

2007년 3회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 40문제】 직업상담·심리학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	가	나	가	라	라	가	다	라	나	라
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	라	다	가	다	라	다	라	라	다	가
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	라	가	가	나	라	라	가	나	다	가
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	다	나	다	가	나	라	다	다	다	나
【2과목 : 40문제】 직업정보론 (노동시장론 포함)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	라	다	라	라	라	라	가	라	다	나
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	나	나	가	다	다	다	라	다	나	나
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	나	나	나	라	라	라	라	다	나	라
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	나	나	다	나	다	다	나	가	가	라
【3과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	가	라	나	다	라	다	나	다	가	나
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	라	라	라	나	라	라	라	라	라	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

【참고사항】 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)

1. 상담면접에서 상담자의 질문요령으로 적합한 것은?
 가. 질문은 가능한 한 개방적 형태를 띠어야 한다.
 나. '예' 혹은 '아니오'의 단답식 답변을 이끌어 낼 수 있어야 한다.
 다. 한꺼번에 많은 정보를 얻기 위해서 상담자는 질문 공세를 펴야 한다.
 라. 내담자를 충분히 이해하기 위해서는 '왜' 라는 질문을 자주 던져야 한다.

2. 다음 초기상담과정의 상담내용을 읽고 이 상담전략을 올바르게 평가한 것은?

상담자 : 지훈 군은 전공에 대해 많이 생각하고 있는데요. 하지만 아직 결론이 나지 않았네요. 지훈 군은 절대로 기술직이 되고 싶지 않다고 한 건 아니지요.

내담자 : 네 맞아요. 전 기술직이 자신이 없어요. 그러나 부모님은 제가 할 수 있다고 하십니다.

상담자 : 예. 이곳은 지훈 군과 같은 학생을 돕는 곳이며 최선을 다할 것입니다. 우리가 함께 노력하면 등록기간쯤에는 전공에 대한 생각을 갖게 될 것입니다. 지훈 군이 어떤 전공을 선택할지 고려하는 동안 그 전공으로 무엇을 할지 고려해 보는 것도 좋습니다.

- 가. 상담자와 내담자는 초기목표를 설정하여야 한다.
 나. 상담자는 상담에서 기대를 설정하고 나서 은연중에 내담자에게 목표추구에 대한 영향을 미치려고 하므로 적절하지 않다.
 다. 내담자와 상담자간의 역할이 논의되어야 한다.
 라. 이 상담은 내담자의 기대가 일치하므로 등록 마감 전까지 상담회기를 끝낼 수 있다.
3. 생애진로사정에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 생애진로사정은 검사실시나 검사해석의 예비적 단계를 끝내고 실시하는 단계이다.
 나. 구조화된 면담기술로서 비교적 짧은 시간 내에 내담자에 대한 정보를 수집하는 단계이다.
 다. 내담자가 하는 일의 유형이나 내담자의 정보를 처리하고 의사결정을 돕는 방법을 모색할 수 있는 단계이다.
 라. 직업상담의 주제와 관심을 표면화하는데 덜 위협적인 방법의 단계이다.
4. 파슨스(Parsons)가 제안한 특성-요인이론의 핵심적인 세 가지 요소에 포함되지 않는 것은?
 가. 내담자 특성의 객관적인 분석
 나. 직업세계의 분석
 다. 과학적 조연을 통한 매칭(matching)
 라. 주변 환경의 분석
5. 직업상담의 문제 유형 중 보딘(Bordin)의 분류에 해당하지 않는 것은?
 가. 의존성 나. 확신의 결여
 다. 선택에 대한 불안 라. 흥미와 적성의 모순

6. 다음은 어떤 상담이론에 관한 설명인가?

Ellis에 의해 발전된 이론으로 인간을 합리적인 사고를 할 수 있는 동시에 비합리적인 사고의 가능성도 가지고 있는 존재이며, 따라서 내담자의 모든 행동적/정서적 문제는 경험적으로 타당성이 없는 비논리적이고 비합리적인 사고로 인해 발생한 것이라고 보았다.

- 가. 인지적-정서적 상담
 나. 교류분석적 상담
 다. 형태주의 상담
 라. 정신분석적 상담
7. 내담자의 행동과 정보를 수집하고 이해하며 상담하는 기법에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 의미 있는 질문은 언제든지 반응하도록 범위를 열어 놓는 것이다.
 나. 전이된 오류 정정하기는 정보의 오류, 한계의 오류, 논리적 오류 등으로 구별된다.
 다. 근거 없는 믿음 확인하기는 내담자의 결론도출, 재능, 지각, 지적 및 정보의 부적절하거나 부분적인 일반화, 관념 등 정보의 일부분만을 보는 것이다.
 라. 변명에 초점 맞추기는 자신의 행동에 부정적인 면을 줄이려는 행동이나 설명으로서 자신의 긍정적인 면을 계속 유지하려는 것이다.
8. 직업상담의 목적으로 옳지 않은 것은?
 가. 내담자가 이미 잠정적으로 선택한 진로결정을 확고하게 해주는 것이다.
 나. 개인의 직업목표를 명백히 해주는 과정이다.
 다. 내담자가 자기 자신과 직업세계에 대해 알지 못했던 사실을 발견하도록 도와주는 것이다.
 라. 내담자가 최대한 고소득 직업을 선택하도록 돕는 것이다.
9. 체계적 둔감화(systematic desensitization)의 기초가 되는 학습 원리는?
 가. 혐오 조건형성 나. 고전적 조건형성
 다. 조작적 조건형성 라. 고차적 조건형성
10. 내담자 중심상담 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. Rogers의 상담경험에 비롯된 이론이다.
 나. 상담의 기본목표는 개인이 일관된 자아개념을 가지고 자신의 기능을 최대로 발휘하는 사람이 되도록 도울 수 있는 환경을 제공하는 일이다.
 다. 특정기법을 사용하기 보다는 내담자와 상담자 간의 안전하고 허용적인 '나와 너'의 관계를 중시한다.
 라. 상담기법으로 적극적 경청, 감정의 반영, 명료화, 공감적 이해, 내담자 정보탐색, 조언, 설득, 가르치기 등이 이용된다.
11. Brayfield의 직업정보 세 가지 기능에 해당하지 않는 것은?
 가. 정보적 기능 나. 재조정 기능
 다. 동기화 기능 라. 평가적 기능
12. 다음 중 생애진로사정의 구조에 포함되지 않는 것은?
 가. 진로사정 나. 강점과 장애
 다. 훈련 및 평가 라. 전형적인 하루

13. 정신분석적 상담에서 내적 위험으로부터 아이를 보호하고 안정시켜주는 어머니의 역할처럼, 내담자가 막연하게 느끼지만 스스로는 직면할 수 없는 불안과 두려움에 대해 상담자의 이해를 적절한 순간에 적합한 방법으로 전해주면서 내담자에게 의지가 되어주고 따뜻한 배려로 마음을 녹여주는 활동은?
가. 버터주기 나. 역전이
다. 현실검증 라. 해석

14. 직업상담시 내담자의 가족이나 선조들(부모, 조부모 및 친인척)의 직업 특징에 대한 시각적 표상을 얻기 위해 만드는 도표는?
가. 기대표 나. 생활사
다. 제노그램 라. 프로파일

15. 다음 사례를 읽고 직면기법에 가장 가까운 반응은?

집단모임에서 여러 명의 집단원들로부터 부정적인 피드백을 받은 한 집단원에게 다른 집단원이 그의 느낌을 묻자 아무렇지도 않다고 하지만 그의 얼굴표정이 몹시 굳어있을 때, 지도자가 이를 직면하고자 한다.

- 가. "OO씨, 지금 느낌이 어떤가요?"
나. "OO씨가 방금 아무렇지도 않다고 하는 말이 어쩐지 믿기지 않는군요."
다. "OO씨, 내가 만일 OO처럼 그런 지적을 받았다면 기분이 몹시 언짢겠는데요."
라. "OO씨는 아무렇지도 않다고 말하지만, 지금 얼굴이 아주 굳어있고 목소리가 떨리는군요. 내적으로 지금 어떤 불편한 감정이 있는 것 같은데, OO씨의 반응이 궁금하군요."
16. 집단상담의 장점과 가장 거리가 먼 것은?
가. 시간과 경제적인 측면에서 효율적이다.
나. 타인과 상호교류를 할 수 있는 능력이 개발된다.
다. 개인상담보다 심층적인 내면의 심리를 다루기에 더 효율적이다.
라. 내담자들이 개인상담보다 더 쉽게 받아들이는 경향이 있다.

17. 다음 중 직업상담 영역이 아닌 것은?
가. 직업일반상담 나. 직업건강상담
다. 취업상담 라. 실존문제상담

18. 다음 면담을 읽고 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 올바른 것은?

내담자 : 난 사업을 할까 생각중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼을 한대요.
상담자 : 선생님은 사업을 하면 이혼을 할까봐 두려워하십니까. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

- 가. 구체성의 결여 - 구체화시키기
나. 파행적 의사소통 - 저항에 다시 초점 맞추기
다. 강박적 사고 - RET 기법
라. 원인과 결과 착오 - 논리적 분석
19. 직업상담 프로그램에서 가장 중요하고 기본적인 프로그램은?
가. 직업세계 이해 프로그램
나. 직업 복귀 프로그램
다. 자신에 대한 탐구 프로그램
라. 취업활동 효율성 증진 프로그램

20. 크릿츠(Crites)의 직업상담의 문제 유형 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 것은?
가. 다재다능형 나. 우유부단형
다. 불충족형 라. 비현실형

21. 한국판 웨슬러 성인 지능검사의 특징이 아닌 것은?
가. 언어성 검사와 동작성 검사로 이루어져 있다.
나. 반응양식, 검사행동양식으로 개인의 독특한 심리특성도 파악할 수 있다.
다. 신뢰도와 타당도가 높다.
라. 숫자와우기, 추리력, 어휘문제 등의 소검사가 포함되어 있다.

22. 직무와 관련된 스트레스 요인 중 기계화 및 자동화시대에 살고 있는 오늘날 가장 위험한 스트레스 요인이 될 수 있는 것은?
가. 지루함 나. 역할갈등
다. 생산압력 라. 개인주의

23. 홀랜드(Holland) 직업성격이론의 6가지 성격유형에 해당되는 것은?
가. 진취적 유형 나. 직관적 유형
다. 판단적 유형 라. 외향적 유형

24. 스트레스 요인의 역할갈등 중 직업에서의 요구와 직업이외의 요구 간의 갈등에서 발생하는 것은?
가. 개인 내 - 역할갈등 나. 개인 간 - 역할갈등
다. 송신자 내 갈등 라. 송신자 간 갈등

25. 직무분석에 관한 설명 중 틀린 것은?
가. PAQ는 작업자 중심 직무분석을 위한 대표적인 도구이다.
나. 직무분석을 할 때 직무에 관한 정보를 얻는 가장 중요한 출처는 주제 관련 전문가(SME)이다.
다. 고객도 직무분석을 위한 중요한 정보의 출처이다.
라. 직무분석을 위해서는 직무평가가 이루어져야 한다.

26. 다음 중 Holland의 모델에 근거한 검사가 아닌 것은?
가. 자가 흥미탐색 검사(SDS)
나. 스트롱-캠벨 흥미검사(SVIB-SCII)
다. 경력의사결정 검사(CDM)
라. 경력개발검사(CDI)

27. 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 일반적응증후의 3단계는 경계단계, 저항단계, 회복단계이다.
나. 스트레스 수준 또는 강도와 건강 및 생산성 간의 관계는 역 U자 관계이다.
다. Seyle가 "일반적응증후군"이라는 개념을 제시하면서 최초의 학문적 연구가 시작되었다.
라. 스트레스 정보의 전달은 자율신경계를 통한 과정과 뇌하수체를 경유하는 뇌분비계에 의한 전달과정으로 구분될 수 있다.

28. 다음은 타당도의 종류 중 무엇에 관한 설명인가?

검사의 문항들이 그 검사가 측정하고자 하는 내용영역을 얼마나 잘 반영하고 있는지를 의미하며, 흔히 성취도 검사의 타당도를 평가하는 방법으로 많이 사용된다.

- 가. 준거 타당도 나. 내용타당도
다. 예언타당도 라. 구성타당도

- 【2과목】 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)**

44. 정보체계를 예언적 체계, 가치체계, 결정준거 등으로 설명한 모형은?
 가. Kaldor&Zytowski의 모형
 나. Vroom의 모형
 다. Fletcher의 모형
 라. Gelatt의 모형
45. 다음 중 노동시장정보에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 가. 노동시장정보를 수집·정리하고 분석·가공한 결과를 수요자에게 제공하는 일련의 과정 또는 체계이다.
 나. 직업선택의 효율성을 증대시키고 합리적인 인적자원 관리를 통해 불필요한 이직을 최소화한다.
 다. 직업, 산업, 임금, 근로시간, 노동시장 동향, 노동력의 인구학적 특성뿐만 아니라 구인·구직, 직업훈련, 노동 관련 제도 및 정책에 관한 정보를 포함한다.
 라. 우리나라의 경우 노동시장 정보자료의 수집·분석·가공은 통계청에서 주로 담당하고 있다.

46. 한국직업사전(2003)에 수록된 다음 직업은 무엇인가?

- 정보기술관련 산업의 인적, 물적자원에 대한 효율적 배치와 운영에 대하여 조사, 분석한다.
- 산업분류 : 컴퓨터시스템설계 및 자문업/소프트웨어 자문개발 및 공급업
- 정규교육 : 16년 초과(대학원 이상)
- 숙련기간 : 1년 초과~2년 이하
- 직무기능 : 자료(종합)/사람(협의)/사물(정밀작업)

- 가. 전사적 자원관리 시스템전문가
 나. 정보개발제공자
 다. 정보보호 컨설턴트
 라. 정보기술 컨설턴트

47. 다음은 고용정보의 용어 중 무엇에 관한 설명인가?

$(\text{취업건수}/\text{신규 구인인원}) \times 100$

- 가. 충족률 나. 취업률
 다. 알선율 라. 구인배율

48. 직업정보관리에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업정보의 범위는 개인에 대한 정보, 직업에 대한 정보, 미래에 대한 정보로 구성되어 있다.
 나. 대표적인 직업정보원은 정부부처이며, 그 외에 정부투자 출연기관, 단체 및 협회, 연구소, 기업과 개인 등이 있다.
 다. 직업정보가공 시에는 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있도록 가급적 평이한 언어로 제공되어야 하며 직무의 장·단점을 편견 없이 제공하여야 한다.
 라. 개인의 정보는 보호되어야 하기 때문에 구직 시에 연령, 학력 및 경력 등은 제공하지 않는 것이 좋다.
49. 한국고용정보원에서 발간한 한국직업전망(2007)에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 본서는 향후 5년간 직업에 대한 전망을 제공하고 있다.
 나. 변리사 등 관련 자격이 있어야 입직이 가능한 직업도 수록되어 있다.
 다. 직업전망은 “감소, 현 상태 유지, 증가” 3가지 영역으로 나누었다.
 라. 직업정보와 관련된 협회, 공공기관, 학회 등의 전화번호와 홈페이지를 수록하였다.

50. 직업능력개발훈련 대상자의 선발기준으로 틀린 것은?
 가. 근로자직업능력개발법 규정에 의하여 수강제한 처분을 받을 사실이 있는 경우에는 그 처분 종료 후 6월이 지나 날 것.
 나. 훈련 중 수강을 포기한 사실이 있는 경우 포기한 날부터 4월이 지나 날 것
 다. 구직등록을 한 후 취업 시까지 우선선정직종훈련을 3회 이상 수강한 사실이 없을 것
 라. 정부로부터 훈련비 등의 지원을 받는 훈련과정의 수강 중에 있는 자가 아닐 것.
51. 다음 () 안에 알맞은 것은?

한국직업사전(2003)에서 작업강도 중 '보통작업'은 최고 (A)kg의 물건을 들어올리고 (B)kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반하는 것을 의미한다.

- 가. A : 8, B : 4 나. A : 20, B : 10
 다. A : 30, B : 15 라. A : 40, B : 20

52. 신규실업자, 전직실업자, 여성가장실업자, 영세자영업자 등의 훈련 대상자 식비는 월 얼마인가?
 가. 5만원 나. 6만원
 다. 7만원 라. 8만원
53. 한국표준산업분류(2000)의 개요에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산업활동의 범위에 영리적, 비영리적 활동 및 가사활동 모두 포함된다.
 나. 한국표준산업분류는 통계목적 이외에도 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 그 법령의 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용되고 있다.
 다. 산업분류는 산출물·투입물의 특성, 생산활동의 일반적인 결합 형태와 같은 기준에 의하여 분류된다.
 라. 사업체 단위는 공장, 광산, 상점, 사무소 등으로 산업활동과 지리적 장소의 양면에서 가장 동질성이 있는 통계단위이다.
54. 다음은 한국표준직업분류의 직무능력수준 중 무엇에 관한 설명인가?

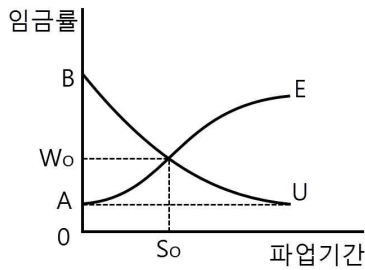
일반적으로 17,18세에 시작하여 2~3년 정도 계속되는 교육으로서 ISCED 상의 제5수준의 교육과정(기술전문 교육과정 수준) 정도의 정규교육 또는 훈련을 필요로 하며, 이러한 교육과정의 수료로 초급대학 학위와 동등한 학위가 수여되는 것은 아니다.

- 가. 제1직능 수준 나. 제2직능 수준
 다. 제3직능 수준 라. 제4직능 수준

55. 고용정보의 주요 용어설명에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. '실업률'은 실업자가 경제활동인구에서 차지하는 비율을 의미한다.
 나. '임직률'은 전월말 근로자 수로 나누어 계산한다.
 다. '유효구인자 수'는 구인신청인원 중 해당 월말 현재 알선 가능한 인원수의 합을 의미한다.
 라. '비경제활동인구'는 주간에 취업도 실업도 아닌 상태에 있는 사람을 의미한다.

- 6 –

68. 다음은 Hicks의 교섭모형과 기대파업기간에 대한 그림이다. 이에 대한 설명으로 틀린 것은?



- 가. 임금을 A점은 노동조합이 없거나 노동조합이 파업을 하기 이전 사용자들이 지불하려고 하는 임금수준이다.
 나. B점에서 우하향 곡선은 노동조합의 저항곡선이다.
 다. 만약 노동조합이 W_0 짜보다 더 높은 임금을 요구하면 사용자는 쉽게 수락하겠지만, 그때는 노동조합 내부에서 교섭대표자들과 일반조합원간의 마찰이 불가피하다고 하였다.
 라. Hicks의 모형은 단체교섭과정에서의 불확실성을 지나치게 경시하였다는 비판을 받게 되었다.
69. 다음 중 비경제활동인구가 아닌 사람은?
 가. 전업주부
 나. 구직활동은 하고 있으나 직업을 구할 수 없는 자
 다. 일을 할 수 없는 노인과 장애인
 라. 자발적으로 자선단체나 종교단체에 참여한 자
70. 마찰적 실업을 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?
 가. 구인·구직에 대한 전국적인 전산망 연결
 나. 직업안내와 직업상담 등 직업알선기관에 의한 효과적인 알선
 다. 고용실태 및 전망에 관한 자료제공
 라. 노동자의 전직과 관련된 재훈련을 실시하고 지역 간 이동을 촉진시키는 지역이주금 보조
71. Hicks-마샬 법칙에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 최종생산물에 대한 수요가 탄력적일수록, 노동에 대한 수요는 탄력적이 된다.
 나. 다른 요소와의 대체가능성이 높을수록 노동에 대한 탄력성은 작게된다.
 다. 다른 생산요소의 공급탄력성이 작을수록 노동을 다른 생산요소(자본)로 대체하기가 어렵기 되기 때문에 노동수요의 탄력성은 작아진다.
 라. 총생산비에서 차지하는 노동비용의 비중이 높을수록 노동에 대한 수요탄력성은 크게된다.
72. 다음 () 안에 알맞은 것은?

아담 스미스(A. Smith)는 노동조건에의 차이, 소득안정성의 차이, 직업훈련비용의 차이 등 각종 직업상의 비금전적 불이익을 견딜 수 있기에 필요한 정도의 임금프리미엄을 () (이)라고 하였다.

- 가. 직종별 임금격차 나. 균등화 임금격차
 다. 생산성임금 라. 헤도닉임금

73. 기업별 노동조합에 대한 설명으로 맞는 것은 모두 몇 개?

- 기업별 노동조합의 경우 노동자들은 노동계급으로서의 연대의식보다 동일 기업 내의 종업원의식을 강하게 가지는 경향을 가진다.
- 기업별 조합은 시장지배력을 가지는 독과점 대기업 보다는 중소기업체에서 쉽게 찾아질 수 있다.
- 기업별 노동조합은 산업별 조합에 비해 개별 기업의 사정을 반영한 단체교섭이 이루어질 수 있으므로 단체협약의 체결이 상대적으로 용이하다.

- 가. 0개 나. 1개
 다. 2개 라. 3개

74. 내국인들이 취업하기를 기피하는 3D직종에 대한 외국 인력의 수입 또는 불법 이민이 국내 내국인 노동시장에 미치는 영향으로 맞는 것은?
 가. 임금과 고용이 높아진다.
 나. 임금과 고용이 낮아진다.
 다. 임금은 높아지고 고용은 낮아진다.
 라. 임금과 고용의 변화가 없다.
75. 이중노동시장에서 2차노동시장의 특징에 해당되는 것은?
 가. 기업 내부의 승진가능성이 높다.
 나. 종사자의 결근율이 낮다.
 다. 종사자의 고용기간이 짧다.
 라. 자신의 인적자본을 높이려는 열의가 강하다.

76. 다음은 노사관계의 유형 중 무엇에 관한 설명인가?

경영자가 종업원의 주택시설 등과 같은 각종의 복리후생시설을 설치하는 것만 아니라 종업원대표제 등을 설치하고 노동자 측과의 의사소통을 통하여 가능한 불만을 제거하여 생산성의 증대 및 노동조합의 조직화를 방지시키는 경영자 측의 의도와 그에 대응한 노동자 측과의 관계 속에서 보이는 경우로서, 친권적 노사관계와 비슷한 유형

- 가. 억압적 노사관계
 나. 가부장적 노사관계
 다. 노사협동적 노사관계
 라. 산업민주적 노사관계

77. 실업 중 수요부족 실업에 해당하는 것은?

- 가. 마찰적 실업
 나. 경기적 실업
 다. 구조적 실업
 라. 계절적 실업

78. 처음 7명의 노동자의 평균생산량은 20단위였다. 노동자를 추가로 한 사람 더 고용함으로써 평균생산량은 18단위로 감소하였다. 이때 추가 고용된 노동자의 한계생산량은?

- 가. 4단위 나. 5단위
 다. 6단위 라. 7단위

79. 생산요소인 노동의 수요곡선을 이동시키는 요인이 아닌 것은?
 가. 임금의 변화
 나. 노동을 투입하여 생산한 생산물의 가격변화
 다. 노동생산성의 변화
 라. 자본의 생산성 변화
80. 노동조합 조직률 변동의 결정요인에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로조건 열악 등에서 오는 불만과 분노의 양이 클수록 노조의 집단적 발언효과로 인하여 노조가입의 예상순이익이 증가할 수 있다.
 나. 노조의 정치활동으로 근로자의 간접임금이 높아질 가능성이 높아지면 예상순이익이 증가하여 노조가입에 대한 수요가 증가할 것이다.
 다. 여성의 경제적 지위 향상에 대한 노조의 관심과 노력이 있으면 전체 노동력에서 여성고용의 비중이 증가함에 따라 노조가입은 증가한다.
 라. 산업구조가 서비스업 중심으로 바뀔에 따라 화이트칼라의 구성이 높아지면 노조가입은 증가한다.

[3과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 남녀고용평등법령상 적극적 고용개선위원회에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 위원장은 노동부장관이 된다.
 나. 위원회는 위원장을 포함하여 10인 이내의 위원으로 구성한다.
 다. 위원의 임기는 2년으로 한다.
 라. 여성근로자 고용기준에 관한 사항 등을 심의한다.
82. 고용정책기본법령상 국가 및 지방자치단체가 근로자의 원활한 이동 및 고용을 촉진하기 위하여 설치·운영하는 고용촉진시설이 아닌 것은?
 가. 이동근로자를 위한 숙박·급식시설
 나. 근로자를 위한 교양·체육 또는 오락시설
 다. 여성근로자의 고용촉진을 위한 시설
 라. 근로자의 취직·고용문제 등에 대한 상담을 위한 유료직업소개 시설
83. 남녀고용평등법에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로 여성에 대한 모성보호는 차별로 보지 않는다.
 나. 남녀고용평등법은 상시 10인 이상의 근로자를 사용하는 사업장에 적용한다.
 다. 지방노동행정기관에 고용평등위원회를 둔다.
 라. 고충처리기관을 설치하여야 할 사업주는 상시 30인 이상의 근로자를 사용하는 사업의 사업주이다.
84. 고령자고용촉진법령상 정년에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때는 그 직무수행능력에 적합한 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.
 나. 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 60세 이상이 되도록 노력하여야 한다.
 다. 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용함에 있어 임금의 결정을 종전과 달리 할 수 없다.
 라. 상시 300인 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 매년 정년제도의 운영현황을 노동부 장관에게 제출하여야 한다.

85. 근로기준법의 총칙 규정에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 누구든지 법률에 따르지 아니하고는 영리로 다른 사람의 취업에 개입하거나 중간인으로서 이익을 취득하지 못한다.
 나. 사용자는 국적·신앙 또는 사회적 신분을 이유로 근로조건에 대한 차별적 처우를 하지 못한다.
 다. 사용자는 사고의 발생이나 그 밖의 어떠한 이유로도 근로자에게 폭행을 하지 못한다.
 라. 사용자는 근로자가 근로시간 중에 공민권의 행사를 위하여 필요한 시간을 청구하면 거부할 수 있다.
86. 직업안정법령상 근로자의 모집에 대한 설명 중 옳은 것은?
 가. 모집질서의 확립을 위하여 필요하다고 인정하여 모집방법 등의 개선을 권고할 때는 당사자에게 구두로 할 수 있다.
 나. 건전한 모집질서의 확립을 위하여 필요하다고 인정되어 모집방법 등의 개선을 권고할 때는 지방고용심의회회의 심의를 거쳐야 한다.
 다. 근로자를 모집하고자 하는 자와 그 모집에 종사하는 자는 명목의 여하를 불문하고 응모자로부터 그 모집과 관련하여 금품을 받아서는 아니 된다.
 라. 국외에 취업할 근로자를 모집하고자 하는 자는 모집 마감일 15일 이전까지 직업안정기관의 장에게 신고하여야 한다.
87. 직업안정법령상 직업소개의 절차로 맞는 것은?

- | |
|---|
| a. 구인·구직에 필요한 기초적인 사항의 확인
b. 구인·구직의 상담
c. 구인·구직 신청의 수리
d. 취직 또는 채용여부의 확인
e. 직업 또는 구직자의 알선 |
|---|

- 가. a → b → c → e → d
 나. a → c → b → e → d
 다. a → d → b → c → e
 라. a → b → d → c → e

88. 근로기준법상 근로자 개념에 관한 설명으로 맞는 것은?
 가. 근로기준법과 노동조합 및 노동관계조정법상의 근로자의 개념은 동일하다.
 나. 근로기준법상 사업에 근로를 제공하기 위하여 체결한 고용계약이 불법이면 사실상 사업장에 근로를 제공하더라도 근로자가 아니다.
 다. 실업자는 "사업 또는 사업장에 근로를 제공하는 자"가 아니므로 근로기준법상의 근로자에 해당하지 않는다.
 라. 사무직, 관리직, 위탁실습생, 수련의는 근로기준법상 근로자가 아니다.
89. 근로기준법상 임금의 지급방법에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 임금은 근로자 본인에게 지급해야 하나, 단체협약으로 예외를 둘 수 있다.
 나. 사용자는 단체협약에 따라 노동조합비를 공제하여 임금을 지급할 수 있다.
 다. 임금은 강제통화력이 있는 통화로 지급하는 것이 원칙이나, 법령 또는 단체협약에 특별한 규정이 있는 경우에는 통화 이외의 것으로 지급할 수 있다.
 라. 매월 1회 이상 일정한 기일을 정하여 지급하여야 한다.

90. 고용보험법상 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. "임금"은 근로기준법에 의한 임금 외에 예외적으로 노동부장관이 정하는 금품도 포함된다.
 나. "일용근로자"라 함은 6월 미만의 기간 동안 고용되는 자를 말한다.
 다. "이직"은 피보험자와 사업주 사이의 고용관계가 끝나게 되는 것을 말한다.
 라. "실업"은 피보험자가 이직하여 근로의 의사 및 능력을 가지고 있음에도 불구하고 취업하지 못한 상태에 있는 것을 말한다.
91. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중시되어야 하는 자에 해당하지 않는 것은?
 가. 고령자 · 장애인
 나. 「5·18 민주유공자 예우에 관한 법률」에 의한 5·18 민주유공자 및 그 유족 또는 가족
 다. 「중소기업법」에 의한 중소기업 근로자
 라. 기간의 정함이 없는 근로자
92. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련시설의 지정을 받고자 하는 자의 결격사유에 해당하지 않는 것은?
 가. 금치산자
 나. 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자
 다. 동법 규정에 따라 지정직업훈련시설의 지정이 취소된 날부터 1년이 경과되지 아니한 자.
 라. 「평생교육법」규정에 따라 평생교육시설의 설치인가 취소처분을 받고 2년이 경과된 자
93. 우리 헌법상 근로의 권리에 관한 내용으로 틀린 것은?
 가. 국가의 고용증진 의무
 나. 근로조건기준의 법정주의
 다. 여자와 연소자의 근로의 특별보호
 라. 국가유공자 등에 대한 근로기회의 평등보장
94. 고용보험법의 목적에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 근로자의 실업의 예방 및 직업능력의 개발과 향상을 도모한다.
 나. 모성보호급여를 지급함으로써 여성의 고용촉진과 사업장에서 남녀고용평등을 실현한다.
 다. 취업이 어려운 자의 고용의 촉진을 도모하고 국가의 직업지도와 직업 소개 기능을 강화한다.
 라. 근로자가 실업한 경우에 생활에 필요한 급여를 실시하여 근로자의 생활안정과 구직활동을 촉진한다.
95. 고용보험법상 고용보험법의 적용대상이 될 수 있는 근로자는?
 가. 1월간의 소정근로시간이 60시간 미만인 자
 나. 「사립학교 교직원 연금법」의 적용을 받는 자
 다. 「별정우체국」에 의한 별정우체국 직원
 라. 생업을 목적으로 근로를 제공하는 자 중 3월 이상 계속하여 근로를 제공하는 자
96. 직업안정법령상 허위구인광고 및 손해배상책임의 보장에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 구인을 가장하여 물품판매 · 수강생 모집 · 직업소개 · 부업알선 · 자금모금 등을 행하는 광고는 허위구인광고에 해당한다.
 나. 국내유료직업소개사업자의 경우에는 손해배상책임의 보장을 위해서 사업소별로 1억 원을 금융기관에 예치하거나 보증보험에 가입하여야 한다.
 다. 유료직업소개사업자가 예치금을 금융기관에 예치하는 경우에는 등록기관의 장과 공동명의로 하여야 한다.
 라. 허위구인광고를 하거나 허위의 구인조건을 제시한 자는 5년 이하의 징역 또는 2천만 원 이하의 벌금에 처한다.
97. 고령자고용촉진법령에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. 동법의 근로자는 노동조합 및 노동관계조정법상의 근로자를 말한다.
 나. 제조업은 그 사업장의 상시 근로자수의 100분의 3을 고령자로 고용하여야 한다.
 다 동법에서 고령자는 50세 이상인 자로 한다.
 라. 상시 300인 이상의 근로자를 사용하는 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.
98. 고용보험법령상 육아휴직급여와 산전후휴가급여에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 육아휴직급여를 받으려면 남녀고용평등법에 따른 육아휴직을 30일 이상 부여받은 피보험자이어야 한다.
 나. 특별한 사유가 없는 한 육아휴직 개시일 이후 1월부터 종료일 이후 12월 이내에 육아휴직급여를 신청해야 한다.
 다. 산전후휴가급여는 상한액과 하한액을 두고 있고 육아휴직급여는 사업주로부터 별도의 급여를 받지 않은 경우에는 월 50만원을 고용보험에서 지급한다.
 라. 육아휴직 또는 산전후휴가 개시일 이전에 피보험단위기간이 통산하여 180일 이상이어야 급여를 받을 수 있다.
99. 다음 중 직업능력개발훈련비용의 지원대상훈련이 아닌 것은?
 가. 피보험자가 아닌 자로서 당해 사업주에게 고용된 자를 대상으로 실시하는 직업능력개발훈련
 나. 당해 사업에 서 채용하고자 하는 자를 대상으로 실시하는 직업능력개발훈련.
 다. 직업안정기관에 구직등록된 자를 대상으로 실시하는 직업능력개발훈련.
 라. 당해 사업에 고용된 피보험자에게 연월차유급휴가를 주어 실시하는 직업능력개발훈련.
100. 고용정책기본법령상 고용조정지원 및 고용안정대책에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 정부는 사업의 전환이나 사업의 축소 · 정지 · 폐지로 인하여 고용량이 현저히 감소할 우려가 있는 업종에는 필요한 지원조치를 할 수 있다.
 나. 상시 근로자수 300인 미만을 사용하는 사업주가 생산설비의 자동화 등으로 1월 이내의 기간에 해당하는 근로자의 수가 30인 이상 고용량의 변동이 발생한 경우 직업안정기관에 신고해야 한다.
 다. 동법의 "무급휴직자"라 함은 6월 이상의 기간을 정하여 무급으로 휴직하는 자를 말한다.
 라. 노동부장관은 실업대책사업의 일부를 산업재해보상보험법에 의한 한국산업인력공단에 위탁하여 실시하게 할 수 있다.