

## 2008년 3회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

<b>【1과목 : 40문제】</b> <b>직업상담·심리학</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	가	가	가	라	가	다	다	가	나	라
	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
	나	라	나	나	다	가	라	라	가	나
	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	다	라	라	다	나	라	다	라	다	라
	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
	다	라	나	다	가	라	나	가	가	가
<b>【2과목 : 40문제】</b> <b>직업정보론</b> <b>(노동시장론 포함)</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
	다	라	가	나	라	가	라	라	다	다
	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>60</b>
	라	나	라	다	다	가	나	다	가	가
	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>70</b>
	다	가	가	다	나	라	다	라	나	나
	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>80</b>
	다	가	다	나	나	라	다	다	나	라
<b>【3과목 : 20문제】</b> <b>노동관계법규</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>90</b>
	라	나	가	라	가	다	가	라	라	나
	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
	나	가	다	가	라	다	가	다	가	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

**【참고사항】** 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)**

9. 행동주의 상담기법에 해당되지 않는 것은?
  - 가. 조형법
  - 나. 자유연상법
  - 다. 혐오치료법
  - 라. 긍정적 강화법
10. 초기 면담의 주요 요소 중 내담자로 하여금 행동의 특정 측면을 검토해보고 수정하게 하며 통제하도록 도전하게 하는 것은?
  - 가. 계약
  - 나. 감정이입
  - 다. 리허설
  - 라. 직면
11. 인간 중심(내담자 중심)직업상담을 할 때 직업상담사가 갖추어야 할 3가지 기본 태도가 아닌 것은?
  - 가. 일치성/진실성
  - 나. 해석능력
  - 다. 공감적 이해
  - 라. 수용
12. 다음 중 행동주의적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?
  - 가. 체계적 둔감화
  - 나. 반조건 형성
  - 다. 사회적 모델링
  - 라. 충고와 설득
13. 다음 중 특성요인 상담의 특징으로 틀린 것은?
  - 가. 상담자 중심의 상담방법이다.
  - 나. 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.
  - 다. 내담자에게 정보를 제공하고 학습기술과 사회적 적응기술을 알려 주는 것을 중요시 한다.
  - 라. 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.
14. 단계적 둔감화에 대한 설명으로 틀린 것은?
  - 가. 불안과 공포증이 있는 내담자에게 효과가 있다.
  - 나. 조작적 조건형성 원리를 이용한 방법이다.
  - 다. 근육의 긴장을 이완시키는 과정이 포함된다.
  - 라. 불안위계 목록은 10~20개 정도로 자세하게 작성한다.
15. 대학생의 진로상담에서 진로개발을 위해 강조하지 않아도 되는 것은?
  - 가. 여가시간 활용
  - 나. 자신의 능력 파악
  - 다. 직무스트레스
  - 라. 대인관계 형성
16. 다음 중 내담자가 상담에 적극적으로 임하도록 도와주는 방법으로 틀린 것은?
  - 가. 계속 들어준다.
  - 나. 내담자의 분노, 좌절, 방어를 예상해야 한다.
  - 다. 설득방법을 활용해야 한다.
  - 라. 철저한 대면을 한다.

17. 다음 중 직업상담의 기본 원리가 아닌 것은?  
 가. 윤리적인 범위 내에서 상담을 전개하여야 한다.  
 나. 산업구조변화, 직업정보, 훈련정보 등 변화하는 직업 세계에 대한 이해를 토대로 이루어져야 한다.  
 다. 각종 심리검사 결과를 기초로 합리적인 판단을 이끌어 낼 수 있어야 하지만 심리검사에 대해 과잉의존해서는 안 된다.  
 라. 개인의 진로 혹은 직업결정에 대한 상담으로 전개되어야 하며, 자칫 의사결정능력에 대한 훈련으로 전환되지 않도록 유의한다.

18. 보딘(Bordin)의 정신역동적 직업상담 모형에서 제시한 진단 분류가 아닌 것은?  
 가. 자아 갈등                      나. 직업선택에 대한 불안  
 다. 의존성                         라. 비현실성

19. 다음의 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?

갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 4대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못 하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고 있다.

- 가. 관계형성                      나. 상담자의 전문성 소개  
 다. 상담 구조 설명            라. 과제 부여

20. 직업상담에서 내담자가 검사도구에 대해 비현실적 기대를 가지고 있을 때 상담자가 취할 수 있는 적절한 행동은?  
 가. 즉시 검사를 실시한다.  
 나. 검사 사용 목적에 대하여 내담자에게 설명한다.  
 다. 검사종류의 선택을 독단적으로 한다.  
 라. 심리검사는 상담관계를 방해하므로 실시하지 않는다.

21. 검사의 신뢰도에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?  
 가. 개인차                        나. 문항수  
 다. 표준집단                      라. 문항에 대한 반응수

22. 진로성숙도검사(CMI) 중 태도척도의 하위영역과 문항의 예가 잘못 연결된 것은?  
 가. 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.  
 나. 참여도 - 나는 졸업할 때 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않을 것이다.  
 다. 타협성 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.  
 라. 독립성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

23. 가치중립적 진로접근모형에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.  
 나. 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.  
 다. 생애만족은 긴요한 모든 가치들을 만족시키는 생애역할들에 의존한다.  
 라. 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적·정의적·신체적 적성을 제외한 요인들에 의해 결정된다.

24. 다음은 어떤 기준의 종류에 대한 설명인가?

학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 결과를 나타낼 때 주로 사용되며, 이 방법은 학생들의 점수를 정해진 범주에 집어넣음으로써 학생들 간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대해석을 미연에 방지할 수 있다.

- 가. 백분위 점수                      나. 표준점수  
 다. 표준등급                        라. 학년기준

25. 다음 중 직무 분석 문항에 포함되지 않는 것은?  
 가. 정신 건강의 정도  
 나. 절친한 동료 종업원의 수  
 다. 그 직무에서 전환 가능한 직무 명  
 라. 같은 직무에 종사하는 종업원의 수

26. 다음 중 타당도 계수를 산출하기 어려운 타당도는?  
 가. 예언타당도                      나. 준거 관련 타당도  
 다. 수렴타당도                      라. 내용 타당도

27. 롱퀴스트와 데이비스의 직업적응이론에서 직업 성격적 측면의 성격양식 차원에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 민첩성 - 정확성보다는 속도를 중시한다.  
 나. 역량 - 근로자의 평균 활동 수준을 의미한다.  
 다. 리듬 - 활동에 대한 단일성을 의미한다.  
 라. 지구력 - 다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

28. 다음 중 직무 및 조직관련 스트레스 요인이 아닌 것은?  
 가. 과제특성  
 나. 역할갈등과 역할모호성  
 다. 산업의 조직문화와 풍토  
 라. A유형 행동

29. 슈포의 평생발달이론에서 아치문 모델의 왼쪽 기둥을 이루고 있는 것은?  
 가. 생리학적-지리화적인 기초 측면  
 나. 경제자원, 사회제도, 노동시장 등으로 이루어진 사회 정책 측면  
 다. 욕구나 지능, 가치, 흥미 등으로 이루어진 개인의 성격적 측면  
 라. 발달단계와 역할에 대한 자아개념으로 이루어진 상호 작용적 측면

30. 다음은 진로선택의 사회학습이론에서 진로발달과정에 영향을 미치는 어떤 요인과 밀접한 관계를 가지는가?

고등학교 3학년의 A양은 가끔 수업노트를 가지고 공부하는데, 비록 고등학교에서는 그녀가 좋은 성적을 받더라도, 대학에서는 이런 방법이 실패하게 되어 그녀의 노트기록 습관과 학습습관을 수정하게 할지도 모른다.

- 가. 유전적 요인과 특별한 능력  
 나. 환경조건과 사건  
 다. 학습경험  
 라. 과제접근기술

31. 고트프레드슨이 제시한 직업포부의 발달단계에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 힘과 크기 지향성 - 사고과정이 구체화되며 어른이 된다는 것의 의미를 알게 된다.  
 나. 성역할 지향성 - 자아개념이 성의 발달에 의해서 영향을 받게 된다.  
 다. 사회적 가치 지향성 - 사회계층에 대한 개념이 생기면서 타인에 대한 개념이 생겨난다.  
 라. 내적, 고유한 자아 지향성 - 자아성찰과 사회계층의 맥락에서 직업적 포부가 더욱 발달하게 된다.
32. 다음 중 긴주버그가 제시한 진로발달단계가 아닌 것은?  
 가. 환상기  
 나. 잠정기  
 다. 현실기  
 라. 노년기
33. 다음 중 스트레스의 예방 및 대처방안으로 틀린 것은?  
 가. 가치관을 전환시켜야 한다.  
 나. 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속심리로 전환해야 한다.  
 다. 균형 있는 생활을 해야 한다.  
 라. 취미·오락을 통해 생활 장면을 전환하는 활동을 규칙적으로 해야 한다.
34. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 가. 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.  
 나. 어느 수준까지 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지다가 어느 수준에 이르면 더 이상 직무수행이 떨어지지 않고 일정 수준을 유지한다.  
 다. 일정시점 이후에 스트레스 수준이 증가하면 수행실적은 오히려 감소하는 역U형 관계이다.  
 라. 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.
35. 다음 중 전직을 예방하기 위한 퇴직의사보유자에게 실시하는 직업상담프로그램으로 가장 적합한 것은?  
 가. 직장스트레스 대처 프로그램  
 나. 생애계획 프로그램  
 다. 조기퇴직계획 프로그램  
 라. 실업충격완화 프로그램
36. 다음 중 참고자료가 충분하고 단기간에 관찰이 불가능한 직무에 적합한 직무분석 방법은?  
 가. 최초분석법  
 나. 데이컴법  
 다. 그룹토의법  
 라. 비교확인법
37. 다음 중 직무 분석의 원칙이 아닌 것은?  
 가. 직무에 대한 정확하고 완전한 확인  
 나. 조직의 체질 개선을 위한 전반적 요구 분석  
 다. 직무에 포함되어 있는 과제들에 대한 완전하고 정확한 기록  
 라. 직무 수행을 위해 작업자에게 요구되는 요건의 명시

38. 직업발달이론에서 파슨스가 제안한 특성-요인 이론의 핵심적인 가정은?  
 가. 각 개인들은 개관적으로 측정될 수 있는 독특한 능력을 지니고 있으며, 이를 직업에서 요구하는 요인과 합리적인 추론을 통하여 매칭시키면 가장 좋은 선택이 된다.  
 나. 분화와 통합의 과정을 거치면서 개인은 자아정체감을 형성해 가며 이러한 자아정체감은 직업정체감의 형성에 중요한 기초요인이 된다.  
 다. 진로발달 과정은 유전요인과 특별한 능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술 등의 네 가지 요인과 관계가 있다.  
 라. 초기의 경험이 개인이 선택한 직업에 대한 만족에 매우 중요한 요인이라고 강조하면서 개인의 성격유형과 직무환경의 성격을 여섯 가지 유형으로 구분하고 있다.
39. 홀랜드의 유형에 따르면 기술자, 정비사, 엔지니어 등은 어느 유형에 속하는가?  
 가. 현실형  
 나. 관습형  
 다. 탐구형  
 라. 사회형
40. K-WAIS의 언어성 검사에 해당되지 않는 것은?  
 가. 바꿔 쓰기  
 나. 숫자 외우기  
 다. 산수 문제  
 라. 이해 문제

**【2과목】 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)**

41. 한국표준직업분류(2007)의 포괄적인 업무에 대한 직업분류 원칙이 아닌 것은?  
 가. 주된 직무 우선 원칙  
 나. 최상급 직능수준의 우선 원칙  
 다. 수입 우선의 원칙  
 라. 생산업무 우선 원칙
42. 직업정보를 가공할 때 유의해야 할 내용으로 틀린 것은?  
 가. 시청각적 효과를 첨가한다.  
 나. 직업에 대한 장·단점을 편견 없이 제공한다.  
 다. 가장 최신의 자료를 활용하되, 표준화된 정보를 활용한다.  
 라. 직업은 전문적인 것이므로 가능하면 전문적인 용어를 사용하여 가공한다.
43. 고용보험 피보험자격의 상실신고에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 고용보험에 가입한 외국인 근로자가 고용보험 탈퇴신청을 한 경우에는 노동부장관의 승인을 얻은 날 피보험자격을 상실한다.  
 나. 고용지원센터에서는 피보험자격 상실신고 접수일로부터 7일 이내에 처리해야 한다.  
 다. 피보험자격의 상실사유가 중복되는 경우에는 주된·직접적 사유로 분류함을 원칙으로 한다.  
 라. 피보험자격의 상실사유는 이직(개인, 회사사정 및 기간 만료 등) 또는 기타(적용제외대상)로 분류한다.

44. 다음은 한국직업전망(2007)에 수록된 직업 중 무엇에 관한 설명인가?

질병의 예방이나 진단. 치료를 위해 가검물 검사를 비롯하여 생리학적 검사 등 각종 의학적 검사를 수행하고 분석하는 사람으로 이들이 제시하는 각종 데이터는 의사가 환자의 치료방법을 결정하는 데 중요한 역할을 한다.

- 가. 임상심리사                      나. 임상병리사  
다. 방사선사                        라. 응급구조사
45. 국가기술자격 중 기사등급의 응시자격이 없는 자는?  
가. 응시하고자 하는 중복이 속하는 동일직무분야에서 4년 이상 실무에 종사한 자  
나. 관련학과의 대학졸업자 등 또는 그 졸업예정자  
다. 관련학과의 2년제 전문대학졸업자 등으로서 졸업 후 응시하고자 하는 중복이 속하는 동일직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자  
라. 기능사자격을 취득한 후 응시하고자 하는 중복이 속하는 동일직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자
46. 한국직업전망(2007)의 흥미 항목 및 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 사회형 - 정해진 원칙과 계획에 따라 자료들을 기록, 정리, 조작하는 일을 좋아하고, 체계적인 직업 환경에서 사무적, 계산적 능력을 발휘하는 활동들에 흥미를 보인다.  
나. 현실형 - 분명하고 질서정연하고, 체계적인 것을 좋아하고, 연장이나 기계의 조작을 주로 하는 활동 내지 신체적인 기술들에 흥미를 보인다.  
다. 예술형 - 변화와 다양성을 좋아하고 틀에 박힌 것을 싫어하고, 모호하고, 자유롭고, 상징적인 활동들에 흥미를 보인다.  
라. 진취형 - 조직의 목적과 경제적인 이익을 얻기 위해 타인의 선도, 계획, 통제, 관리하는 일과 그 결과로 얻어지는 위신, 인정, 권위에 흥미를 보인다.
47. 직업정보의 수집방법 중 기존 자료에 의한 수집방법이 아닌 것은?  
가. 각종 통계조사, 업무통계  
나. 신문 등 보도기사  
다. 구직표, 구인표  
라. 직업안정기관 이용자로부터의 수집
48. 다음 중 실업자를 위한 직업훈련은?  
가. 해외직업능력개발훈련  
나. 정보화기초과정  
다. 외국어과정  
라. 우선선정직종훈련
49. 한국직업사전(2008)의 부가직업정보에서 정규교육에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 해당직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육 수준을 의미한다.  
나. 현행 우리나라 정규교육과정의 연한을 고려하여 그 수준을 6개로 분류된다.  
다. 해당 직업종사자의 평균 학력을 나타낸 것이다.  
라. 독학, 검정고시 등을 통해 정규교육과정을 이수하였다고 판단되는 기간도 포함된다.

50. 워크넷에서 제공하는 성인용 직업적성검사의 측정요인에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 언어력 - 일상생활에서 사용되는 다양한 단어의 의미를 정확히 알고 글로 표현된 문장들의 내용을 올바르게 파악하는 능력  
나. 상황판단력 - 실생활에서 자주 당면하는 문제나 갈등 상황에서 문제를 해결하기 위한 여러 가지 방법들 중 보다 바람직한 대안을 찾는 능력  
다. 집중력 - 주어진 상황에서 짧은 시간 내에 서로 다른 많은 아이디어를 개발해 내는 능력  
라. 협응능력 - 눈과 손이 정확하게 협응하여 세밀한 작업을 빠른 시간 내에 정확하게 해내는 능력
51. 한국직업전망(2007)의 수록직업 선전에 대한 설명으로 틀린 것은?  
가. 「산업·직업별 고용구조조사」의 종사자수, 대분류 상의 직업분포도, 청소년 및 구직자의 선호도, 직업 정보 제공의 가치에 대한 전문가 의견 등을 반영하여 선정하였다.  
나. 한국고용직업분류의 세분류 직업 392개 가운데 종사자수가 2,000명 이상의 직업을 선정하고, 직업별 해당 전문가들과 연구진들의 의견을 종합하여 최종 수록직업을 선정하였다.  
다. 종사자수가 적더라도 자원공학기술자 및 해양공학기술자, 임상심리사 등 일반인의 관심이 높거나 직업으로서 가치가 높다고 인정되는 직업은 수록직업으로 선정하였다.  
라. 직무가 유사하거나 일반인의 관심이 상대적으로 낮은 제조 기능직 분야의 장치조작원, 조립원, 단순노무자 등의 직업은 종사자 수가 많아 여러 직업을 개별적으로 수록하였다.
52. 한국표준직업분류(2007)에 새로 등재된 직업이 아닌 것은?  
가. 컴퓨터 보안 전문가  
나. 노점 및 이동판매원  
다. 쇼핑호스트  
라. 프로그래머
53. 다음 중 국가기술자격 서비스분야의 종목별 응시자격으로 틀린 것은?  
가. 텔레마케팅관리사 - 제한 없음  
나. 스포츠경영관리사 - 외국에서 동일한 종목에 해당하는 자격을 취득한 자  
다. 임상심리사 1급 - 임상심리와 관련하여 2년 이상 실습수련을 받은 자  
라. 컨벤션기획사 1급 - 해당종목의 2급 자격을 취득한 후 응시하고자 하는 중복이 속하는 동일직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자
54. 근로자능력개발카드에 대한 설명으로 틀린 것은?  
가. 지원대상자 적격 여부 판단은 능력개발카드 신청일로 하되 노동부가 지원하는 실업자 훈련 등을 받고 있지 않아야 한다.  
나. 훈련과정에 대한 중복수강은 훈련과정의 수강시간이 다른 경우 2개의 훈련과정까지 가능하다.  
다. 근로자능력개발카드의 유효기간은 발급일로부터 5년으로 하되 월단위로 계산한다.  
라. 외국어과정은 학급당 정원은 30명 이내로 한다.



55. 한국직업사전(2008)의 부가직업정보에서 작업강도에 대한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 아주 가벼운 작업 - 최고 4Kg의 물건을 들어올리고, 때때로 장보, 대장, 소도구 등을 들어 올리거나 운반한다.
- 나. 가벼운 작업 - 최고 8Kg의 물건을 들어올리고, 4Kg정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- 다. 힘든 작업 - 최고 40Kg의 물건을 들어올리고 10Kg정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- 라. 아주 힘든 작업 - 40Kg 이상의 물건을 들어올리고 20Kg 이상의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
56. 한국표준산업분류(2008)의 대분류별 주요 개정내용으로 틀린 것은?
- 가. 도매 및 소매업 - 정보통신 관련 장비 소매와 문화, 오락 및 여가관련 소매를 각각 중분류로 신설하였다.
- 나. 운수업 - 소화물송달업을 통신업에서 운수업 영역으로 이동하고 도선업을 기타 운송지원서비스업으로 통합하였다.
- 다. 전기, 가스, 증기 및 수도 사업 - 발전업에서 원자력 발전업, 수력 발전업과 화력발전업을 각각 별도의 항목으로 분리 신설하였다.
- 라. 건설업 - 전문직별 공사업내의 소분류 토목시설물 및 건물축조 관련 전문공사업을 기반조성 및 시설물 축조관련 전문공사업으로 변경하였다.
57. 다음 중 민간직업정보의 특징이 아닌 것은?
- 가. 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.
- 나. 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.
- 다. 특정한 목적에 맞게 해당분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.
- 라. 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.
58. 고용정보의 주요 용어해설의 설명으로 틀린 것은?
- 가. 알선건수 : 해당 기간 동안 알선처리한 건수의 합
- 나. 구인배율 : 신규구인인원/신규구직자수×100
- 다. 알선율 : (신규구인인원/알선건수)×100
- 라. 유효구직자수 : 구직신청자 중 해당 월말 현재 알선 가능한 인원수의 합
59. 일용근로자의 고용보험 피보험자격관리에 대한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 숙련 건설근로자를 제외한 대부분의 건설현장 근로자는 일용근로자로 간주한다.
- 나. 일용근로자가 근로내역확인신고서를 제출하는 경우 피보험자격의 취득·상실 신고를 하거나 이직확인서를 제출한 것으로 본다.
- 다. 1일 단위로 근로계약이 이루어지는 경우에는 1일 단위로 피보험자격이 취득 또는 상실된다.
- 라. 근로내역확인신고서의 접수 시 계속적으로 고용이 이루어진 피보험자의 경우에는 사업장 확인을 통해 일용근로자 여부를 판단하여 처리한다.

60. 한국표준산업분류(2008)의 산업분류 적용원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 생산단위는 투입물과 생산공정을 제외한 산출물을 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
- 나. 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
- 다. 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
- 라. 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 동일항목에 분류되어야 한다.
61. 노동시장에 관한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 노동공급곡선을 노동의 한계비용을 반영하고 있다.
- 나. 완전경쟁시장에 속한 기업이 이윤극대화를 추구할 때, 한 생산요소의 한계생산물 가치가 그 생산요소의 가격보다 높다면 이 생산요소의 투입을 증가시킨다.
- 다. 공장에서 일거리가 많아 시간당 임금을 인상했는데도 근로자들이 초과노동을 하지 않는다면, 임금상승의 대체효과가 소득효과를 능가한다고 볼 수 있다.
- 라. 효율임금이론은 임금을 동종업계보다 많이 지급함으로써 근로자가 생산성을 최대한 발휘하도록 하는 전략과 관계된다.
62. 임금체계의 유형 중 연봉급의 단점에 대한 설명으로 틀린 것은?
- 가. 위계질서의 확립이 어렵다.
- 나. 동기부여효과가 미약하다.
- 다. 비합리적인 인건비 지출을 하게 된다.
- 라. 능력·업무와의 연계성이 미약하다.
63. 후방굴절형 노동공급곡선에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 가. 임금이 일정 수준이상으로 오르면 임금이 오를수록 노동공급이 감소하게 되는 데 이를 반영하여 노동공급곡선이 후방굴절형으로 된다.
- 나. 임금변화의 대체효과가 소득효과보다 클 때 임금과 노동시간 사이에 부의 관계가 나타나는 것을 말한다.
- 다. 노동공급의 변화율을 노동가격의 변화율로 나눈 값이 점차 감소하는 현상을 그래프로 나타낸 것을 말한다.
- 라. 인구가 일정 규모이상이 되면 임금이 오를수록 노동공급이 감소하는 것을 그래프로 나타낸 것을 말한다.

64. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

경기가 하강할 때 주노동자가 실직하게 됨에 따라 가족 중 비경제 활동인구로 머물던 이차적 노동력이 가계의 속을 유지하기 위하여 노동시장에 참가하여 실업률을 높이게 된다.

- 가. 잠재실업효과
- 나. 실망노동자효과
- 다. 부가노동자효과
- 라. 노동공급의 기회비용효과

65. 내부노동시장이 형성되는 요인이 아닌 것은?

가. 숙련의 특수성  
나. 교육수준  
다. 현장훈련  
라. 관습

66. 노동수요에 대한 설명으로 틀린 것은?

가. 재화가격이 상승하면 노동수요곡선이 우측으로 이동한다.  
나. 장기에는 노동수요곡선이 단가보다 완만해진다.  
다. 기술혁신이 이루어지면 노동수요곡선이 우측으로 이동한다.  
라. 임금이 하락하면 노동수요곡선이 우측으로 이동한다.

67. 이원적 노사관계론의 구조를 바르게 나타낸 것은?

가. 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 경영 대 정부기관관계  
나. 제1차 관계 : 경영 대 노동조합관계, 제2차 관계 : 정부 기관 대 노동조합관계  
다. 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 경영 대 노동조합관계  
라. 제1차 관계 : 경영 대 종업원관계, 제2차 관계 : 정부기관 대 노동조합관계

68. 임금상승에 따라 후방굴절하는 구간에서의 노동공급곡선에 대한 설명으로 옳은 것은? (단, 여가는 소득효과가 양(+)인 정상재이다.)

가. 여가가 정상재이기 때문에 항상 후방굴절한다.  
나. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기보다 크다  
다. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기와 같다.  
라. 여가에 대한 대체효과의 크기가 소득효과의 크기보다 작다.

69. A국가의 전체 인구가 5,000만 명 중 은퇴한 노년층과 15세 미만 유년층이 각각 1,000만 명이다. 또한 취업자가 1,500만 명이고, 실업자가 500만 명이라고 한다. 이 국가의 실업률(A)과 경제활동참가율(B)은?

가. A : 35%, B : 40%  
나. A : 25%, B : 50%  
다. A : 33%, B : 50%  
라. A : 33%, B : 40%

70. 노동시장과 실업에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 최저임금제는 비숙련 노동자에게 해당된다.
- 나. 해고자, 취업대기자, 구직 포기자는 실업에 포함된다.
- 다. 효율성 임금은 노동자의 이직을 막기 위해 시장균형 임금보다 높다.
- 라. 최저임금, 노동조합 또는 직업탐색 등이 실업의 원인에 포함된다.

71. 단체교섭 형태 중 만일 어떤 방직회사 대표가 연합단체인 섬유노련가 임금과 노동조건에 대해 교섭한다면 이러한 교섭형태는?

가. 집단교섭  
나. 통일교섭  
다. 대각선교섭  
라. 기업별교섭

72. 다음 ( ) 안에 알맞은 것은?

우하향하는 기울기를 갖는 등량곡선이 근본적으로 보여주는 비는 ( )의 원리이다. 이는 일정 산출량 수준을 유지하는 데 있어서 한 투입요소를 더 이용하면 기업은 다른 투입요소를 줄여야 함을 의미한다.

가. 대체                      나. 상쇄  
다. 보완                     라. 교차

73. 다음 중 경쟁노동시장모형의 가정으로 틀린 것은?

가. 노동자 개인이나 개별고용주는 시장임금에 아무런 영향력을 행사할 수 없다

나. 노동자의 단결조직과 사용자의 단결조직은 없다.

다. 모든 직무의 공석은 내부노동시작을 통해서 채워진다.

라. 노동자와 고용주는 완전정보를 갖는다.

74. 다음 중 보상적 임금격차를 발생시키는 요인이 아닌 것은?

- 가. 작업환경의 쾌적성 여부
- 나. 성별간의 소득차이
- 다. 교육훈련 기회의 차이
- 라. 고용의 안정성 여부

75. 효율임금(efficiency wage) 가설이란?

- 가. 기업이 생산의 효율성을 달성하기 위해 적정임금을 책정한다는 것
- 나. 기업이 시장임금보다 높은 임금을 유지해 노동생산성 증가를 도모한다는 것
- 다. 기업이 노동생산성에 맞춰 임금을 책정한다는 것
- 라. 기업이 생산비 최소화 원리에 따라 임금을 책정한다는 것

76. 임금이 10%상승할 때 노동수요량이 20%하락했다면 노동수요의 탄력성 값은?

가. 0.5                  나. 1.0  
다. 1.5                  라. 2.0

77. 다음 중 노동수요의 탄력성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 생산물 수요의 탄력성이 낮을수록 노동수요의 탄력성은 크다.
- 나. 총생산비 중 노동비용의 비중이 낮을수록 노동수요의 탄력성은 크다.
- 다. 노동 외의 생산요소와 대체가 어려울 경우 노동수요의 탄력성은 작다.
- 라. 노동 이외 생산요소의 공급탄력성이 클수록 노동수요의 탄력성은 작다.

78. 다음 중 기업별 노동조합에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 기업별 노동조합은 노동자들의 횡단적 연대가 뚜렷하지 않고, 동종·동일산업이라도 기업 간의 시설규모, 지불능력의 차이가 큰 곳에서 조직된다.
- 나. 기업별 노동조합은 노동조합이 회사의 사정에 정통하여 무리한 요구로 인한 노사분규의 가능성이 작다.
- 다. 기업별 노동조합은 사용자와의 밀접한 관계로 공동체의식을 통한 노사협력 관계를 유지할 수 있어 어용화의 가능성이 작다.
- 라. 기업별 노동조합은 각 직종간의 구체적 요구조건을 공평하게 처리하기 곤란하여 직종 간에 반목과 대립이 발생할 수 있다.

79. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

실업과 미충원상태에 있는 공석이 공존하는 경우의 실업, 즉 노동시장의 정보가 불완전하여 구직자와 구인처가 적절히 대응되지 못하기 때문에 발생하는 실업을 말한다.

- 가. 경기적 실업                      나. 마찰적 실업  
다. 구조적 실업                      라. 계절적 실업

80. 파업의 경제적 비용과 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 사적비용은 노동자 측의 비용과 기업 측의 비용의 합이 된다.  
나. 사용자의 사적비용은 직업적인 생산중단에서 오는 이윤의 순감소분보다 적을 수도 있다.  
다. 사회적비용이란 경제의 한 부분에서 발생한 파업으로 인한 타 부분에서의 생산 및 소비의 감소를 의미한다.  
라. 파업에 따른 사회적 비용이 가장 작은 분야는 서비스 산업 부문이다.

### [3과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 노동관계법규 중 근로기준법상 근로자 개념을 사용하지 않고 별도의 개념규정을 두고 있는 것은?

- 가. 고령자고용촉진법  
나. 최저임금법  
다. 산업안전보건법  
라. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률

82. 구직급여의 산정 기초가 되는 임금일액의 산정방법으로 틀린 것은?

- 가. 수급자격의 인정과 관련된 마지막 이직 당시 산정된 평균 임금을 기초일액으로 한다.  
나. 마지막 사업에서 이직 당시 일용근로자였던 자의 경우에는 산정된 금액이 근로기준법에 따른 그 근로자의 통상임금보다 작을 경우에는 그 통상임금액을 기초일액으로 한다.  
다. 기초일액을 산정하는 것이 곤란한 경우와 보험료를 보험료 징수법에 따른 기준임금을 기준으로 낸 경우에는 기준임금을 기초일액으로 한다.  
라. 산정된 기초일액이 그 수급자격자의 이직 전 1일 소정근로시간에 이직일 당시 적용되던 최저임금법에 따른 시간단위에 해당하는 최저임금액을 곱한 금액보다 낮은 경우에는 최저기초일액을 기초일액으로 한다.

83. 근로자직업능력 개발법령상 훈련의 목적에 따라 구분한 직업능력개발훈련에 해당하지 않는 것은?

- 가. 집체훈련                      나. 양성훈련  
다. 향상훈련                      라. 전직훈련

84. 다음 중 헌법의 노동관계조항과 부합하지 않는 것은?

- 가. 국가는 근로의 의무의 내용과 조건을 민주주의 원칙에 따라 법률로 정한다.  
나. 국가는 사회적·경제적 방법으로 근로자의 고용 증진과 적정임금의 보장에 노력하여야 한다.  
다. 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권·단체교섭권 및 단체 행동권을 가진다.  
라. 법률이 정하는 주요 방위산업체에 종사하는 근로자의 단결권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

85. 근로자직업능력 개발법상 근로자의 자율적 직업능력개발 지원범위에 해당하지 않는 것은?

- 가. 직업능력개발훈련의 실시를 위하여 필요한 시설 및 장비·기자재의 설치·보수 등의 사업비용  
나. 전문대학 또는 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 교육과정의 수업료 및 그 밖의 납부금  
다. 자격취득을 위한 검정수수료·교재구입 및 수강을 위하여 사용한 비용  
라. 노동부장관의 인정을 받은 직업능력개발훈련과정을 수강하는 데 소요되는 훈련비용

86. 근로자직업능력개발법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 기업능력개발훈련은 15세 이상인 자에게 실시한다.  
나. 고령자, 장애인, 국민기초생활보장법에 의한 수급권자 등은 직업능력개발훈련이 중요시 되어야 한다.  
다. 직업능력개발훈련시설을 설치할 수 있는 공공단체에 대한상공회의소는 해당되지 않는다.  
라. 재해위로금의 산정 기준이 되는 평균임금은 산업재해 보상보험법에 의한 최고보상기준금액 및 최저보상기준금액을 각각 그 상한 및 하한으로 한다.

87. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 적극적 고용개선위원회에서 심의하는 사항이 아닌 것은?

- 가. 여성 근로자 고충처리에 관한 사항  
나. 여성 근로자 고용기준에 관한 사항  
다. 적극적 고용개선조치 시행계획의 심사에 관한 사항  
라. 적극적 고용개선조치 이행실적의 평가에 관한 사항

88. 직업안전법상 유료직업소개사업의 등록요건이 아닌 것은?

- 가. 법인의 경우에는 직업소개사업을 목적으로 설립된 상법상 회사로서 납입자본금 5천만 원 이상일 것  
나. 법인의 경우에는 대표자를 포함한 임원 2인 이상이 직업상담사 1급 또는 2급의 국가기술자격이 있는 자일 것  
다. 국가공무원 또는 지방공무원으로서 2년 이상 근무한 경력이 있는 자 일 것  
라. 상시 사용근로자 100인 이상인 사업 또는 사업장에서 노무관리업무 전담자로서 1년 이상 근무한 경력이 있는 자일 것

89. 고용정책기본법의 기본원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 국가는 운용에 있어서 사업주의 고용관리에 관한 자주성을 존중하여야 한다.  
나. 국가는 능력을 개발하고자 하는 근로자의 의욕을 북돋우는 데 지원하여야 한다.  
다. 국가는 운용에 있어서 근로자의 직업선택의 자유와 근로의 권리를 존중하여야 한다.  
라. 국가는 고용을 안정시키기 위하여 근로자가 주도적인 역할을 할 수 있도록 지원하여야 한다.

90. 직업안전법령상 직업정보제공사업자 준수하야의 위반행위가 아닌 것은?

- 가. 직업정보제공사업의 광고문에 "(무료)취업상담", "취업추천", "취업지원" 등의 표현을 사용하는 행위  
나. 직업정보제공매체의 구인·구직의 광고에 구인·구직자의 주소 또는 전화번호를 기재하는 행위  
다. 직업정보제공매체의 구인·구직의 광고에 직업정보제공사업자의 주소 또는 전화번호를 기재하는 행위  
라. 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업 추천서를 발부하는 행위



91. 고용보험법상 근로자수강지원금의 지원수준을 높게 정할 수 있는 대상으로 옳은 것은?  
 가. 40세 이상인 자  
 나. 일용근로자  
 다. 상시 사용하는 근로자 수가 300인 미만인 사업에 고용된 자  
 라. 이직예정인 자로서 훈련 중 또는 훈련수료 후 1월 이내에 이직된 자
92. 고용보험법상 취업촉진수당의 종류가 아닌 것은?  
 가. 특별연장급여  
 나. 조기재취업수당  
 다. 광역 구직활동비  
 라. 이주비
93. 직업안정법령의 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 노동부장관이 유료직업소개사업의 요금을 결정하고자 하는 경우에는 고용정책기본법에 의한 고용정책심의회 심의를 거쳐야 한다.  
 나. 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년으로 하며 갱신할 수 있다.  
 다. 국내무료직업소개사업을 하고자 하는 자가 2이상의 시·군·구에 사업소를 두고자 하는 때에는 주된 사업소의 소재지를 관할하는 직업안정기관에 등록하여야 한다.  
 라. 신문·잡지 기타 간행물에 구인을 가장하여 물품판매, 수강생 모집, 직업소개, 부업알선, 자금모금 등을 행하는 광고는 허위구인광고의 범위에 해당한다.
94. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 육아 휴직에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 부부가 동시에 육아휴직을 실시할 수 있다.  
 나. 1년 미만 근속자는 육아휴직을 실시할 수 없다.  
 다. 원칙적으로 육아휴직 기간 동안은 해고를 할 수 없다.  
 라. 육아휴직 기간은 근속기간에 포함된다.
95. 고용보험법령상 실업급여에 관한 처분에 대한 심사 및 재심사의 청구에 관련된 설명 중 옳지 않은 것은?  
 가. 심사의 청구는 확인 또는 처분이 있음을 안 날부터 90일 이내에 제기하여야 한다.  
 나. 심사 및 재심사의 청구는 시효중단에 관하여 재판상의 청구로 본다.  
 다. 심사관에 대한 기피신청은 그 사유를 구체적으로 밝힌 서면으로 하여야 한다.  
 라. 심사청구인은 법정대리인 외에 청구인의 배우자는 대리인으로 선임할 수 없다.
96. 근로기준법상 근로시간에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 1주간의 근로시간을 휴게시간을 제외하고 40시간을 초과할 수 없다.  
 나. 1일의 근로시간을 휴게시간을 제외하고 8시간을 초과할 수 없다.  
 다. 선택적 근로시간제 대상 범위는 15세 이상 18세 미만의 근로자이다.  
 라. 당사자 간에 합의하면 1주간에 12시간을 한도로 근로시간을 연장할 수 있다.
97. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련교사에 관한 내용으로 틀린 것은?  
 가. 직업능력개발훈련교사의 자격증이 있는 자만이 직업능력개발훈련을 위하여 훈련생을 가르칠 수 있다.  
 나. 금고 이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 자는 직업능력개발훈련교사가 될 수 없다.  
 다. 직업능력개발훈련교사의 자격증을 대여한 자에 대하여는 그 자격을 취소할 수 있다.  
 라. 지방자치단체도 직업능력개발훈련교사의 양성을 위한 훈련과정을 설치·운영할 수 있다.
98. 고령자고용촉진법상 임대업의 고령자 기준고용률은?  
 가. 상시 근로자수의 100분의 1  
 나. 상시 근로자수의 100분의 3  
 다. 상시 근로자수의 100분의 6  
 라. 상시 근로자수의 100분의 7
99. 고령자고용촉진법령상 고령자인재은행의 지정기준으로 옳은 것은?  
 가. 고령자 구인·구직상담을 위한 별도의 상담실을 설치할 것  
 나. 인터넷을 통하여 고령자 구인·구직상담을 하기 위한 개인용 컴퓨터를 3대 이상 설치할 것  
 다. 고령자 구인·구직상담에 응하기 위한 전화전용회선을 3회선 이상 설치할 것  
 라. 고령자 구인·구직상담 전담자가 2인 이상일 것
100. 고용정책기본법상 노동부장관이 실시할 수 있는 실업대책 사업에 해당되지 않는 것은?  
 가. 실업자의 취업 촉진을 위한 훈련실시 및 훈련지원  
 나. 실업의 예방, 일자리 창출 등 실업자의 취업촉진, 그 밖에 고용안정을 위한 사업을 실시하는 자에 대한 지원  
 다. 실업자에 대한 공공근로사업 등의 실시  
 라. 실업자에 대한 국민건강보험법에 의한 보험료 등 의료비(가족의 의료비 제외), 주택매입자금 등의 지원