존 [3과목] 노동관계법규(20문제)는 [5과목]으로 변경되었습니다.

44번은 시험 당시 답안은 답항 '가'였지만, 이후 워크넷 개편으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

90번은 시험 당시 답안은 답항 '나'였지만, 이후 법 개정으로 인해 현재는 답이 없는 문제입니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담학 (20문제)

- 진로상담 이론과 각 이론의 전제를 짚지은 것으로 틀린 것은?
 가. 특성-요인이론(Trait-factor Theory) : 개인은 자신의 성격에 맞는 직업을 찾아야 만족한다.
 나. 의사결정이론(Decision making Theory) : 개인은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 합리적인 결정을 할 수 있다.
 다. 사회학습이론(Social learning Theory) : 개인의 발달은 사회경제적 지위, 교육정도, 주변의 기대 등에 영향을 받지 않을 수 없다.
 라. 정신분석이론(Psychoanalytic Theory) : 개인의 진로는 6세 이전에 결정된다.
- 다음 중 전화상담의 특징과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 상담관계가 안정적이다.
 나. 응급상황에 있는 내담자에게 도움을 준다.
 다. 청소년의 성문제 같은 사적인 문제를 상담하는데 좋다
 라. 익명성이 보장되어 신문노출을 꺼리는 내담자에게 적절하다.
- 다음 중 집단직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 각 구성원은 집단 직업상담 과정에서 이루어진 토의내용에 대한 비밀을 유지해야한다.
 나. 집단의 리더는 집단상담과 직업정보에 대해 잘 알고 있는 사람이어야 한다.
 다. 6명에서 10명 정도의 인원이 이상적이다.
 라. 가능한 모임의 횟수를 최대화하여야 한다.
- 다음은 내담자의 무엇을 사정하기 위한 것인가?

내담자에게 과거에 했던 선택의 회상, 절정경험, 자유시간, 그리고 금전사용계획 등을 조사하고, 존경하는 사람을 쓰게 하는 등의 상담행위

 가. 내담자의 동기 나. 내담자의 역할관계
 다. 내담자의 가치 라. 내담자의 흥미
- 직업상담의 기초 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 적극적 경청 : 내담자의 내면적 감정을 반영하는 것으로 이를 통해 내담자의 감정을 충분히 이해하고 수용할 수 있다
 나. 명료화 : 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담자가 운영하게 밝히는 반응이다.
 다. 수용: 상담자가 내담자의 이야기에 주의를 집중하고 있고, 내담자를 인격적으로 존중하고 있음을 보여 주는 기법이다
 라. 해석 : 내담자가 새로운 방식으로 자신의 문제들을 볼 수 있도록 사건들의 의미를 설정해 주는 것이다.
- 다음 중 실존주의 상담 혹은 실존치료에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 인간본질에 대한 결정론적인 입장을 취한다.
 나. 자유와 책임을 강조한다.
 다. 개인이 겪는 불안은 하나의 삶의 조건이라고 본다.
 라. 개인이 자기 인식 능력을 강조한다.

- 다음 중 인지적-정서적 상담(RET)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. Ellis에 의해 개발되었다.
 나. 모든 내담자의 행동적-정서적 문제는 비논리적이고 비합리적인 사고에서 발생한 것이다.
 다. 성격 자아상태 분석을 실시한다.
 라. A-B-C 이론을 적용한다.
- 다음 중 상담의 목표설정 과정에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 전반적인 목표는 내담자의 욕구들에 의해 결정 된다
 나. 현존하는 문제를 평가하고 나서 목표설정 과정으로 들어간다.
 다. 상담자는 목표설정에 개입하지 않는다.
 라. 내담자의 목표를 끌어내기 위한 기업에는 면접안내가 있다.
- Crites가 분류한 흥미와 적성에 따른 사람의 유형 중 재능(가능성)이 많아 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 사람은?
 가. 부적응형 나. 우유부단형
 다. 다재다능형 라. 비현실형
- 다음 중 행동주의적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?
 가. 체계적 둔감화 나. 역조건 형성
 다. 사회적 모델링 라. 충고와 설득
- 다음 중 인지치료와 관련이 없는 개념은?
 가. 비합리적 신념
 나. 치료적인 논박과정
 다. 내담자-상담자의 협력적인 관계
 라. 전이 관계의 촉진
- 다음 사례에서 직면기법에 가장 가까운 반응은?

집단모임에서 여러 명의 집단원들로부터 부정적인 피드백을 맡은 한 집단원에게 다른 집단원이 그의 느낌을 묻자 아무렇지도 않다고 하지만 그의 얼굴 표정이 몹시 굳어있을 때, 지도자가 이를 직면하고자 한다.

 가. "OO씨, 지금 느낌이 어떤가요?"
 나. "OO씨가 방금 아무렇지도 않다고 하는 말이 어쩐지 믿기지 않는군요."
 다. "OO씨, 내가 만일 OO씨처럼 그런 지적을 받았다면 기분이 몹시 언짢겠는데요."
 라. "OO씨는 아무렇지도 않다고 말하지만, 지금 얼굴이 아주 굳어있고 목소리가 떨리는군요. 내적으로 지금 어떤 불편한 감정이 있는 것 같은데, OO씨의 반응이 궁금하군요.
- 직업상담에서 내담자가 검사도구에 대해 비현실적 기대를 가지고 있을 때 상담자가 취할 수 있는 행동으로 가장 적합한 것은?
 가. 즉시 검사를 실시한다.
 나. 검사 사용 목적에 대하여 내담자에게 설명한다.
 다. 검사종류의 선택을 독단적으로 한다.
 라. 심리검사는 상담관계를 방해하므로 실시하지 않는다.

14. 직업상담이론과 그에 대한 설명을 짚지은 것으로 틀린 것은?
 가. 교류분석적 상담 -성격 자아상태 분석
 나. 내담자 중심 상담 -비지사적 상담
 다. Adler의 개인주의 상담 - 심리성적 결정론
 라. 형태주의 상담 -Perls에 의해 발전
15. 직업상담의 이론 중 내담자에 대한 자료를 과학적으로 수집하고 분석하기 위해 흥미, 지능, 적성, 성격 등 표준화 검사의 실시와 결과의 해석을 중요시하는 직업상담은?
 가. 정신역동적 직업상담 나. 내담자 중심 직업상담
 다. 특성-요인 직업상담 라. 발달적 직업상담
16. 다음 중 직업상담자의 윤리에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?
 가. 직업상담자는 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
 나. 직업상담자는 자신이 실제로 갖추고 있는 자격 및 경험의 수준을 벗어나는 민심을 주어서는 안 된다.
 다. 직업상담은 심층적인 심리상담이 아니므로 비밀 유지 의무가 없다.
 라. 직업상담자는 내담자가 상담을 통해 도움을 받지 못하더라도 먼저 종결하려고 해서는 안 된다.
17. 내담자의 침묵에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 상담자 개인에 대한 적대감에서 오는 저항이나 불안 때문에 생긴다.
 나. 상담관계가 이루어지기도 전에 일어난 침묵은 대개 긍정적이며 수용의 형태로 해석될 수 있다.
 다. 내담자가 상담자에게서 재확인을 바라거나 상담자의 해석 등을 기대하며 침묵에 들어가는 경우이다.
 라. 내담자가 이전에 표현했던 감정 상태에서 생긴 피로를 회복하고 있다는 뜻이기도 하다.
18. 다음 중 직무만족 및 작업동기에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. Holland는 직무만족이나 안정성이 직무의 특성과 작업환경간의 상호작용에 달려 있다고 보았다.
 나. Maslow는 상위욕구가 좌절되면 이미 충족된 하위욕구에 대한 동기화가 다시 일어난다고 주장했다.
 다. Alderfer는 인간의 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 나누었다.
 라. Herzberg는 직무만족을 주는 동기요인이 충족되지 않으면 직무불만족이 생긴다고 주장했다.
19. Rogersrk 제시한 직업상담자가 갖추어야 할 태도에 포함되지 않는 것은?

- 상담자는 내담자가 효과적이고 책임질 수 있는 방법으로 행동하여 자신의 욕구를 충족시킬 수 있도록 조력한다.
- 상담자가 자신의 행동들이 가치를 검토, 판단하게 돕고, 행동변화를 위한 계획을 세우도록 도와준다.

- 가. 진실하고 개방적인 자세
 나. 내담자의 입장에 대한 동감과 이해
 다. 자신의 감정에 대한 진실성 및 일관된 표현
 라. 내담자의 감정을 존중하고 수용하는 태도

20. 다음 중 생애진로사정(Life Career Assessment)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 생애진로사정은 Adler의 개인 심리학에 이론적 기초를 두고 있다.
 나. 생애진로사정의 구조는 진로사정, 전형적인 하루, 강점과 장애 및 요약으로 이루어진다.
 다. 생애진로사정은 직업상담의 마무리 단계로서 최종 결론을 도출하기 위한 시도이다.
 라. 생애진로사정은 구조화된 면담기술로서 짧은 시간에 체계적인 정보를 수집할 수 있다.

[2과목] 직업심리학 (20문제)

21. 한 검사에서의 점수와 나중에 그 사람이 실제로 직무를 수행할 때의 수행수준 간의 관련성이 높을 때 어떤 그 검사는 타당도가 높다고 하는가?
 가. 구성타당도 나. 내용타당도
 다. 예언타당도 라. 동시타당도
22. 다음 중 진로교육을 실시하기 위한 지도단계를 바르게 나열한 것은?
- A. 진로탐색단계
 B. 진로인식단계
 C. 진로준비단계
 D. 취업
- 가. A → B → C → D
 나. B → A → C → D
 다. B → C → A → D
 라. A → C → B → D
23. 경력개발단계를 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 5단계로 구분한 사람은?
 가. Bordin 나. Colby
 다. Super 라. Parsons
24. 스트레스와 직무수행의 관계에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?
 가. 스트레스가 높아질수록 수행실적도 함께 증가한다.
 나. 스트레스 수준이 아주 낮으면 수행실적이 증가한다.
 다. 스트레스는 직무만족에 직접적인 영향을 준다.
 라. 지각이나 결근은 스트레스와는 상관이 없다.
25. 직업적성검사 중 다양한 직업에 필요한 인간의 능력을 9가지 영역으로 구분하여 측정하는 것은?
 가. 미네소타 직업평가척도(MORS)
 나. 직업선호도검사(VPI)
 다. 일반적성검사(GATB)
 라. 마이어-브릭스 유형검사(MBTI)
26. 국내기업에서 실시하고 있는 임금성과급제 또는 연봉제 실시와 관련하여, 공정하고 객관적인 임금수준을 결정하기 위해서 직장 내 여러 직무들 각각이 조직효율성에 기여하는 상대적 가치를 판단하도록 해주는 것은?
 가. 직무분석 나. 직무평가
 다. 직무수행평가 라. 준거개발

27. 다음 중 인지적 정보처리의 주요 전제에 해당하지 않는 것은?
가. 진로선택은 인지적 및 정의적 과정들의 상호작용의 결과이다.
나. 진로를 선택한다는 것은 하나의 문제해결 활동이다.
다. 진로성숙은 진로문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 의존하지 않는다.
라. 진로문제해결은 고도의 기억력을 요하는 과제이다.
28. 직무분석 기업 중 직무수행자의 직무 행동 가운데 성과와 관련하여 효과적인 행동과 비효과적인 행동을 구분하여 직무를 분석하는 방법은?
가. 작업수행조사체계(WPSS)
나. 중요사건기록법(CIT)
다. 강제선택체크리스트(FCCL)
라. 기능적직무분석(DPT)
29. 작업동기와 관련된 이론 중 집단의 영향을 강조하고 타인에 대한 지각을 중시하며, 행동이 활성화되고 유지되는 과정을 이해하는 데 초점을 둔 것은?
가. Maslow의 욕구위계이론
나. Alderfer의 존재, 관계성, 성장(ERG) 이론
다. Vroom의 기대-유인가 이론
라. Adams의 형평성 이론
30. 다음 중 구성타당도를 평가하는 방법에 해당하지 않는 것은?
가. 수렴타당도
나. 변별타당도
다. 요인분석
라. 공인타당도
31. 직업을 전환하고자 하는 내담자에게서 반드시 우선적으로 탐색해야하는 것은?
가. 변화에 대한 인지능력
나. 새로운 직업에서 성공기대 수준
다. 직업상담에 대한 기대
라. 기존에 가지고 있던 직업에 대한 애착 수준
32. 다음 중 개인관련 스트레스 요인인 A유형 행동을 보이는 사람의 특성에 해당하지 않는 것은?
가. 책임을 피한다.
나. 쉽게 화를 낸다.
다. 많은 일을 성취하려 한다.
라. 늘 경쟁적 성취욕으로 가득 차 있다.
33. 다음 중 심리검사의 규준에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 규준이란 한 개인의 점수를 다른 사람들의 점수와 비교할 때, 비교가 되는 점수를 뜻한다.
나. 한 개인의 점수가 70점일 때, 이 점수보다 낮은 점수를 받은 사람들이 전체의 60%라면, 백분위 점수는 60점이다.
다. 평균이 50점이고 표준편차가 10점인 표준점수체계에서, 한 개인의 점수가 70점이라면 상위 20%에 해당한다.
라. 연령규준은 한 개인의 검사 점수를 규준 집단에 있는 사람들의 연령과 비교해서 몇 살에 해당되는지를 해석하는 규준을 뜻한다.
34. 심리검사의 유형과 그 예를 짝지은 것으로 틀린 것은?
가. 직업흥미검사 - VPI
나. 직업적성검사 - AGCT
다. 성격검사 - CPI
라. 직업상황검사 - In basket test
35. Holland의 육각 모형 상에서 대각선에 해당되는 유형으로, 서로 대비되는 특성을 지닌 유형들이 바르게 짝지어진 것은?
가. 관습형(C)과 현실형(R)
나. 사회형(S)과 탐구형(I)
다. 현실형(R)과 진취형(E)
라. 예술형(A)과 관습형(C)
36. 내담자의 직업능력을 파악하기 위해 검사도구를 사용하고자 할 때 가장 우선적으로 해야 할 일은?
가. 내담자의 요구에 충족하는 검사가 개발되어 있는지 조사한다.
나. 검사를 하고자 하는 내담자의 목적을 탐색한다.
다. 해당 검사도구의 심리측정적 속성을 검토한다.
라. 검사의 선택에 내담자를 포함시킨다.
37. 다음 중 생애주기를 분석할 때 중요하게 고려해야 하는 사항과 가장 거리가 먼 것은?
가. 평균수명의 변화
나. 초혼연령의 변화
다. 잔여기간의 변화
라. 직장선택의 변화
38. 다음 중 심리검사에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. Crites의 이론에 기초한 진로성숙검사는 태도척도와 능력척도로 구성되며 진로선택 내용과 과정이 통합적으로 반영되었다.
나. 마이애스·브릭스 유형검사(MBTI)는 외향성·내향성·호감성·성실성·정서적·불안정성·경험개방성의 6요인으로 구성되어 있다.
다. 미네소타 다면적 인성검사(MMPI)에서 한 하위척도의 점수가 70점이라는 것은 규준집단에 비추어볼 때 평균보다 한 표준편차 아래인 것을 의미한다.
라. 진로발달검사의 경우 인간이 가진 보편적인 경향성을 측정하는 것이므로 미국에서 작성된 기존 규준을 우리나라에서 그대로 사용해도 무방하다.
39. 다음 중 직무 스트레스의 매개변인으로 볼 수 없는 것은?
가. 성격의 유형
나. 역할 모호성
다. 통제의 위치
라. 사회적 지원
40. Ginzberg의 진로발달 단계 중 현실기에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. 놀이중심의 단계이다.
나. 일이 요구하는 조건에 대하여 점차로 인식하는 단계이다.
다. 능력과 흥미의 통합단계이다.
라. 현실에 적응하고 직업적 안정을 이루는 단계이다.

【3과목】 직업정보론 (20문제)

41. 직업정보 수집 시의 유의점으로 틀린 것은?
 가. 명확한 목표를 세운다.
 나. 직업정보는 계획적으로 수집해야 한다
 다. 자료를 수집하면 자료의 출처와 저자, 발행연도와 수집 일자를 기입해야 한다.
 라. 수집한 정보는 항상 유효하기 때문에 불필요한 자료라도 별도 보관하여 활용하도록 한다.
42. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 사회계열에 해당하지 않는 학과는?
 가. 경영정보학과 나. 유통학과
 다. 종교학과 라. 지리학과
43. 한국표준산업분류(2008)의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산공정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
 나. 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
 다. 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
 라. 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 별도항목으로 분류되어야 한다.
44. 워크넷에서 제공하는 선호직종임금정보의 분류에 해당하지 않는 것은?
 가. 성별 나. 연령별
 다. 학력별 라. 청년, 청소년
45. 직업선택결정모형 중 처방적 직업결정모형은?
 가. 타이드만과 오하라(Tiedeman & O'Hara)의 모형
 나. 힐튼(Hilton)의 모형
 다. 브룸(Vroom)의 모형
 라. 카츠(Katz)의 모형
46. 다음 중 경제활동인구조사에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 15세 이상 인구 : 조사대상월 15일 현재 만 15세 이상인 자
 나. 경제활동인구 : 만 15세 이상 중 취업자와 실업자
 다. 취업자 : 조사대상 주간 중 수입을 목적으로 5시간 이상 일한 자
 라. 자영업자 : 고용원이 있는 자영업자 및 고용원이 없는 자영업자를 합친 개념
47. 한국직업사전(2009)의 부가직업정보에 해당되지 않는 것은?
 가. 직무기능(DPT) 나. 숙련기간
 다. 자격/면허 라. 직무개요
48. 한국표준직업분류(2007)의 대분류 중 관리자에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 5개 중분류로 구성되어 있다.
 나. 관리자는 개개인이 수행하는 업무의 특성에 의한 것이 아니라 직위나 직급에 따라 분류되어야 한다.
 다. 현업을 겸할 경우에는 정책을 결정하고 관리, 지휘, 조정하는 데 직무시간의 80% 이상을 사용하는 경우에만 관리자 직군으로 분류한다.
 라. 관리자는 반드시 상당한 하부조직을 가져야 하며, 이러한 하부조직원의 업무를 지휘 및 조정하는 것이 주 업무인 경우에 해당된다.
49. 다음 중 실기능력이 중요하여 필기시험이 면제되는 국가기술자격 기능사 종목이 아닌 것은?
 가. 조적기능사
 나. 건축도장기능사
 다. 도배기능사
 라. 미용사(피부)
50. 직업정보의 수집방법 중 기존 자료에 의한 수집방법이 아닌 것은?
 가. 각종 통계조사, 업무통계
 나. 신문 등 보도기사
 다. 구직표 · 구인표
 라. 직업안전기관 이용자로부터의 수집
51. 한국직업전망(2009)의 수록직업 선정에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 한국고용직업분류(KECO)에 기초하여 종사자수가 일정 규모 이상이거나 청소년 및 일반 구직자로부터 높은 관심을 받는 직업 혹은 직업정보를 제공할 가치가 있다고 판단되는 직업을 우선으로 선정하였다.
 나. 한국고용직업분류의 세분류 직업 429개 중 승진이나 경력개발을 통해 진입하는 관리직은 제외하였다.
 다. 이용자가 원하는 직업을 쉽게 찾아볼 수 있도록 17개 분야로 구분하여 제시하였다.
 라. 직무가 유사한 직업의 경우 여러 개의 직업들을 개별적으로 수록하였다.
52. 한국표준직업분류(2007)에서 다음이 의미하는 것은?
- 자영업업을 포함하여 특정한 고용주를 위하여 개별 종사자들이 수행하거나 또는 수행해야 할 일련의 업무와 과업
- 가. 직군 나. 직렬
 다. 직업 라. 직무
53. 한국표준산업분류(2008)의 하나 이상의 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계 단위는?
 가. 기업체단위
 나. 기업체단위
 다. 활동유형단위
 라. 지역단위

54. 한국고용직업분류(KECO)의 분류 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 직업분류에서 일반적으로 사용하는 10진법을 준용한다.
 나. 직능수준(Skill Level)을 분류의 우선적인 기준으로 사용하였다.
 다. 직업분류의 기본 원칙인 포괄성과 배타성을 고려하여 분류하였다.
 라. 최소 고용인원을 고려하여 모든 직무를 일괄적으로 직업 단위로 분류하였다.
55. 국가기술자격 서비스분야의 응시자격 기준으로 틀린 것은?
 가. 사회조사분석사2급 - 제한 없음
 나. 텔레마케팅관리사 - 해당실무에 1년 이상 종사한 사람
 다. 임상심리사 1급 - 외국에서 동일한 종목에 해당하는 자격을 취득한 사람
 라. 소비자전문상담사1급 - 해당 종목의 2급 자격 취득 후 소비자상담 실무경력 2년 이상인 사람
56. 한국직업사전(2009)의 작업강도 중 '보통 작업'에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 최고 4kg의 물건을 들어 올리고 때때로 장부, 소도구 등을 들어 올리거나 운반한다.
 나. 최고 8kg의 물건을 들어올리고 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
 다. 최고 20kg의 물건을 들어올리고 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
 라. 최고 40kg의 물건을 들어 올리고 20kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
57. 한국고용정보원이 실시하는 산업직업별고용구조조사 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산업 대분류 수준에서의 고용구조를 파악한다.
 나. 국가적 인적자원 수급정책을 위한 기본통계로 활용된다.
 다. 직업별 고용전망, 진로선택, 직업훈련, 취업알선 등 노동시장 정책과 연구를 위한 기초자료로 활용된다.
 라. 대한민국에 거주하는 만15세 이상의 인구 중 취업상태에 있는 사람을 대상으로 하는 전국 단위의 조사이다.
58. 한국직업사전(2009)의 본 직업 명칭에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산업현장에서 일반적으로 사용되고 있으며 해당 직업으로 알려진 명칭 혹은 그 직무에 통상적으로 호칭되는 것으로 선정하였다.
 나. 특별히 부르는 명칭이 없는 경우에는 직무내용과 산업의 특수성 등을 고려하여 누구나 쉽게 이해할 수 있는 명칭을 부여하였다.
 다. 실제로 현장 근로자를 대상으로 하는 직무조사의 경우 작업자들 간에 사용하는 호칭과 기업 내 직무편제상의 명칭이 다른 경우 직업 명칭은 상위 책임자 및 인사 담당자의 의견으로 결정하였다.
 라. 가급적 외래어를 피하고 우리말로 표기하되 우리말 표기가 현장감이 없을 경우에는 외래어를 교육부에서 정한 외래어표기법에 따라 표기하였다.

59. 민간직업정보와 비교하여 공공직업정보의 특성에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 및 운영된다.
 나. 광범위한 이용가능성에 따라 공공직업정보체계에 대한 직접적이며 객관적인 평가가 가능하다.
 다. 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종 등을 대상으로 한다.
 라. 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성되어 있다.

60. 다음 직업정보 유형별 특징에 관한 표의 () 안에 들어갈 알맞은 것은?

종류	비용	학습자참여도	접근성
인쇄물	(A)	수동	용이
면접	저	(B)	제한적
직업경험	(C)	적극	제한적
직업체험	고	적극	(D)

- 가. A : 고, B : 적극, C : 고, D : 용이
 나. A : 고, B : 수동, C : 저, D : 제한적
 다. A : 저, B : 적극, C : 고, D : 제한적
 라. A : 저, B : 수동, C : 저, D : 용이

[4과목] 노동시장론 (20문제)

61. 임금체계의 유형 중 연공급의 단점에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 위계질서의 확립이 어렵다.
 나. 동기부여 효과가 미약하다.
 다. 비합리적인 인건비 지출을 하게 된다.
 라. 능력·업무와의 연계성이 미약하다.
62. 다음 중 정부가 노동시장에서 구인·구직 정보의 흐름을 원활하게 하면 직접적으로 줄어드는 실업의 유형은?
 가. 마찰적 실업 나. 경기적 실업
 다. 구조적 실업 라. 계절적 실업
63. 다음 중 임금격차의 원인으로 통계적 차별(Statistical Discrimination)이 일어나는 경우는?
 가. 비숙련 외국인노동자에게 낮은 임금을 설정할 때
 나. 임금이 개별 노동자의 한계생산성에 근거하여 설정될 때
 다. 사용자 자신의 개인적 편견에 따라 근로자의 임금을 결정할 때
 라. 사용자가 근로자의 생산성에 대해 불완전한 정보를 갖고 있어 평균적인 인식을 근거로 임금을 결정할 때
64. 다음 중 노동시장 유연성(Labor Market Flexibility)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동시장 유연성이란 일반적으로 외부환경변화에 인적자원이 신속하고 효율적으로 재배분되는 노동 시장의 능력을 지칭한다.
 나. 외부적·수량적 유연성이란 해고를 좀 더 자유롭게 하고 다양한 형태의 파트타임직을 확장시키는 것을 포함한다.
 다. 외부적 수량적 유연성의 예에는 변형시간근로제, 탄력적 근무시간제 등이 있다
 라. 기능적 유연성이란 생산과정 변화에 대한 근로자의 적응력을 높이는 것을 의미한다.

65. 여성의 경제활동참가에 관한 설명으로 옳은 것만을 바르게 짝지은 것은?

- A. 최근의 여성의 경제활동참가율의 상승은 많은 부분 기혼여성의 경제활동참가가 크게 늘어난데 기인한다.
 B. 여성의 경제활동참가율은 20대 후반에 크게 낮아지는데 M자형의 모양을 갖는다.
 C. 여성의 경제활동참가율이 높아지면 여성 근로자의 임금수준의 남성 근로자의 임금수준에 대한 비율은 더욱 낮아진다.

- 가. A, B 나. A, C
 다. A, B 라. A, B, C

66. 임금기금설(wage-fund theory)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 임금기금의 규모는 일정하므로 시장임금의 크기는 임금기금을 노동자의 수로 나눈 값이 된다.
 나. 임금기금설은 노동공급측면의 역할을 중시한 노동의 장기적인 자연가격결정론에 해당된다.
 다. 임금기금설은 고임금이 고실업률을 야기시킨다고 하여 고용이론에 영향을 주었다.
 라. 임금기금설에 따라 노동조합의 교섭력을 통한 임금의 인상이 불가능하다는 노동조합무용론이 제기되었다.

67. 근로소득세의 인상이 노동공급에 미치는 효과에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?
 가. 소득이 감소하므로 노동공급이 증가한다.
 나. 소득효과와 대체효과의 크기를 알 수 없으므로 노동공급의 증감을 알 수 없다.
 다. 일반적으로 소득효과가 크므로 노동공급이 증가한다.
 라. 여가의 상대적 가격이 상승하므로 노동공급이 감소한다.

68. 고임금의 경제효과가 있을 때 새롭게 형성되는 노동수요곡선은 원래의 수요곡선보다 어떻게 되는가?
 가. 비탄력적이다. 나. 탄력적이다.
 다. 단위탄력적이다. 라. 무관하다.

69. 다음 중 노동수요의 결정요인으로 옳은 것은?
 가. 노동과 관련된 타 생산요소의 가격변화
 나. 인구의 규모와 구조
 다. 노동에 대한 노력의 강도
 라. 임금지불방식

70. 다음 중 내부노동시장의 특징과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 제1차 노동자로 구성되어 진다.
 나. 장기근로자로 구성되어 진다.
 다. 승진제도가 중요한 역할을 한다.
 라. 고용계약 형태가 다양하다.

71. 다음 중 소득재분배 정책과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 최저임금제의 실시
 나. 누진세의 적용
 다. 간접세의 강화
 라. 고용보험의 실시

72. 임금상승에 따라 후방굴절하는 구간에서의 노동공급곡선에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 여가는 소득효과가 양(+))인 정상재이다.)

- 가. 여가가 정상재이기 때문에 항상 후방굴절한다.
 나. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기보다 크다.
 다. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기와 같다.
 라. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기보다 작다.

73. 다음 중 보상적 임금격차를 발생시키는 요인이 아닌 것은?
 가. 작업환경의 쾌적성 여부
 나. 성별 간의 소득차이
 다. 교육훈련 기회의 차이
 라. 고용의 안정성 여부

74. 임금이 10% 상승할 때 노동수요량이 20% 하락했다면 노동수요의 탄력성 값은?
 가. 0.5 나. 1.0
 다. 1.5 라. 2.0

75. 일국(一國)의 경제에서 최적 인적자원배분이 이루어졌다고 하는 때는 언제인가?
 가. 동일노동에 대해 동일임금이 지급될 때
 나. 완전고용을 이루었을 때
 다. 자연실업률 상태에 도달하였을 때
 라. 경제원칙이 달성되었을 때

76. 다음 중 경기침체 시 실업률이 높아질 때 경제활동인구를 감소시키는 효과는?
 가. 실망노동자효과 (Discouraged Worker Effect)
 나. 부가노동자효과(Added Worker Effect)
 다. 구축효과(Crowding-out Effect)
 라. 대기실업효과(Wait-unemployment Effect)

77. 다음 중 노동조합의 경제적 효과 중 파급효과에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 파급효과는 노동조합이 조직됨으로써 노동조합 조직부문에서의 상대적 노동수요가 감소하고 그 결과 일자리를 잃은 노동자들이 비조직부문의 임금을 하락시키는 효과이다.
 나. 파급효과는 노동조합의 잠재적인 조직위협에 의해서 비조직부문의 노동자의 임금이 인상되는 효과이다.
 다. 파급효과가 매우 강한 경우에는 노동조합이 이중노동시장을 형성시키게 한다.
 라. 파급효과가 강한 경우 조직부문의 임금인상이 비조합원을 저임금의 불안정한 직무로 몰아내는 간접효과를 가친다.

78. 던롭(Dunlop)이 노사관계를 규제하는 여건 혹은 환경으로 지정한 사항이 아닌 것은?
 가. 시민의식
 나. 기술적 특성
 다. 시장 또는 예산제약
 라. 각 주체의 세력관계

79. 다음 중 조합에 가입하고 있는 노동자만을 채용하고 일단 고용된 노동자라도 조합원자격을 상실하면 종업원이 될 수 없는 솥제도는?
- 가. 클로즈드 솥(Closed Shop)
나. 유니온 솥(Union Shop)
다. 에이전시 솥(Agency Shop)
라. 오픈 솥(Open shop)
80. 다음 중 2차 노동시장의 특징에 해당되는 것은?
- 가. 높은 임금 나. 높은 안정성
다. 높은 이직률 라. 높은 승진률

【5과목】 노동관계법규 (20문제)

81. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 사업주가가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 몇 세 이상이 되도록 노력하여야 하는가?
- 가. 55세 나. 57세
다. 58세 라. 60세
82. 직업안정법상 유료직업소개에 관한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 유료직업소개사업은 소개대상이 되는 근로자가 취업하려는 장소를 기준으로 하여 국내 유료직업 소개사업과 국외 유료직업소개사업으로 구분한다.
나. 국내 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용 노동부장관에게 등록하여야 한다.
다. 유료직업소개사업을 등록한 자는 타인에게 자기의 성명 또는 상호를 사용하여 직업소개사업을 하게 하거나 그 등록증을 대여하여서는 아니 된다.
라. 유료직업소개사업을 하는 자 및 그 종사자는 구직자에게 제공하기 위하여 구인자로부터 선급금을 받아서는 아니 된다.
83. 고용정책기본법상 다수의 실업자가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우, 또는 실업자의 고용안정이 필요하다고 인정되는 경우 고용노동부장관이 실시할 수 있는 실업대책 사업이 아닌 것은?
- 가. 고용정책심의회의 구성
나. 실업자의 취업촉진을 위한 훈련의 실시와 훈련에 대한 지원
다. 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부
라. 실업자에 대한 공공근로사업
84. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하는 것은?
- 가. 직무의 성격에 비추어 특정 성(性)이 불가피하게 요구되는 경우
나. 여성 근로자의 임신·출산·수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우
다. 동일한 업무를 담당하는 남녀 간의 정년연령을 달리 정하는 경우
라. 이 법 또는 다른 법률에 따라 적극적 고용개선조치를 하는 경우
85. 고용보험법상 취업촉진수당에 해당되지 않는 것은?
- 가. 조기재취업 수당
나. 직업능력개발 수당
다. 구직급여
라. 이주비
86. 고용보험법상 이직한 피보험자의 구직급여 수급요건으로 틀린 것은?
- 가. 이직일 이전 18개월간에 보험 단위기간이 통산하여 150일 이상일 것
나. 근로의 의사와 능력이 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있을 것
다. 재취업을 위한 노력을 적극적으로 할 것
라. 일용근로자는 수급자격 인정신청일 이전 1개월 동안의 근로일수가 10일 미만일 것
87. 헌법상 근로의 권리에 관한 내용으로 틀린 것은?
- 가. 국가의 고용증진의무
나. 근로조건기준의 법정주의
다. 여자와 연소자의 근로의 특별보호
라. 국가유공자 등에 대한 근로기회의 평등보장
88. 근로자직업능력개발법령상 훈련의 목적에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?
- 가. 집체훈련
나. 양성훈련
다. 향상훈련
라. 전직훈련
89. 근로기준법에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 먼 것은?
- 가. 근로란 정신노동과 육체노동을 말한다.
나. 근로자란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자를 말한다.
다. 평균임금이란 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 6개월 동안에 그 근로자에게 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총 일수로 나눈 금액을 말한다.
라. 단시간근로자란 1주 동안의 소정근로시간이 그 사업장에서 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 1주 동안의 소정근로시간에 비하여 짧은 근로자를 말한다.
90. 근로기준법상 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 사용자는 근로계약을 체결할 때에 임금의 구성항목·계산 방법·지급방법, 소정근로시간, 연차 유급휴가에 관한 사항은 서면으로 명시하고 근로자의 요구가 있으면 그 근로자에게 교부해야한다.
나. 단시간근로자의 근로조건은 그 사업장의 같은 종류의 업무에 종사하는 통상 근로자의 근로시간과 동일하게 결정되어야 한다.
다. 사용자는 4주 동안(4주 미만으로 근로하는 경우에는 그 기간)을 평균하여 1주 동안의 소정근로시간이 15시간 미만인 근로자에 대하여 1주일에 평균 1회 이상의 유급휴일을 주지 않아도 된다.
라. 사용자는 근로계약 불이행에 대한 위약금 또는 손해배상액을 예정하는 계약을 체결하지 못한다.

91. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 고령자와 준고령자에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 고령자는 55세 이상인 사람이며, 준고령자는 50세 이상 55세 미만인 사람으로 한다.
 나. 고령자는 60세 이상인 사람이며, 준고령자는 50세 이상 60세 미만인 사람으로 한다.
 다. 고령자는 58세 이상인 사람이며, 준고령자는 55세 이상 58세 미만인 사람으로 한다.
 라. 고령자는 65세 이상인 사람이며, 준고령자는 60세 이상 65세 미만인 사람으로 한다.
92. 근로기준법상 임금채권의 소멸시효기간은?
 가. 6개월 나. 1년
 다. 2년 라. 3년
93. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발계좌제도에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업능력개발계좌란 직업능력개발훈련 비용과 직업능력개발에 관한 이력을 전산으로 종합 관리하는 계좌를 말한다.
 나. 노동부장관은 직업능력개발훈련이 필요하다고 판단되는 근로자에게 본인의 신청을 받아 직업능력개발계좌를 개설할 수 있다.
 다. 고용노동부장관은 직업능력개발계좌를 발급받은 근로자가 인정받은 직업능력개발계좌 적합 훈련과정을 수강하는 경우에는 그 훈련비용의 전부를 지원해야 한다.
 라. 직업능력개발계좌의 발급 절차 등에 관하여 필요한 사항은 고용노동부장관이 정하여 고시한다.
94. 근로기준법상 임신부의 보호에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사용자는 임신 중의 여성에게 출산 전과 출산 후를 통하여 90 일의 보호휴가를 주어야 한다.
 나. 보호휴가 기간의 배정은 산후에 30일 이상이 되어야 한다.
 다. 사용자는 임신 중의 여성 근로자에게 시간 외 근로를 하게 하여서는 아니 되며, 그 근로자의 요구가 있는 경우에는 쉬운 종류의 근로로 전환하여야 한다.
 라. 사업주는 보호휴가 종료 후에는 휴가 전과 동일한 업무 또는 동등한 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.
95. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 제조업의 고령자 기준고용률은?
 가. 그 사업장의 상시 근로자수의100분의2
 나. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 3
 다. 그 사업장의 상시근로자수의100분의5
 라. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 6
96. 직업안정법상 고용서비스 우수기관 인증에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 고용노동부장관은 고용서비스 우수기관 인증업무를 대통령령으로 정하는 전문기관에 위탁할 수 있다.
 나. 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 정당한 사유 없이 6개월 이상 계속 사업 실적이 없는 경우에는 인증을 취소할 수 있다.
 다. 고용서비스 우수기관 인증의 유효기간은 인증 일부터 3년으로 한다.
 라. 고용서비스 우수기관으로 인증을 받은 자가 인증의 유효기간이 지나기 전에 다시 인증을 받으려면 노동부장관에게 재인증을 신청하여야 한다.
97. 헌법상 근로3권에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?
 가. 단결권, 단체교섭권, 단체행동권은 일체를 이루는 기본권이므로, 단결권이 인정되는 근로자에게는 예외 없이 단체교섭권 및 단체행동권까지 인정되어야 한다.
 나. 근로3권은 자유권적 성격과 생존권적 성격을 동시에 갖고 있다.
 다. 근로3권에 대해서는, 헌법에 명시된 제한 이상으로 기본권에 대한 일반적인 제한은 허용되지 아니 한다.
 라. 오늘날 대부분의 문명국가에서는 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 헌법상 명문으로 보장하고 있다.
98. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련교사에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업능력개발훈련교사의 자격증이 있는 자만이 직업능력개발훈련을 위하여 훈련생을 가르칠 수 있다.
 나. 금고 이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자는 직업능력개발훈련교사가 될 수 없다.
 다. 직업능력개발훈련교사의 자격증을 대여한 자에 대하여는 그 자격을 취소할 수 있다.
 라. 지방자치단체도 직업능력개발훈련교사의 양성을 위한 훈련과정을 설치·운영할 수 있다.
99. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직제도에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.
 나. 사업주는 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀(임양한 자녀를 포함)를 양육하기 위하여 육아휴직을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.
 다. 사업주는 육아휴직을 이유로 해고나 그 밖의 불리한 처우를 하여서는 아니 되며, 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못한다.
 라. 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 하나 육아휴직 기간은 근속기간에 포함하지 않는다.
100. 고용정책기본법규상 사업주의 대량고용변동 신고 시 이직하는 근로자 수에 포함되지 않는 자는?
 가. 수습 사용된 날부터 3개월 이내의 사람
 나. 자기의 사정 또는 귀책사유로 이직하는 사람
 다. 상시 근무를 요하지 아니하는 사람으로 고용된 사람
 라. 6개월을 초과하는 기간을 정하여 고용된 사람으로서 당해 기간을 초과하여 계속 고용되고 있는 사람