

2007년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 40문제】 직업상담·심리학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	가	라	라	가	다	라	가	다	라	나
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	다	다	가	다	가	다	다	다	가	라
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	라	라	가	다	가	라	라	가	라	라
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	나	나	가	다	가	다	나	다	라	다
【2과목 : 40문제】 직업정보론 (노동시장론 포함)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	다	라	다	다	라	나	라	라	가	다
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	다	다	라	다	가	라	라	라	다	라
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	가	가	나	나	나	나	다	가	라	나
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	가	나	나	나	다	라	다	라	나	가
【3과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	라	다	나	나	라	나	나	다	라	다
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	가	라	나	나	라	라	가	다	다	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

【참고사항】 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)

1. 다음의 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?

갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 40대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고 있다.

- 가. 관계 형성
- 나. 상담자의 전문성 소개
- 다. 상담 구조 설명
- 라. 과제 부여

2. 다음 중 직업상담사에게 요구되는 역할이 아닌 것은?

- 가. 직업정보를 분석하고 구인, 구직 정보제공
- 나. 구직자의 직업적 문제를 진단하고 해결 및 지원
- 다. 노동통계를 분석하여 새로운 직업전망을 예견하여 미래의 취업정보를 제공
- 라. 직업상담실을 관리하며 구직자의 행동을 조정 및 통제

3. 경력개발 직업상담에서 상담자의 주요 역할이 아닌 것은?

- 가. 현실적인 기대를 가지고 조직을 면밀하게 평가하고 선택하도록 돕는다.
- 나. 필요한 경우 미리 은퇴를 준비시킨다.
- 다. 변화하는 조직에서 새로운 기술을 배우고 이질적인 작업 환경에 적응하도록 돕는다.
- 라. 조직의 권력관계에서 생긴 갈등을 해결하도록 돕는다.

4. 직업상담을 진행함에 있어 내담자들은 자신의 직업세계에 대해서 충분한 정보를 알고 있다고 잘못 생각하는 경우가 많은데 내담자가 "내 상사가 그러는데 나는 책임감이 없대요."라고 진술한 경우는 어떤 오류가 발생한 경우인가?

- 가. 삭제
- 나. 참고자료
- 다. 불분명한 동사 사용
- 라. 어투의 사용

5. 과거에 했던 선택의 회상, 절정경험, 자유시간과 금전 사용계획 등을 조사하고 존경하는 사람을 쓰게 하는 등의 상담행위는 다음 중 무엇을 위한 것인가?

- 가. 내담자의 동기 사정을 위해서
- 나. 내담자의 역할관계 사정을 위해서
- 다. 내담자의 가치 사정을 위해서
- 라. 내담자의 흥미 사정을 위해서

6. 수퍼(Super)의 이론이나 그의 생애진로 무지개 개념에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 사람은 동시에 여러 가지 역할을 함께 수행하며 발달단계마다 다른 역할에 비해 중요한 역할이 있다.
- 나. 인생에서 진로발달과정은 전 생애에 걸쳐 계속되며 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴 등의 대주기를 거친다.
- 다. 진로발달에는 대주기 외에 각 단계마다 같은 성장, 탐색, 정착, 유지, 쇠퇴로 구성된 소주기가 있다.
- 라. 수퍼(Super)의 이론은 생애진로발달과정에서 1회적인 선택과정에 대해 구체적으로 잘 설명한다.

7. 다음 중 합리적-정서적 상담(RET)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 가. 내담자의 문제를 학습과정을 통해 습득된 부적응 행동으로 보고, 상담과정을 통해 부적절한 행동을 밝혀서 제거하고, 보다 적절한 새로운 행동을 학습하도록 하는 것이 상담의 목표이다.
- 나. 인간의 정서적, 행동적 문제의 근원은 비합리적 사고에 있다고 본다.
- 다. 우울증을 치료하는데 효과적이다.
- 라. A-B-C 또는 A-B-C-D-F 이론이라고도 불린다.

8. 직업상담의 문제유형 중 윌리엄슨의 분류에 해당하지 않는 것은?

- 가. 직업 무선택 나. 직업선택의 확신 부족
- 다. 정보의 부족 라. 현명하지 못한 직업선택

9. 다음의 행동 특성이 올바르게 연결된 것은?

①	<ul style="list-style-type: none"> - 점심을 먹으면서도 서류를 보면서 먹는다. - 아무 것도 하지 않고 쉬면 견딜 수 없다. - 주말이나 휴일에도 쉴 수가 없다.
②	<ul style="list-style-type: none"> - 열심히 일을 했지만 성취감보다는 허탈감을 느낀다. - 인생에 환멸을 느낀다. - 불면증이 생긴다.

- 가. ① 내적 통제소재, ② 외적 통제소재
- 나. ① A형 성격, ② B형 성격
- 다. ① 과다 과업지향성, ② 과다인간관계지향
- 라. ① 일중독증, ② 소진

10. 다음은 어떤 상담이론에 관한 설명인가?

- 상담목표 : 비현실적인 공포나 불안의 제거와 학습을 통한 행동수정이 중요한 목표였으나, 최근에는 자기 지도가 강조되고 있음
- 상담과정 : 상담관계의 형성 → 문제행동의 규명 → 현재의 상태파악 → 상담목표의 설정 → 상담기술의 적용 → 상담결과의 평가 → 상담의 종결
- 상담기술 : 주장훈련, 체계적 과민성 제거, 감동적 구상법, 혐오기술 등

- 가. 정신분석 상담 나. 특성요인 상담
- 다. 인간중심 상담 라. 행동주의 상담

11. 상담이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 정신분석적 상담에서는 인간을 비합리적이고 결정론적이며, 생물학적 충동과 본능을 만족시키는 욕망에 의해 동기화된 존재로 가정한다.
- 나. 내담자 중심 상담은 Rogers의 상담경험에서 비롯된 이론으로서 학자에 따라서는 비지시적 또는 사람중심의 방법이라고도 하며, 대표적인 인본주의적 접근방법이다.
- 다. 교류분석적 상담은 인간의 본성에 대한 관념주의적 철학과 인본주의적 관점의 토대 위에 "지금-여기"에 대한 자각과 주변 환경의 책임을 강조한다.
- 라. 행동주의 상담은 학습이론에 바탕을 두고 체계적인 관찰, 철저한 통제, 자료의 계량화, 결과의 반복이라는 과학적 방법을 강조한다.

- 3 –

25. 반두라(Bandura)의 사회인지적 진로발달이론에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직업행동을 이해하는데 흥미를 중요하게 다룬다.
 나. 개인, 환경, 외형적 행동 간에 상호작용을 강조한다.
 다. 성과기대나 개인목표와 같은 인지적 과정을 주로 다룬다.
 라. 자기효능감을 진로발달의 중요한 개인적 결정요인으로 가 정한다.
26. 직업선택과정에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 직업에 대해 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과 적으로 선택할 수 있다.
 나. 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향 력이 없다.
 다. 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련 이 없다.
 라. 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 단계 에서 도움이 필요하다.
27. 경력개발을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 경험하게 함 으으로써 여러 분야의 능력을 개발시키려는 제도는?
 가. 사내공모제 나. 조기발탁제
 다. 후견인제 라. 직무순환제
28. 직무분석에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 직무분석은 제2차 세계대전을 계기로 획기적으로 발달하 였다.
 나. 직무분석이란 직무내용과 직무조건을 조직적으로 규명하 는 절차이다.
 다. 직무분석을 통해 인사관리나 노무관리를 수행하기 위한 필요한 정보를 얻을 수 있다.
 라. 직무분석은 교육훈련, 정원관리, 안전관리 등에 사용된다.
29. 검사결과로 제시되는 백분위 "95"에 대한 의미로 알맞은 것은?
 가. 검사점수를 95% 신뢰할 수 있다는 의미
 나. 전체 문제 중에서 95%를 맞추었다는 의미
 다. 내담자의 점수보다 높은 사람들이 전체의 95%가 된다는 의미
 라. 내담자의 점수보다 낮은 사람들이 전체의 95%가 된다는 의미
30. 직무를 수행하는데 요구되는 작업자의 지식, 기술, 능력 등에 관한 인적요건들을 알려 주기 때문에 선발이나 교육과 같은 인적자원관리에 활용되는 것은?
 가. 직무기술서 나. 작업자 기술서
 다. 작업표준서 라. 직무명세서
31. 다음 중 금전적 보상이 직무동기를 낮출 수도 있음을 시사 하는 이론은?
 가. 기대이론 나. 내재적 동기이론
 다. 강화이론 라. 목표 설정이론
32. 점수법에 의한 직무평가 시 일반적으로 고려되는 요인이 아 닌 것은?
 가. 정신적 및 육체적 노력의 정도
 나. 신체조건
 다. 기술이 요구되는 정도
 라. 작업조건

33. 다음 중 타당도에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 안면타당도는 전문가가 문항을 읽고 얼마나 타당해 보이 는지를 평가하는 방법이다.
 나. 검사의 신뢰도는 타당도 계수의 크기에 영향을 준다.
 다. 구성타당도를 평가하는 방법으로는 요인분석방법이 있다.
 라. 예언타당도는 타당도를 구하는데 시간이 많이 걸린다.
34. 직업상 개인의 성향을 검사하기 위한 방법이 아닌 것은?
 가. 개인의 흥미와 직업상 환경 간의 일치도를 기준으로 한다.
 나. 개인의 성격과 직업상 문화, 분위기 및 스타일과의 유사성 을 기준으로 한다.
 다. 개인의 능력발달 정도가 직업상 요구하는 능력에 적합한 정도를 기준으로 한다.
 라. 개인의 진로계획이나 진로탐색이 어떤 직업분야인가를 참 조한다.
35. 종업원이 직무에서 매우 성공적으로 수행한 경우나 실패한 경우들에 대한 자료를 수집한 후 그 사건들의 구체적인 행 동을 알아내고 이 행동으로부터 지식, 기술, 능력을 수직하 는 직무분석 방법은?
 가. 중요사건 기법 나. 기능적 직무분석
 다. 직책분석 설문지 라. 주제전문가 직무분석
36. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. 스트레스가 높아질수록 수행실적도 함께 증가한다.
 나. 스트레스 수준이 아주 낮으면 수행실적이 증가한다.
 다. 스트레스는 직무만족에 직접적인 영향을 준다.
 라. 지각이나 결근은 스트레스와는 상관이 없다.
37. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?
 가. 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
 나. 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
 다. 훈련프로그램의 효과가 어떻게 나타났는지를 평가하기 위한 평가계획 수립
 라. 훈련방법에 따른 구체적인 훈련프로그램 개발
38. 다음은 홀랜드의 6가지 성격유형 중 무엇에 해당하는가?
 - 다른 사람과 함께 일하거나 다른 사람을 돕는 것을 즐기지만 도구와 기계를 포함하는 질서정연하고 조직 적인 활동을 싫어한다.
 - 기계적이고 과학적인 능력이 부족하며 대표적으로 카 운슬러, 바텐더가 해당한다.
- 가. 현실적 유형 나. 탐구적 유형
 다. 사회적 유형 라. 관습적 유형
39. 신뢰도의 크기에 영향을 주는 요인에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 문항수가 많을수록 신뢰도가 높게 나타날 가능성이 높다.
 나. 개인차가 클수록 신뢰도가 높게 나타날 가능성이 높다.
 다. 신뢰도 계산 방법에 따라 신뢰도의 크기가 달라질 가능 성이 높다.
 라. 응답자 수가 많을수록 신뢰도가 높게 나타날 가능성이 높다.

53. 한국직업사전(2003)의 부가직업정보에 대한 설명으로 옳은 것은?
 가. "산업분류"는 한국표준산업분류 대분류 산업을 기준으로 하였다.
 나. "정규교육"은 독학, 검정고시 등은 제외하였다.
 다. "숙련기간"에는 해당직무를 평균적인 수준 이상으로 수행하기 위한 향상훈련도 포함된다.
 라. "직무기능"은 해당 직업 종사자가 직무를 수행하는 과정에서 자료, 사람, 사물과 맺는 관련된 특성을 나타낸다.

54. 고용정보의 주요 용어해설의 설명으로 틀린 것은?
 가. 알선건수 : 해당 기간 동안 알선처리한 건수의 합
 나. 구인배율 : 신규구인인원/신규구직자수
 다. 알선율 : (신규구인인원/알선건수)×100
 라. 유효구직자수 : 구직신청자 중 해당월말 현재 알선 가능한 인원수의 합.

55. 한국직업사전(2003)에 수록된 플라스틱 제품 기술자의 부가 직업정보에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 정규교육 : 14년 초과~16년 이하(대졸 정도)
- 직무기능 : 자료(종합)/사람(협의)/사물(정밀작업)
- 작업강도 : 가벼운 작업
- 작업장소 : 실내

- 가. 정규교육은 해당 직업종사자의 평균 학력을 의미한다.
 나. 종합은 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석하는 것을 의미한다.
 다. 가벼운 작업은 최고 8kg의 물건을 들어올리고 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
 라. 실내는 눈, 비, 바람, 온도변화로부터 보호를 받으며 작업의 75%이상이 실내에서 이루어지는 경우이다.

56. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

직업선택의 길잡이 역할 및 향후 해당직업의 미래를 가능할 수 있도록 우리나라의 대표성 있는 직종을 그룹으로 분류해서 종합적이고 상세한 직업정보를 제공하며, 향후 예상되는 직업전망을 통해 산업구조 및 고용구조 등 전반적인 노동시장의 변화를 조망함

- 가. 직업지도 핸드북
 나. 직업의 세계(시청각 자료)
 다. 미래의 직업정보전달체계 KNOW
 라. 한국직업전망서

57. 다음은 한국표준직업분류(2000년)의 분류 원칙상 무엇에 근거한 것인가?

제빵원이 빵을 제조하고 이를 판매한 경우 판매원으로 분류하지 않고 제빵원으로 분류

- 가. 수적우위 원칙
 나. 최상급 직능수준 우선 원칙
 다. 최하급 직능수준 우선 원칙
 라. 생산업무 우선 원칙

58. 직업안정조직의 고용안정업무 내용이 아닌 것은?
 가. 고용정보의 수집·분석·제공 및 취업알선
 나. 사업주의 고용유지 지원
 다. 실업급여 수급자격 신청, 실업인정, 급여지급
 라. 연장근로에 대한 관리감독

59. 다음은 워크넷(Worknet)에서 제공하는 통계 간행물 중 무엇에 관한 설명인가?

공공취업알선기관에서 수행하는 구인·구직 및 취업현황을 매월 경제활동 인구동향과 비교하여 분석한 자료로서 취업알선 및 직업지도 업무, 노동시장 연구 등을 지원하는 기초자료로 이용

- 가. 고용동향 분석 나. 고용보험통계
 다. 구인구직취업동향 라. HRD-Net 통계분석

60. 직업정보의 수집방법 중 기존 자료에 의한 수집방법이 아닌 것은?
 가. 각종 통계조사, 업무 통계
 나. 신문 등 보도기사
 다. 구직표·구인표
 라. 직업안정기관 이용자로부터의 수집

61. 다음 중 최저임금법이 근로자에게 유리하게 될 가능성이 높은 경우는?
 가. 노동시장이 수요독점 상태일 경우
 나. 최저임금과 한계요소비용이 일치할 경우
 다. 최저임금이 시장균형 임금수준보다 낮을 경우
 라. 노동시장이 완전 경쟁상태일 경우

62. 임금이 10000원에서 12000원으로 증가할 때 고용량이 120명에서 108명으로 감소한 경우 노동수요의 탄력성은?
 가. 0.5 나. 0.006
 다. 0.009 라. 0.056

63. 다음 중 실업률과 물가상승률 간 역의 상충관계를 나타내는 곡선은?
 가. 래퍼곡선 나. 필립스곡선
 다. 로렌즈곡선 라. 테일러곡선

64. 노동수요특성별 임금격차의 원인 중 경쟁적 요인이 아닌 것은?
 가. 인적 자본량
 나. 비효율적 연공급 제도의 영향
 다. 기업의 합리적 선택으로서 효율성 임금정책
 라. 보상적 임금격차

65. 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산업사회에서 사회적 신분의 기준이 되기도 한다.
 나. 임금수준은 인적 자원의 효율적 배분과는 무관하다.
 다. 가장 중요한 소득원천 중의 하나이다.
 라. 유효수요에 영향을 미쳐 경제의 안정과 성장에 밀접한 관련이 있다.

66. 노동수요의 탄력성에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. 노동수요의 탄력성은 기업의 생산물 시장에 있어서 생산물의 수요탄력성이 보다 탄력적일수록 비탄력적으로 된다.
 나. 총비용에서 차지하는 노동비용의 비율이 높을수록 노동수요의 탄력성은 더욱 커진다.
 다. 노동과 자본의 대체가능성이 클수록 노동수요의 탄력성은 더욱 작아지게 된다.
 라. 노동을 대체할 수 있는 다른 생산요소, 예를 들면 자본의 공급탄력성이 클수록 노동수요의 탄력성은 더욱 비탄력적으로 된다.
67. 다음 중 임금 수준의 결정원칙이 아닌 것은?
 가. 사회적 균형의 원칙
 나. 생계비 보장 원칙
 다. 소비욕구 반영의 원칙
 라. 기업의 지불 능력의 원칙
68. 최근 우리나라 기업에서 그 경향이 강화되고 있는 것은?
 가. 연봉제 나. 종신고용제
 다. 연공서열제 라. 호봉제
69. 다음 중 직무급 임금체계에 관한 설명으로 맞는 것은?
 가. 정기승급에 의한 생활안정으로 근로자의 기업에 대한 귀속의식을 고양시킨다.
 나. 기업풍토, 업무내용 등에서 보수성이 강한 기업에 적합하다.
 다. 근로자의 능력을 직능고과의 평가결과에 따라 임금을 결정한다.
 라. 노동의 양뿐만 아니라 노동의 질을 동시에 평가하는 임금결정방식이다.
70. 기혼여성의 경제활동 참가에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 남편의 소득이 높을수록 여성의 경제활동참가율은 하락한다.
 나. 가계생산의 기술이 향상될수록 여성의 경제활동참가율은 하락한다.
 다. 부인의 교육수준이 높을수록 경제활동참가율은 상승한다.
 라. 자녀의 연령이 높을수록 부인의 경제활동참가율은 상승한다.
71. 기업에서 단기노동수요를 증가시키는 요인으로 맞는 것은?
 가. 상품 수요의 증가
 나. 실업의 감소
 다. 노동생산성의 체감
 라. 고용보험료의 인상
72. 경기침체로 실업이 계속 증가하여 실업자가 직장을 구하는 것이 더욱 어려워 되어 구직활동을 단념함으로써 비경제활동인구가 늘어나고 경제활동인구가 감소하는 것은?
 가. 부가노동자 효과
 나. 실망노동자 효과
 다. 대기실업효과
 라. 추가실업효과

73. 만일 여가가 열등재라면, 임금이 증가할 때 노동공급은 어떻게 변하는가?
 가. 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 감소한다.
 나. 임금수준에 상관없이 임금이 증가할 때 노동공급은 증가한다.
 다. 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 증가하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 감소시킨다.
 라. 낮은 임금수준에서 임금이 증가할 때는 노동공급이 감소하다가 임금수준이 높아지면 임금증가는 노동공급을 증가시킨다.
74. 다음 중 실업에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 자발적 실업에는 마찰적 실업과 탐색적 실업이 해당한다.
 나. 경기적 실업은 구조적 실업보다 장기적으로 지속되기 쉽다.
 다. 마찰적 실업과 탐색적 실업은 자발적 실업이고 항상 존재하기 때문에 인위적으로 줄일 수 없다.
 라. 잠재적 실업은 노동의 한계생산물이 거의 0에 가까운 실업을 의미한다.
75. 인적자본이론의 노동이동에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사직률과 해고율은 기업특수적 인적자본과 부(-)의 상관관계를 갖는다.
 나. 인적자본이론에서는 장기근속자일수록 기업특수적 인적자본량이 많아져 해고율이 낮아진다고 주장한다.
 다. 임금이 높을수록 해고율은 높다.
 라. 사직률과 해고율은 경기변동에 따라 상반되는 관련성을 갖고 있다.
76. 다음 중 기업특수적 인적자본 형성의 원인이 아닌 것은?
 가. 기업 간 차별화된 제품생산
 나. 생산공정의 특유성
 다. 생산장비의 특유성
 라. 일반적 직업훈련의 차이
77. 최저임금제가 노동시장에 미치는 효과로 볼 수 없는 것은?
 가. 잉여인력의 발생 나. 부가급여 축소
 다. 숙련직의 임금하락 라. 노동수요량 감소
78. 다음 중 노동공급의 탄력성 결정요인이 아닌 것은?
 가. 노동조합의 결성과 교섭력의 정도
 나. 노동이동의 용이성 정도
 다. 여성의 취업기회의 창출 가능성 여부
 라. 다른 생산요소로의 노동의 대체 가능성
79. 다음 () 안에 알맞은 것은?

()은 근로자를 채용할 때는 일정한 노동조합의 조합원인 사실의 유무를 불문하지만, 일단 채용된 후에는 일정한 기간 내에 일정의 노동조합에 가입하지 않으면 안 되고 또한 그 조합으로부터 탈퇴하거나 제명되어 조합원 자격을 상실할 때에는 해고된다는 노사간의 협정을 의미한다.

- 가. 클로즈드 쉘 나. 유니언 쉘
 다. 에이전시 쉘 라. 오픈 쉘

80. 다음 중 립케의 인본적경제(Humane economy)의 의미로 알맞은 것은?
- 가. 경쟁적 시장에 사회적 형평성을 보장하는 국가정책 및 제도가 있는 경제
 - 나. 완전 경쟁적 시장에 인간의 존엄성을 끝없이 추구하는 경제
 - 다. 정부 통제하의 독과점 주도의 성장지향적 경제
 - 라. 현실의 시장경제 또는 지난 100년 이상 서구의 자본주의

[3과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 고용정책 기본법상 노동부 장관이 실시할 수 있는 실업대책 사업에 해당되지 않는 것은?
- 가. 실업자의 취업촉진을 위한 훈련 실시 및 훈련 지원
 - 나. 실업의 예방, 실업자의 취업촉진, 기타 고용안정을 위한 사업을 실시하는 자에 대한 지원
 - 다. 고용촉진과 관련된 사업을 실시하는 자에 대한 대부
 - 라. 실업자에 대한 국민건강보험법에 의한 보험료 등 의료비 (가족의 의료비 제외), 주택매입자금 등의 지원
82. 근로자직업능력 개발법상 직업능력개발훈련이 중요시되는 대상이 아닌 것은?
- 가. 제조업에서 생산직으로 종사하는 근로자
 - 나. 단시간 근로자
 - 다. 비진학 청소년
 - 라. 국민기초생활보장법에 의한 수급권자
83. 직업안정법상 직업정보제공사업자의 준수사항에 해당되지 않는 것은?
- 가. 구인광고에는 구인자의 업체명 및 연락처를 표시할 것.
 - 나. 직업정보매체의 구인·구직광고에는 구인·구직자 및 직업정보제공사업자의 주소 또는 전화번호를 기재할 것.
 - 다. 직업정보제공사업의 광고문에는 "(무료)취업상담, 취업추천, 취업지원"등의 표현을 사용하지 아니할 것.
 - 라. 구직자의 이력서 발송대행 또는 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것.
84. 고령자고용촉진법상 고령자고용정보센터의 업무에 해당되지 않는 것은?
- 가. 고령자에 대한 취업알선
 - 나. 고령자인재은행의 지정
 - 다. 고령자에 대한 직장적응훈련
 - 라. 고령자 고용촉진을 위한 홍보
85. 직업안정법에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 가. 직업안정법상 "직업안정기관"이란 직업소개, 직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방고용심의회를 의미한다.
 - 나. 직업소개사업을 하고자 하는 자는 유료·무료를 불문하고 모두 신고하여야 한다.
 - 다. 직업안정기관의 장은 구인자가 구인조건의 명시를 거부하는 경우 구인신청의 수리를 거부하여서는 안 된다.
 - 라. 직업안정법상의 근로자공급사업은 파견근로자보호 등에 관한 법률 제2조 2호의 근로자파견사업을 제외한다.

86. 다음 중 고용보험법이 적용되는 근로자는?
- 가. 별정우체국법에 의한 별정우체국 직원
 - 나. 1월간 소정근로시간이 120시간인 시간제 근로자
 - 다. 국가공무원법에 의한 공무원
 - 라. 65세 이상인자
87. 직업안정법규상 구인·구직의 신청에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 가. 국외취업희망자의 구직신청의 유효기간은 1년으로 한다.
 - 나. 구인신청은 구인자의 사업장 소재지를 관할하는 직업안정기관에 하여야 한다.
 - 다. 직업안정기관의 장은 접수된 구인표·구직표를 3년간 관리·보관하여야 한다.
 - 라. 수리된 구인·구직신청의 유효기간은 각각 3월과 2월로 한다.
88. 고용보험법상 취업촉진수당에 해당되지 않는 것은?
- 가. 조기재취업수당
 - 나. 직업능력개발수당
 - 다. 구직급여
 - 라. 이주비
89. 다음 중 고용정책의 기본원칙이 아닌 것은?
- 가. 근로자의 직업선택의 자유 존중
 - 나. 근로의 권리 존중
 - 다. 근로자의 능력개발의욕 고취
 - 라. 사업주의 고용관리에 관한 통제
90. 다음 () 안에 알맞은 것은?

고령자고용촉진법상 상시 ()인 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하도록 노력하여야 한다.

- 가. 100
 - 나. 200
 - 다. 300
 - 라. 500
91. 근로기준법상 용어의 정의로 틀린 것은?
- 가. "근로자"라 함은 직업의 종류를 불문하고 임금·금품 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자를 말한다.
 - 나. "근로계약"이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고 사용자는 이에 대하여 임금을 지급함을 목적으로 체결된 계약을 말한다.
 - 다. "임금"이란 사용자가 근로의 대상으로 근로자에게 임금, 봉급, 기타 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.
 - 라. "근로"라 함은 정신노동과 육체노동을 말한다.
92. 근로기준법령상 평균임금에 관한 설명으로 잘못된 것은?
- 가. 평균임금은 이를 산정하여야 할 사유가 발생한 날 이전 3월간에 그 근로자에 대하여 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 말한다.
 - 나. 일용근로자에 대하여는 노동부 장관이 사업별 또는 직업별로 정하는 금액을 평균임금으로 한다.
 - 다. 평균임금이 통상임금보다 저액일 때에는 통상임금을 평균임금으로 한다.
 - 라. 평균임금은 근로자에게 정기적·일률적으로 소정근로 또는 총 근로에 대하여 지급하기로 정하여진 시간급 금액, 일급금액 등을 의미한다.

93. 고령자고용촉진법령상 고령자와 준고령자의 정의로 맞는 것은?
가. 50세 이상, 45세 이상 50세 미만
나. 55세 이상, 50세 이상 55세 미만
다. 60세 이상, 55세 이상 60세 미만
라. 65세 이상, 60세 이상 65세 미만
94. 다음 중 노동 3권에 해당되지 않는 것은?
가. 단체교섭권 나. 평등권
다. 단결권 라. 단체행동권
95. 남녀고용평등법 및 근로기준법상 차별금지에 관한 설명으로 옳은 것은?
가. 차별이 금지되는 것은 근로조건에 한정되므로 채용과정에서 키나 용모 등 신체적 조건을 제시할 수 있다.
나. 정년은 해고와는 달리 사회통념상 인정된 것이므로 정년의 차별은 원칙적으로 허용된다.
다. 임금이나 승진의 차별은 금지되지만 교육이나 배치에 있어서의 차별은 허용된다.
라. 해고에 관한 차별금지는 경영상의 이유에 의한 해고의 경우에는 적용된다.
96. 고용정책기본법상 고용촉진훈련을 실시할 수 있는 대상자가 아닌 것은?
가. 실업자
나. 국민기초생활보장법에 의한 수급권자
다. 비진학청소년
라. 고령자
97. 근로기준법령상 사용자가 근로계약 체결 시 명시해야 할 사항이 아닌 것은?
가. 근로계약 위반 시 손해배상액
나. 임금의 구성항목
다. 임금의 계산방법
라. 취업장소
98. 남녀고용평등법에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 직무의 성격에 비추어 특정성이 불가피하게 요구되는 경우 근로조건을 달리할 수 있다.
나. 사업주는 근로여성의 혼인, 임신, 또는 출산을 퇴직사유로 예정하는 근로계약을 체결하여서는 아니 된다.
다. 동거의 친족만으로 이루어지는 사업은 동법의 일부만 적용받는다.
라. 임금차별을 목적으로 사업주에 의하여 설립된 별개의 사업은 동일한 사업으로 본다.
99. 직업안정법령상 유료직업소개사업의 등록을 할 수 있는 자에 해당되지 않는 것은?
가. 국가 또는 지방공무원으로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자
나. 조합원이 100인 이상인 단위노동조합, 산업별 연합단체인 노동조합 또는 총연합단체인 노동조합에서 노동조합 업무 전담자로 2년 이상 근무한 경력이 있는 자
다. 상시사용근로자 300인 이상인 사업장에서 노무관리업무 전담자로 1년 이상 근무한 경력이 있는 자
라. 고등교육법에 의해 전문대학·대학·대학원을 졸업한 자
100. 근로기준법상 경영상의 해고에 관한 설명으로 틀린 것은?
가. 경영악화를 방지하기 위한 사업의 양도·인수·합병은 긴박한 경영상의 필요가 있는 것으로 본다.
나. 상시 근로자 수가 99인 이하인 사업장에서 사용자가 10인 이상 해고하고자 하는 경우 해고하고자 하는 날의 30일 전까지 노동부 장관에게 신고해야 한다.
다. 사용자는 해고를 피하기 위한 노력을 다하여야 하며 합리적이고 공정한 해고 기준을 정하고, 이에 따라 그 대상자를 선정하여야 한다.
라. 사용자는 해고를 피하기 위한 방법 및 해고기준 등에 관하여 해고하고자 하는 날의 60일 전까지 노동부 장관의 승인을 받아야 한다.