

2009년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 40문제】 직업상담·심리학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	라	가	나	가	가	다	가	나	가	가
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	라	라	라	다	나	가	다	라	라	가
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	다	나	나	나	가	가	라	라	다	다
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	다	가	라	가	가	다	나	가	나	가
【2과목 : 40문제】 직업정보론 (노동시장론 포함)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	가	라	다	다	가	나	가	가	나	라
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	가	다	나	나	다	라	나	가	라	다
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	나	가	나	다	다	다	라	나	가	라
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	다	다	다	나	다	라	다	가	라	가
【3과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	나	가	라	다	다	라	라	다	가	나
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	다	라	나	가	다	가	다	가	다	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시스템(gunsys.com)

【참고사항】 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)

- 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천하도록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대화하도록 돕는 초기면담의 주요요소는?
가. 예약 나. 유머
다. 직면 라. 리허설
- 형태주의 상담에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재로 보았다.
나. 형태주의 상담이 개인의 발달초기에서의 문제들을 중요시 한다는 점에서 정신분석적 상담과 유사하다
다. 형태주의 상담에서는 현재 상황에 대한 자각에 초점을 두고 있다.
라. 개인이 자신의 내부와 주변에서 일어나는 일들을 충분히 자각할 수 있다면 자신이 당면하는 삶의 문제들을 개인 스스로가 효과적으로 다룰 수 있다고 가정한다.
- 내담자 중심 상담에서 사용되는 상담기법이 아닌 것은?
가. 적극적 경험 나. 역할 연기
다. 감정의 반영 라. 공감적 이해
- 희망직업 또는 자신의 흥미, 적성에 대한 이해가 부족한 내담자를 상담하게 되었을 때 상담 및 직업지도서비스 업무과정을 바르게 나열한 것은?

A : 적합직업탐색
B : 직업에 관한 상세정보제공
C : 직업지도 시스템을 통한 검사결과 처리
D : 직업적성상담 및 흥미검사 실시

가. D → C → A → B
나. A → C → D → B
다. D → A → B → C
라. A → D → C → B
- 직업상담사가 실시하는 상담영역과 거리가 먼 것은?
가. 학업상담
나. 진로상담
다. 산업상담
라. 장애인 직업상담
- 내담자 중심 상담이론에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 내담자들이 완전히 기능하는 사람이 될 수 있다고 보았다
나. 인간은 자신이 나아가야 할 방향을 찾고 건설적 변화를 이끌어 낼 수 있는 능력이 있음을 가정한다.
다. 내담자들로 하여금 사회적 관심을 갖도록 도우며 열등감을 감소할 수 있도록 돕는다.
라. 기본적인 상담 기법으로 적극적 경청, 감정반영, 명료화, 공감적 이해 등이 이용된다.
- 다음 중 보딘(Bordin)이 제시한 직업문제의 심리적 원인에 해당하지 않는 것은?
가. 인지적 갈등 나. 확신의 결여
다. 정보의 부족 라. 내적 갈등

- 특성-요인 직업상담에서 상담사가 지켜야 할 상담원칙으로 틀린 것은?
가. 내담자에게 강의하려 하거나 거만한 자세로 말하지 않는다.
나. 간단한 어휘를 사용하고, 상담 초기에는 내담자에게 제공하는 정보를 비교적 큰 범위로 확대한다.
다. 어떤 정보나 해답을 제공하기 전에 내담자가 정말로 그것을 알고 싶어 하는지 확인한다.
라. 상담사는 자신이 내담자가 지니고 있는 여러 가지 태도를 제대로 파악하고 있는지 확인한다.
- 직업상담을 위한 면담에 대한 설명으로 옳은 것은?
가. 내담자의 모든 행동은 이유와 목적이 있음을 분명하게 인지한다.
나. 상담과정의 원만한 전개를 위해 내담자에게 태도변화를 요구한다.
다. 침묵에 빠지지 않도록 상담자는 항상 먼저 이야기를 해야 한다.
라. 초기면담에서 내담자에 대한 기준을 부여한다.
- 특성-요인 직업상담의 과정 중 내담자가 능동적으로 참여하는 단계는?
가. 상담 또는 치료단계
나. 분석단계
다. 진단단계
라. 종합단계
- 다음 상담의 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 옳은 것은?

내담자 : 난 자격시험에 합격 할 수 없을 것 같아요.

상담자 : 그 동안 선생님은 자격시험 공부를 매우 열심히 하신 걸로 아는데요.

내담자 : 하지만 단념 했어요. 내 친구는 자격시험이 어렵다고 했어요.

상담자 : 선생님은 자격시험에 불합격할 것이라고 생각하고 있군요. 그 이유는 친구 분이 어렵다고 했기 때문 이구요? 그러면 선생님과 친구 분과의 공통점을 알아보기로 하죠.

가. 단순 오정보 - 정보제공
나. 구체성의 결여 - 구체화시키기
다. 자기인식의 부족 - 은유나 비유 쓰기
라. 가정된 불가능 - 논리적 분석, 격려
- 다음 중 집단 상담의 특징에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 집단상담은 상담사들이 제한된 시간 내에게 적은 비용으로 보다 많은 내담자들에게 접근하는 것을 가능하게 한다.
나. 효과적인 집단에는 언제나 직접적인 대인적 교류가 있으며 이것이 개인적 탐색을 도와 개인의 성장과 발달을 촉진시킨다.
다. 집단은 시간을 낭비하는 집단과정의 문제에 집착하게 되어 내담자의 개인적인 문제를 등한시 할 수 있다.
라. 집단에서는 구성원 각자의 사적인 경험을 구성원 모두가 공유하지 않기 때문에 비밀 유지가 쉽다.

13. 인지적 - 정서적 상담(RET)의 기본 모델에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 선행사건 - 비합리적 신념체계 - 정서적/행동적결과 - 효과 - 논박
 나. 선행사건 - 정서적/행동적결과 - 비합리적 신념체계 - 논박 - 효과
 다. 선행사건 - 비합리적 신념체계 - 논박 - 정서적/행동적결과 - 효과
 라. 선행사건 - 비합리적 신념체계 - 정서적/행동적결과 - 논박 - 효과
14. 내담자가 수집한 대안 목록의 직업들이 실현 불가능할 때의 상담전략으로 틀린 것은?
 가. 브레인스토밍 과정을 통해 내담자의 대안직업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.
 나. 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실히 한다.
 다. 내담자가 그 직업들을 시도하여 어려움을 겪을 때 개입한다.
 라. 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.
15. 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점으로 옳은 것은?
 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
 나. 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업 적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
 다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
 라. 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고, 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.
16. 생애진로사정의 구조에 해당되지 않는 것은?
 가. 적성과 특기 나. 강점과 장애
 다. 진로사정 라. 전형적인 하루
17. 다음은 직업상담기법 중 무엇에 대한 설명인가?

상담자는 두 부분의 개입을 하게 된다. 첫 번째는 낡은 사고에 대한 평가이며, 두 번째는 낡은 사고나 새로운 사고의 적절성을 검증하는 실험을 해보는 것이다. 의문의 형태의 개입은 상담자가 정답을 제시하기 보다는 내담자 스스로 해결 방법을 다가가도록 유도한다.

 가. 실제적 기법 나. 심리측정 도구사용 기법
 다. 인지적 기법 라. 논리적 기법
18. 다음 중 개인적 역할을 강조한 아들러(Adler)의 주장이 아닌 것은?
 가. 개인은 사회적 환경에 관해서만 이해할 수 있다.
 나. 성격과 특성요인이 가족집단 내에서의 운동의 표현이다.
 다. 개인은 일, 사회, 성(性) 등 3개의 주요 생애과제에 반응해야 한다.
 라. 한 가정에서 태어난 두 아이는 동일한 상황에서 자라는 아이이다.

19. 행동주의 상담에서 외적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌 것은?
 가. 주장훈련 나. 자기관리 프로그램
 다. 행동계약 라. 인지적 재구조화
20. 성격에 대한 자아상태를 부모(P), 성인(A), 아동(C)으로 구분하여 타인들과의 상호작용을 통해 자아상태를 분석하는 상담 기법은?
 가. 교류분석적 상담 나. 내담자 중심 상담
 다. 발달적 직업상담 라. 특성-요인상담
21. 인지적 정보처리의 주요 전제로 틀린 것은?
 가. 진로선택은 인지적 및 정의적 과정들의 상호작용의 결과이다.
 나. 진로를 선택한다는 것은 하나의 문제해결 활동이다.
 다. 진로성숙은 진로문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 의존하지 않는다.
 라. 진로문제 해결은 고도의 기억력을 요하는 과제이다.
22. 직업 전환을 우려하는 내담자를 상담할 때 일차적으로 고려해야 할 사항이 아닌 것은?
 가. 나이와 건강을 고려해야 한다.
 나. 부모의 기대와 아동기 경험을 분석한다.
 다. 직업을 전환하는데 동기화가 되어 있는지 알아본다.
 라. 내담자가 직업을 바꾸는데 필요한 기술을 가지고 있는지 평가해야 한다.
23. 다음과 같은 특징을 가지는 수퍼의 진로 발달단계는?

- 잠정기 : 욕구, 흥미, 능력, 가치가 잠정적인 진로의 기초가 된다.
 - 전환기 : 현실이 점차 직업의식과 직업 활동의 기초가 된다.
 - 시행기 : 자신이 적합하다고 본 직업을 최초로 가지게 된다.

 가. 성장기 나. 탐색기
 다. 확립기 라. 유지기
24. 다운사이징과 조직구조의 수평화로 대변되는 조직변화에 적합한 종업원의 경력개발 프로그램으로 적합하지 않은 것은?
 가. 직무를 통해서 다양한 능력을 본인 스스로 학습할 수 있도록 많은 프로젝트에 참여시킨다.
 나. 표준화도니 작업규칙, 고정된 작업시간, 엄격한 직무기술을 강화한 학습 프로그램에 참여시킨다.
 다. 불가피하게 퇴직한 사람들을 위한 퇴직자 관리 프로그램을 운영한다.
 라. 새로운 직무를 수행하는데 요구되는 능력 및 지식과 관련된 재교육을 실시한다.
25. 종업원이 직무에서 매우 성공적으로 수행한 경우나 실패한 경우들에 대한 자료를 수집한 후 그 사건들의 구체적인 행동을 알아내고 이 행동으로부터 지식, 기술, 능력을 수집하는 직무분석 방법은?
 가. 중요사건기법 나. 기능적직무분석
 다. 직책분석설문지 라. 주제전문가직무분석(SME)

26. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력과 가장 거리가 먼 것은?
 가. 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.
 나. 가치관을 전환시켜야 한다.
 다. 스트레스에 정면으로 도전하는 마음이 있어야 한다.
 라. 균형 있는 생활을 해야 한다.
27. 준거참조검사에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 검사점수를 다른 사람의 점수와 비교하여 어떤 수준인지 알아낸다.
 나. 상대적인 정보를 제공한다.
 다. 성격이나 적성검사에 주로 사용된다.
 라. 기준 점수는 검사, 조직의 특성, 시기 등에 따라 달라질 수 있다.
28. 심리검사에서 규준이란?
 가. 한 집단의 특성을 가장 간편하게 표현하기 위한 개념으로 그 집단의 대표값을 말한다.
 나. 한 집단의 수치가 얼마나 동질적인지를 표현하기 위한 개념으로 점수들이 그 집단의 평균치로부터 벗어난 평균거리를 말한다.
 다. 서로 다른 체계로 측정한 점수들을 동일한 조건에서 비교하기 위한 개념으로 원 점수에서 평균을 뺀 후 표준편차로 나눈 값을 말한다.
 라. 원점수를 표준화된 집단의 검사점수와 비교하기 위한 개념으로 대표집단의 검사점수 분포도를 작성하여 개인의 점수를 해석하기 위한 것이다.
29. GATB 직업적성검사의 하위검사 중에서 둘 이상의 적성을 검출하는 데 이용되는 검사는?
 가. 기구대조검사 나. 평면도판단검사
 다. 어휘검사 라. 계수검사
30. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 스트레스와 직무수행의 관련성은 미미하다.
 나. 스트레스가 너무 높은 경우에는 직무수행이 높아질 수 있다.
 다. 스트레스 수준이 너무 높거나 낮으면 직무수행은 떨어지는 역U자형 관계이다.
 라. 스트레스로 인해 직무수행이 저하되다 일정한 수준에 이르면 더 이상 떨어지지 않고 일정 수준을 유지한다.
31. K-WAIS의 동작성검사에 해당하지 않는 것은?
 가. 바꿔 쓰기 나. 토막 짜기
 다. 숫자외우기 라. 빠진 곳 찾기
32. 미국 AT&T사에서 처음 운영한 이래 직원들의 관리능력을 평가하기 위한 방법으로 사용된 것으로, 수일간에 걸쳐 면접, 리더 없는 집단토의, 비즈니스게임 등 다양한 형태의 실습을 한 뒤 복수의 전문가로 구성된 평가자로부터 리더십 의사소통 능력 등을 평가하는 방식은?
 가. 평가기관 나. 경력워크숍
 다. 조기발탁제도 라. 후견인 프로그램

33. 긴즈버그가 제시한 진로발달단계의 현실기에서 특정 직업분야에 몰두하게 되는 세분단계는?
 가. 능력단계 나. 탐색단계
 다. 특수화단계 라. 구체화단계
34. 다음이 설명하고 있는 직무 및 조직 관련 스트레스 요인은?

역할담당자가 자신의 지위와 역할전달자의 역할 기대가 상충되는 상황에서 지각하는 심리적 상태이다.

 가. 역할갈등 나. 산업의 조직문화
 다. 과제특성 라. 역할모호성
35. 경력개발과정 중 경력개발단계에 해당하는 것은?
 가. 경력 상담과 경력목표 설정
 나. 구성원의 인적자료 수집
 다. 직무분석과 인력개발 및 인력계획
 라. 경력기회에 대한 커뮤니케이션
36. 다음 중 직무분석 자료의 특성으로 틀린 것은?
 가. 최신의 정보를 반영해야 한다.
 나. 논리적으로 체계화되어야 한다.
 다. 한 가지 목적으로만 사용되어야 한다.
 라. 가공하지 않은 원 상태의 정보이어야 한다.
37. 고용주는 직무수행에 필요한 지식, 기술, 능력들을 평가하는 검사들을 개발한다. 이러한 검사의 내용이 실제 직무와 얼마나 관련되어 있는지를 살펴보기 위해서는 무엇을 살펴 보아야 하는가?
 가. 구성타당도 나. 내용타당도
 다. 안명타당도 라. 준거관련 타당도
38. 롭퀴스트와 데이비스의 직업적응이론에서 직업적응방식에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 융통성-개인이 작업환경과 작업 성격 간의 부조화를 참아내는 정도
 나. 끈기-환경이 자신에게 맞지 않아도 개인이 얼마나 오랫동안 견뎌낼 수 있는지의 정도
 다. 적극성-개인이 작업환경을 개인적 방식과 좀 더 조화롭게 만들어가려고 노력하는 정도
 라. 반응성-개인이 작업성격의 변화로 인해 작업환경에 반응하는 정도
39. 다음 중 직무분석단계를 바르게 나열한 것은?
 가. 직무분석 → 직업분석 → 작업분석
 나. 직업분석 → 직무분석 → 작업분석
 다. 작업분석 → 직무분석 → 직업분석
 라. 직무분석 → 작업분석 → 직업분석
40. 다음이 설명하는 홀랜드가 제시한 직업 흥미 유형은?

- 현장에서 몸으로 부대끼는 활동을 좋아한다.
 - 사교적이지 못하고, 대인관계가 요구되는 상황에서 어려움을 느낀다.
 - 일반적으로 6가지 유형 중에서 사회경제적으로 가장 낮은 위치에 속하는 편이고, 사물 지향적이다.

 가. 현실적 유형 나. 사회적 유형
 다. 탐구적 유형 라. 예술적 유형

【2과목】 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)

41. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?
가. 천문우주학과
나. 건축설비학과
다. 조경학과
라. 메카크로닉스공학과
42. 통계청의 경제활동인구조사에서 취업자에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 임시근로자 - 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 자
나. 일용근로자 - 임금 또는 봉급을 받고 고용되어 있으나 고용계약기간이 1개월 미만인 자
다. 자영업주 - 사업규모에 상관없이 한 사람 이상의 유급 고용원을 두거나(고용주), 유급종업원 없이 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일을 하는 자(자영자)
라. 무급가족종사자 - 자기가족의 일원이 경영하는 사업체에 서 일정한 보수 없이 주당 30시간 이상 일한 자
43. 워크넷에서 제공하는 선호직종임금정보가 아닌 것은?
가. 학력별 선호직종임금
나. 연령별 선호직종임금
다. 남녀별 선호직종임금
라. 장애인 선호직종임금
44. 한국직업전망(2007)의 수록직업 선정에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 「산업·직업별 고용구조조사」의 종사자 수, 대분류 상의 직업분포도, 청소년 및 구직자의 선호도, 직업정보 제공의 가치에 대한 전문가 의견 등을 반영하여 선정하였다.
나. 한국고용직업분류의 세분류 직업 392개 가운데 종사자 수가 2,000명 이상인 직업을 선정하고 직업 을 선정하고 직업별 해당 전문가들과 연구진들의 의견을 종합하여 최종 수록 직업을 선정하였다.
다. 자원공학기술자 및 해양공학기술자 등을 일반인의 관심이 높거나 직업으로서 가치가 높다고 인정되지만 직업 종사자가 수가 적어 수록직업으로 선정하지 않았다.
라. 직무가 유사하거나 일반인의 관심이 상대적으로 낮은 제조 기능직 분야의 장치조작원, 조립원, 단순 노무자 등의 직업은 종사자 수가 많아도 여러 직업을 하나의 직업으로 통합하여 수록하였다.
45. 국가기술자격 서비스분야의 응시자격으로 틀린 것은?
가. 사회조사분석사 1급 - 해당 실무에 3년 이상 종사한 자
나. 직업상담사 2급 - 제한 없음
다. 컨벤션기획사 1급 - 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일직무분야에서 11년 이상 실무에 종사한 자
라. 소비자전문상담사 1급 - 해당종목의 2급 자격취득 후 소비자상담 실무경력 3년 이상인 자
46. 다음 중 종목폐지로 인해 2009년도에 시행되지 않는 국가 기술자격은?
가. 전자산업기사 나. 굴착산업기사
다. 철도차량산업기사 라. 생산자동화기능사

47. 직업정보분석 시 유의점으로 틀린 것은?
가. 동일한 정보는 한 가지 측면으로 분석하여 단일해석 한다.
나. 전문적인 시각에서 분석한다.
다. 분석은 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상, 자료의 양 등을 검토한다.
라. 직업정보원과 제공원에 대하여 제시한다.
48. 워크넷에서 제공하는 직업선호도 검사 L형과 S형의 공통적인 하위검사는?
가. 흥미검사 나. 성격검사
다. 생활사 검사 라. 구직동기검사
49. 한국표준직업분류(2007)의 군인직종에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 별도로 대분류 A로 분류되어 있다.
나. 직무를 기준으로 분류한다.
다. 민간 기업의 예비군 중대장은 3127 총무 사무원으로 분류한다.
라. 의무복무중인 사병은 제외한다.
50. 한국직업사전(2009)의 부가직업정보 중 작업환경에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 작업환경은 해당직업의 직무를 수행하는 작업원에게 직접적으로 물리적, 신체적 영향을 미치는 작업장의 환경 요인을 나타낸 것이다.
나. 작업환경의 측정은 조사자가 느끼는 신체적 반응 및 작업자의 반응을 듣고 판단한다.
다. 작업환경은 저온·고온, 다습, 소음·진동, 위험내재, 대기환경으로 구분한다.
라. 작업환경은 사업체의 규모와 특성에 따라 달라질 수 있으나 동일사업체의 경우에는 작업장마다 절대적인 기준이 된다.
51. 한국표준직업분류(2007)상 직업 활동에 해당하는 경우는?
가. 명확한 주기는 없으나 계속적으로 동일한 형태의 일을 하여 수입이 있는 경우
나. 연금법, 생활보호법, 국민연금법 및 고용보험법 등의 사회보장에 의한 수입이 있는 경우
다. 이자, 주식배당, 임대료(전세금, 월세금) 등과 같은 자산수입이 있는 경우
라. 예금인출, 보험금 수취, 차용 또는 토지나 금융자산을 매각하여 수입이 있는 경우
52. 한국표준산업분류(2008)의 하나 이상의 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계 단위는?
가. 기업집단 나. 기업체단위
다. 활동유형단위 라. 지역단위
53. 다음 설명에 해당하는 한국직업사전(2009)에서의 작업강도는?

최고 8kg의 물건을 들어올리고 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다. 걷거나 서서하는 작업이 대부분일 때 또는 앉아서 하는 작업일지라도 팔과 다리로 밀고 당기는 작업을 수반할 때에는 무게가 매우 적을지라도 이 작업에 포함한다.

- 가. 아주 가벼운 작업 나. 가벼운 작업
다. 보통 작업 라. 힘든 작업

54. 일정기간 동안 구인신청이 들어온 모집인원 중 해당 월말 현재 알선 가능한 인원수의 합을 무엇이라 하는가?
 가. 구인인원 나. 유효구인인원
 다. 신규구인인원 라. 유효구인배율
55. 한국직업사전(2009)의 직업명세 중 자료(data)와 관련된 직무 기능에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 종합 - 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석한다.
 나. 조정 - 데이터의 분석에 기초하여 시간, 장소, 작업, 순서, 활동 등을 결정한다.
 다. 계산 - 수를 세거나 사칙연산을 실시하고 사칙연산과 관련하여 규정된 활동을 수행하거나 보고한다.
 라. 수집 - 자료, 사람, 사물에 관한 정보를 수집, 대조, 분류한다.
56. 한국표준산업분류(2008)의 산업분류기준에 해당되지 않는 것은?
 가. 투입물의 특성
 나. 생산활동의 일반적인 결합형태
 다. 생산된 재화 또는 제공된 서비스의 특성
 라. 생산단위가 수행하는 산업활동의 차별성
57. 신규취업자의 노동력 수급상황, 채용, 구인 및 이직상황은 어떤 고용정보에 속하는가?
 가. 경제 및 산업동향에 관한 정보
 나. 노동시장, 고용 및 실업동향에 관한 정보
 다. 근로조건에 관한 정보
 라. 고용관리에 관한 정보
58. 다음 () 안에 들어갈 직업정보를 전달하는 유형별 장단점으로 옳은 것은?

구분	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	저	수동	용이
시청각자료	고	(A)	제한적
면접	저	적극	(B)
작업환경	(C)	적극	제한적

- 가. A - 수동, B - 제한적, C - 고
 나. A - 적극, B - 제한적, C - 고
 다. A - 수동, B - 용이, C - 저
 라. A - 적극, B - 용이, C - 저
59. 한국표준직업분류(2007)의 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙에 해당되지 않는 것은?
 가. 주된 직무 우선 원칙
 나. 최상급 직능수준 우선 원칙
 다. 생산업무 우선 원칙
 라. 수입 우선의 원칙
60. 다음 중 직업별 임금관련 정보를 제공하지 않는 것은?
 가. 한국직업전망 나. 한국직업정보시스템
 다. 한국직업사전 라. 워크넷 Job Map

61. 임금상승에 따라 노동공급곡선이 후방굴절(상단부분에서 좌상향으로 굽어짐)을 보이는 이유는?
 가. 임금상승 시 대체교화가 소득효과보다 크기 때문이다.
 나. 임금상승 시 소득효과가 대체효과보다 크기 때문이다.
 다. 임금상승 시 소득효과가 대체효과가 같아지기 때문이다.
 라. 임금상승 시 노동자들이 일을 더하려고 하기 때문이다.
62. 다음 중 기업의 종업원주식소유제 혹은 종업원지주제 도입에 따른 효과로 틀린 것은?
 가. 노사관계 악화
 나. 기업금융 및 재무구조의 건전화 수단
 다. 종업원의 기업인수 지원을 통한 고용안전 도모
 라. 공격적 기업인 수 및 합병에 대한 효과적 방어수단
63. 직무분선과 직무평가를 기초로 하여 직무의 중요성과 난이도 등 직무의 상대적 가치에 따라 개별임금을 결정하는 것은?
 가. 연공급 나. 직무급
 다. 직능급 라. 기본급
64. 노동수요특성별 임금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?
 가. 인적자본량
 나. 보상적 임금격차
 다. 비효율적 연공급 제도의 영향
 라. 기업의 합리적 선택으로서 효율성 임금정책
65. 생산성 임금제를 따를 때 실질 생산성 증가율 5%이고, 물가 상승률이 2% 하고 하면 명목임금의 인상분은?
 가. 2% 나. 5%
 다. 7% 라. 10%
66. 다음 중 여성의 경제활동참가를 결정하는 요인에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 여태 조건이 일정불변일 때 시간의 경과에 따라 시장 임금이 증가할수록 여성의 경제활동참가율은 높아진다.
 나. 도시화의 진전은 여성으로 하여금 가정내 생산에 있어 시장구입상품에 보다 의존하게 만들어 시장노동의 가능성을 넓혀준다.
 다. 단시간근로자에 대한 기업의 수요가 증가하면 기혼여성의 경제활동참가를 낮추는 요인으로 작용한다.
 라. 탁아시설의 미비는 여성의 보상요구임금 수준을 높여 기혼여성의 경제활동참가를 낮추는 요인으로 작용한다.
67. 마찰적 실업을 해소하기 위한 가장 효과적인 정책은?
 가. 성과급제도를 도입한다.
 나. 근로자 파견업을 활성화한다.
 다. 협력적 노사관계를 구축한다.
 라. 구인·구직 정보제공시스템의 효율성을 제고한다.
68. 직업이나 직종의 여하를 불문하고 동일 산업에 종사하는 노동자가 조직하는 노동조합의 형태는?
 가. 직업별 노동조합
 나. 산업별 노동조합
 다. 기업별 노동조합
 라. 일반 노동조합

69. 산업별 노동조합에 대응할 만한 사용자 단체가 없거나, 이러한 사용자 단체가 있더라도 각 기업별 특수한 사정이 있을 경우 산업별 노동조합이 개별기업과 개별적으로 교섭하는 단체교섭의 유형은?
 가. 대각선교섭 나. 집단교섭
 다. 통일교섭 라. 기업별 교섭
70. 다음 중 노동수요에 영향을 미치는 요인이 아닌 것은?
 가. 임금수준 나. 기술수준
 다. 노동생산성 라. 생산가능인구의 크기
71. 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 노동수요의 변화율에 대한 임금의 변화율이다.
 나. 노동수요의 변화율에 대한 제품수요의 변화율이다.
 다. 임금의 변화율에 대한 노동수요량의 변화율이다.
 라. 임금의 변화율에 대한 제품수요의 변화율이다.
72. 최저임금제가 노동시장에 미치는 효과로 볼 수 없는 것은?
 가. 잉여인력 발생
 나. 부가급여 축소
 다. 숙련직의 임금하락
 라. 노동수요량 감소
73. 다음의 현상을 설명하는 실업의 종류와 대책을 연결한 것으로 옳은 것은?

성장산업에서는 노동에 대한 초과수요로 인하여 노동력의 부족현상이 야기되고 사양 산업에서는 노동에 대한 초과공급으로 인하여 노동력의 과잉현상이 야기되고 있다.

- 가. 마찰적 실업 - 구인, 구직정보망 확충
 나. 경기적 실업 - 유효수요의 증대
 다. 구조적 실업 - 인력정책
 라. 기술적 실업 - 기술혁신
74. 노동쟁의 조정방법 중에서 강제성을 띠는 것은?
 가. 알선, 조정
 나. 중재, 긴급조정
 다. 조정, 긴급조정
 라. 조정, 중재
75. 생산물시장과 노동시장이 완전경쟁일 때 노동의 한계생산량이 10개이고 생산물 가격이 500원이며 시간당 임금이 4,000원이라면 이윤을 극대화하기 위한 기업의 반응으로 옳은 것은?
 가. 임금을 올린다.
 나. 노동을 자본으로 대체한다.
 다. 노동의 고용량을 증대시킨다.
 라. 고용량을 줄이고 생산을 감축한다.
76. 다음 중 내부노동시장이 갖는 장점이 아닌 것은?
 가. 내부승진이 많다.
 나. 장기적인 고용관계가 성립한다.
 다. 기업의 특수한 인적자원 육성에 유리하다.
 라. 임금비용이 경기변화에 유연하게 움직인다.

77. 단체교섭 시 사용자의 교섭력 원천의 아닌 것은?
 가. 파업근로자 대신 다른 근로자로 대체할 수 있는 능력
 나. 기업의 재정능력
 다. 소비자들에게 호소하는 불매운동
 라. 직장폐쇄 권리
78. 완전경쟁하에서 노동의 수요곡선을 우하향하게 하는 주된 요인은 무엇인가?
 가. 노동의 한계생산력
 나. 노동의 가격
 다. 생산물의 가격
 라. 한계비용
79. 보상적인 임금격차이론에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 위험한 직업에는 높은 임금이 지급되는 것이 일반적이다.
 나. 정부의 안전에 관한 규제가 항상 근로자에게 이익이 되는 것은 아니다.
 다. 보상적인 임금 격차가 적절하게 기능한다면 위험하고, 더럽고, 어려움 (3D) 업종의 구인난은 해소될 수 있다.
 라. 기업의 산재위험에 관한 도덕적 해이는 산재보험에 의해 치유될 수 있다.
80. 다음 중 자발적 노동이론(voluntary mobility)에 따른 순수익의 현재가치(present value)를 결정해 주는 요인이 아닌 것은?
 가. 새로운 직장의 고용규모
 나. 새 직장에서의 예상 근속년수
 다. 장래의 기대되는 수익과 현 직장에서의 수익의 차를 현재 가치로 할인해 주는 할인율
 라. 노동이동에 따른 직·간접비용

[3과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련의 기본원칙으로 틀린 것은?
 가. 직업능력개발훈련은 근로자 개인의 희망, 적성, 능력에 맞게 근로자의 생애에 걸쳐 체계적으로 실시되어야 한다.
 나. 직업능력개발훈련은 사회적으로 공공성의 원리에 따라 국가 주도로 진해되어야 한다.
 다. 직업능력개발훈련이 필요한 근로자에 대하여 균등한 기회가 보장되도록 실시되어야 한다.
 라. 직업능력개발훈련은 교육관계법에 따른 학교교육 및 산업현장과 밀접하게 연계될 수 있도록 하여야 한다.
82. 직업안전법상 근로자모집에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 국외에 취업할 근로자를 모집하는 경우에는 노동부장관의 허가를 받아야 한다.
 나. 근로자를 고용하고자 하는 자는 신문, 잡지, 기타에 의하여 자유로이 근로자를 모집할 수 있다.
 다. 모집이란 함은 근로자를 고용하고자 하는 자가 취직하고자 하는 자에게 피용자가 되도록 권유하거나 다른 사람으로 하여금 권유하게 하는 것을 말한다.
 라. 근로자를 모집하고자 하는 자와 그 모집에 종사하는 자는 명목의 여하를 불문하고 응모자로부터 그 모집과 관련하여 금품 기타 이익을 취하여서는 안 된다.

83. 근로기준법상 해고예고의 적용이 제외되는 근로자가 아닌 경우는?
 가. 일용직근로자로서 3개월을 계속 근무하지 아니한 자.
 나. 2개월 이내의 기간을 정하는 사용된 자
 다. 월급근로자로서 6개월이 되지 못한 자
 라. 계절적 업무에 1년의 기간을 정하여 사용된 자
84. 고령자 고용촉진법상 고령자고용촉진에 관한 설명으로 옳은 것은?
 가. 상시근로자 300인 이상 사업주는 법령에서 정한 기준고용률 이상의 고령자를 고용하여야 한다.
 나. 기준고용률에 미달하는 고령자를 고용하는 사업주는 매년 노동부장관에게 고령고용자부담금을 납부하여야 한다.
 다. 기준고용율을 초과하여 고용하는 사업주에게는 고용보험법상 고령자 고용촉진 장려금을 지급할 수 있으며, 조세감면 혜택이 주어진다.
 라. 국가 및 지방자치단체, 정부투자기관과 정부출현기관의 장은 그 기간의 우선고용직종에 고령자와 준고령자를 우선적으로 채용하도록 노력해야 한다.
85. 고용정책심의회회의 심의·조정사항에 해당하지 않는 것은?
 가. 고용보험요율의 변경에 관한 사항
 나. 고용정책 추진실적의 평가에 관한 사항
 다. 시·도의 고용촉진·직업능력개발 및 실업대책에 관한 중요사항
 라. 인력의 공급구조와 산업구조의 변화 등에 따른 고용 및 실업대책에 관한 사항
86. 헌법상의 근로자의 노동3권에 속하지 않은 것은?
 가. 단결권
 나. 단체교섭권
 다. 단체행동권
 라. 이익균점권
87. 고용보험법상 고용보험법 적용 대상이 될 수 있는 근로자는?
 가. 1개월간의 소정근로시간이 60시간 미만인 자
 나. 사립학교 교직원 연금법의 적용을 받는 자
 다. 별정우체국법에 의한 별정우체국 직원
 라. 생업을 목적으로 근로를 제공하는 자 중 3월 이상 계속하여 근로를 제공하는 자
88. 고용보험법규상 둘이상의 사업에 일용근로자가 아닌 자로 동시에 고용되어 있는 경우 피보험자자격을 취득하는 순서로 옳은 것은?
- A. 통상임금이 많은 사업
 B. 근로자가 선택한 사업
 C. 월 소정근로시간이 많은 사업
- 가. A → B → C
 나. B → C → A
 다. A → C → B
 라. C → A → B

89. 근로자직업능력 개발법상 사업주와 직업능력개발훈련을 받고자 하는 근로자간에 체결하는 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 훈련이수 후 6년 이내의 기간에서 훈련기간의 2배를 초과하지 않는 기간 동안 사업주가 지정하는 업무에 종사할 수 있다.
 나. 훈련계약이 체결되지 아니한 경우라도 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 근로를 제공한 것으로 본다.
 다. 훈련계약을 체결하지 않은 사업주는 당해 근로자와의 합의가 있을 경우 기준근로시간 외의 시간에 직업능력개발훈련을 실시 할 수 있다.
 라. 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니 할 수 있다.
90. 근로기준법상 연소자보호에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 미성년자는 독자적으로 임금을 청구할 수 있다.
 나. 미성년자의 동의가 있으면 친권자 또는 후견인은 미성년자를 대리하여 근로계약을 체결할 수 있다.
 다. 근로계약이 미성년자에게 불리하다고 인정되는 경우에는 친권자, 후견인 또는 노동부장관은 이를 해지할 수 있다.
 라. 사용자는 18세 미만인 자에 대하여는 그 연령이 증명하는 증명서와 친권자 또는 후견인의 동의서를 사업장에 갖추어 두어야 한다.
91. 직업안정법령상 직업정보제공사업자의 준수사항으로 틀린 것은?
 가. 구인자의 업체명(또는 성명)이 표시되어 있지 아니하거나 구인자의 연락처가 사서함 등으로 표시되어 구인자의 신원이 확실하지 아니한 구인광고를 게재하지 아니할 것
 나. 직업정보제공매체 또는 직업정보제공사업의 광고문에 "(무료)취업상담", "취업추천", "취업지원"등의 표현을 사용하지 아니할 것
 다. 직업정보제공매체의 구인·구직의 광고에는 직업정보제공사업자의 주소 또는 전화번호는 기재하지 아니할 것
 라. 구직자의 이력발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것
92. 고용정책기본법령상 대량고용변동의 신고기준으로 옳은 것은?

- 상시 근로자 (A)명 미만을 사용하는 사업 또는 사업장 : (B) 이상
- 상시 근로자(A)명 이상을 사용하는 사업 또는 사업장 : 상시 근로자 총수의 (C) 이상

- 가. A : 100, B : 10, C : 100분의 10
 나. A : 100, B : 20, C : 100분의 20
 다. A : 100, B : 30, C : 100분의 10
 라. A : 300, B : 30, C : 100분의 10

93. 남녀고용평등법과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱예방 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사업주는 직장 내 성희롱예방을 위한 교육을 연1회 이상 실시하여야 한다.
 나. 사업주는 근로자 모두가 여성으로 구성된 사업의 사업주는 직장 내 성희롱 예방 교육을 생략할 수 있다.
 다. 사업주는 성희롱 예방 교육을 노동부장관이 지정하는 기관에 위탁하여 실시할 수 있다.
 라. 사업주는 근로자가 고객에 의한 성희롱의 피해를 주장하는 것을 이유로 해고나 그 밖의 불이익한 조치를 하여서는 아니 된다[출처]
94. 고용보험법상 실업급여에 포함되지 않는 것은?
 가. 생계비 나. 구직급여
 다. 광역 구직 활동비 라. 조기 재취업 수당
95. 고령자촉진법상 정년에 관한 규정으로 틀린 것은?
 가. 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 60세 이상이 되도록 노력하여야 한다.
 나. 노동부장관은 정년을 현저히 낮게 정한 사업주에 대하여 정년연장에 관한 계획을 작성하여 제출 할 것을 요구할 수 있다.
 다. 사업주는 제출한 정년연장에 관한 계획이 적절하지 아니하다고 인정될 때에는 과태료를 부과할 수 있다.
 라. 고령자인 정년퇴직자를 재고용할 때는 당사자 간의 합의에 의하여 임금의 결정을 종전과 달리 할 수 있다.
96. 직업안전법령상 유료직업소개사업의 등록할 수 없는 자는?
 가. 조합원이 100인 이상인 단위노동조합에서 노동조합 업무 전담자로 1년의 근무경력이 있는 자
 나. 국가기술자격법에 의한 직업상담사2급의 국가기술자격이 있는 자
 다. 국가공무원 또는 지방공무원으로 5년 근무경력이 있는 자
 라. 초 중등학교법에 의한 교원자격증을 가지고 있는 자로서 3년 이상의 교사근무경력이 있는 자
97. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 취업규칙은 근로자에게 불이익하게 변경하는 경우에는 그 동의를 얻어야 한다.
 나. 취업규칙은 법령이나 해당사업 또는 사업장에 대하여 적용되는 단체협약과 어긋나서는 아니 된다.
 다. 취업규칙에 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 자체가 유효하다
 라. 상시 10인 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 취업규칙을 작성하여 노동부장관에게 신고하여야 한다.
98. 고용보험의 심사청구와 관련된 설명으로 틀린 것은?
 가. 심사청구는 즉시 원처분의 집행을 정지시킨다.
 나. 결정은 원처분 등을 행한 직업안정기관의 장을 기속한다.
 다. 심사의 청구는 대통령령으로 정하는 바에 따라 문서로 하여야 한다.
 라. 직업안정기관은 심사청구서를 받은 날로부터 5일 이내에 의견서를 첨부하여 심사청구서를 심사관에게 보내야 한다.

99. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 육아휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로자가 육아휴직종료 예정일을 연기하려는 경우에는 한번만 연기할 수 있다.
 나. 사업주는 육아휴직을 마친 후에는 휴직전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.
 다. 사업주는 같은 영유아에 대하여 배우자가 육아휴직을 하고 있는 근로자에 대해 육아휴직을 허용해야 한다.
 라. 사업주는 육아휴직을 이유로 해고나 그 밖의 불리한 처우를 하여서는 아니 되며, 육아휴직 기간에는 그 근로자를 해고하지 못한다.
100. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발교사 2급의 자격 기준으로 틀린 것은?
 가. 직업능력개발훈련교사 3급의 자격을 받고 3년 이상의 교육훈련경력이 있는 자로서 향상훈련을 받은 자
 나. 기술사 또는 기능장 자격증을 소지하고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자
 다. 전문대학, 기능대학 또는 대학의 전임강사 이상으로서 2년 이상의 교육훈련경력이 있는 자
 라. 직업능력개발훈련교사의 양성을 위한 훈련과정(4년제 과정)을 수료한 자로서 산업기사 이상의 자격증 소지한 자