

2006년 3회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 40문제】 직업상담·심리학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	다	다	나	다	라	다	다	나	가	라
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	가	나	가	라	나	다	나	다	라	라
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	다	라	라	다	다	나	라	가	다	라
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	가	라	나	가	나	다	나	가	다	가
【2과목 : 40문제】 직업정보론 (노동시장론 포함)	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	라	나	라	라	라	나	나	다	가	다
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	다	다	다	가	가	다	다	나	나	라
	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	나	다	라	나	라	다	라	라	다	다
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	라	라	가	다	다	가	라	라	라	라
【3과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	라	다	라	다	라	나	나	가	다	라
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	다	나	다	나	라	다	나	라	다	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

【참고사항】 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)

- 윌리엄슨(Williamson)의 직업문제 분류범주에 포함되지 않는 것은?
가. 진로 무선택
나. 흥미와 적성의 차이
다. 진로선택에 대한 불안
라. 진로선택 불확실
- 다음 중 상담자의 태도로서 바람직한 것은?
가. 내담자와 거래적 관계를 유지하면서 대한다.
나. 내담자의 이야기는 선택적으로 경청한다.
다. 상담자도 필요하다면 자신의 것을 적절하게 공개하는 개방적 자세를 갖는다.
라. 내담자의 문제를 파악하기 위하여 가능한 많은 질문을 한다.
- 상담기법 중 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담자가 다른 말로 바꾸어서 말하는 것을 무엇이라고 하는가?
가. 탐색적 질문 나. 요약과 재진술
다. 명료화 라. 적극적 경청
- 직업상담 시설설비에 관련된 사항 중 옳지 않은 것은?
가. 상담 중이면 상담실 문에 상담을 알리는 표지판을 설치한다.
나. 적절한 조명과 통풍 등이 중요하다.
다. 내담자의 자리는 가능한 채광과 출입구에 직면하여야 한다.
라. 침착한 색조와 조화 있게 배치된 가구들을 비치해야 한다.
- 즉시성의 상담기법이 유용한 경우가 아닌 것은?
가. 상담자와 내담자 간에 상당한 정도의 사회적 거리가 있을 경우
나. 내담자 의존성이 있을 경우
다. 상담자와 내담자 간에 친화력이 있을 경우
라. 내담자가 심리적 고통에 빠져 있을 경우
- 레빈슨(Levinson)의 발달이론에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 초기 성인변화 단계는 성인기로 변화하기 위한 단계를 의미하며 연령은 17~22세까지이다.
나. 초기 성인세계단계는 22~28세까지의 단계로서 성인생활 양식을 형성하는 시기이다.
다. 중년 성인단계는 초기 성인단계가 완성되며 안정되는 시기로서 40~44세까지의 연령에 해당한다.
라. 중년기 마감단계는 55~60세까지의 단계로 중년기가 완성되는 단계이다.
- 진로, 직업, 직무에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 진로는 직업보다 폭넓은 개념이다.
나. 직업, 직무는 고용활동과 상태를 의미한다.
다. 직업은 개인이 일생동안 추구해 온 일의 총칭이다.
라. 진로는 직업, 직무와 연관된 활동이나 상태를 말한다.
- 직업상담의 단계는 일반적으로 크게 2가지의 주요 단계로 구분할 수 있다. 다음 중 제2단계의 내용에 해당되는 것은?
가. 들어가기
나. 행동 취하기
다. 내담자 정보 수집하기
라. 내담자 행동 이해 및 가정하기

- 다음 중 실직자 위기상담의 직접적인 목표가 되는 것은?
가. 긴장감 제거와 적응능력의 회복
나. 직업적성에 대한 정확한 이해
다. 변화하는 직업세계에 대한 이해
라. 의사결정 능력의 증진
- 초기면담의 유형인 정보지향적 면담에서 주로 사용하는 기법이 아닌 것은?
가. 폐쇄형 질문
나. 개방형 질문
다. 탐색하기
라. 감정이입하기
- 다음의 내담자와 상담자의 대화 중에서 내담자가 범하고 있는 한계의 오류와 이에 대한 상담자의 개입이라 볼 수 있는 것은?
가. "나는 사장님께 말을 할 수 없어요." - "사장님과 대화할 수 있는 방법을 모르시는 것이겠지요."
나. "우리 상사는 나와 일하는 것을 불편하게 생각해요." - "그 사실을 어떻게 그렇게 잘 알지요?"
다. "그 사람들은 나를 이해하지 못해요." - "누가 당신을 이해하지 못한다는 거지요?"
라. "우리 상관은 나를 무시하려 들지요." - "당신의 상관께서 특별히 어떤 점에서 무시한다는 생각이 드나요?"
- 다음 중 개인적 역할을 강조한 아德勒(Adler)의 주장이 아닌 것은?
가. 개인은 사회적 환경에 관해서만 이해할 수 있다.
나. 한 가정에서 태어난 두 아이는 동일한 상황에서 자라는 아이이다.
다. 개인은 일, 사회, 성(性) 등 3개의 주요 인생과제에 반응해야 한다.
라. 성격과 특성요인이 가족집단 내에서의 운동의 표현이다.
- 파슨스(Parsons)가 주장한 직업상담의 3단계 접근법 중 두 번째 단계는?
가. 직업분석 나. 직무분석
다. 자기분석 라. 직장분석
- 직업상담자의 직무로 적합하지 않은 것은?
가. 일반상담
나. 직업정보처리
다. 직업문제에 대한 심리치료
라. 가족상담
- 직업상담의 기본 원리에 대한 설명으로 틀린 것은?
가. 직업상담은 개인의 특성을 객관적으로 파악한 후, 직업상담자와 내담자간의 신뢰관계(Rapport)를 형성한 뒤에 실시하여야 한다.
나. 직업상담에서 가장 핵심적인 요소는 개인의 심리적·정서적 문제의 해결이다.
다. 직업상담은 진로발달이론에 근거하여야 한다.
라. 직업상담은 각종 심리검사를 활용하여 그 결과를 기초로 합리적인 결과를 끌어낼 수 있어야 한다.

16. 다음 () 안에 알맞은 것은?

생애진로사정은 진로사정, (), 강점과 장애, 그리고 ()으로 이루어진다.

- 가. 진로요약, 하루에 대한 묘사
- 나. 일의 경험, 요약
- 다. 전형적인 하루, 요약
- 라. 훈련과정과 관심사, 내담자 자신의 용어 사용

17. 다음의 상담과정에 필요한 상담기법은?

내담자 : 난 OO기사 자격시험에 합격할 수 없을 것 같아요.
상담자 : 그동안 선생님은 OO기사 공부를 매우 열심히 하셨네요.
내담자 : 하지만 단념했어요. 내 친구는 OO기사 자격시험이 어렵다고 했어요.
상담자 : 선생님은 OO기사 자격시험이 불합격할 것이라고 생각하고 있군요. 그 이유는 친구분이 어렵다고 했기 때문이구요. 그러면 선생님과 친구분과의 공통점을 알아보기로 하죠.

- 가. 은유나 비유 쓰기 나. 논리적 분석, 격려
- 다. 구체화시키기 라. 정보제공

18. 직업상담기법의 설명으로 틀린 것은?

- 가. 상담자의 사적인 정보를 공개하는 자기노출은 직업상담 과정에서 항상 필요한 것은 아니다.
- 나. 유머는 민감성과 시간성이 요구되며 상담 장면에서 품위를 떨어뜨리는 것이 아니고 내담자의 저항을 우회할 수 있고 긴장을 없앨 수 있다.
- 다. 리허설에는 두 가지 종류가 있으며 이는 내담자가 하고자 하는 것을 말로 표현하거나 행위로 보이는 명시적인 것과 원하는 것을 상상해보는 공상적인 것이 있다.
- 라. 주의 깊고 적절한 직면은 성장을 유도하고 용기를 주나 때론 상담자가 직면에 실패할 경우 실제로 내담자에게 해로울 수 있다.

19. 홀랜드(Holland)의 직업적응 매칭(matching)이론에서 다음과 같은 유형의 직업세계에 적합한 성격유형은?

- 사서원, 은행원, 행정관료
- 정확성과 꼼꼼함을 요구함
- 융통성과 상상력이 부족함

- 가. 사회적 유형 나. 현실적 유형
- 다. 탐구적 유형 라. 관습적 유형

20. 보딘(Bordin)의 정신역동적 직업상담 모형에서 제시한 진단 분류가 아닌 것은?

- 가. 직업선택에 대한 불안
- 나. 자아 갈등
- 다. 의존성
- 라. 비현실성

21. 심리검사 해석 시에 주의사항으로 틀린 것은?

- 가. 검사결과를 내담자에게 이야기해 줄 때 가능한 한 이해하기 쉽게 해주어야 한다.
- 나. 내담자에게 검사의 점수를 말해주기 보다는 내담자의 진점수의 범위를 말해주는 것이 좋다.
- 다. 검사결과를 내담자의 함께 해석하는 것은 검사전문가로서 해서는 안 되는 일이다.
- 라. 내담자의 방어를 최소화하기 위해 상담자는 중립적이고 무비판적이어야 한다.

22. 다음 중 직업의식의 범위 내에 포함되지 않는 항목은?

- 가. 직업에 대한 가치 나. 직업에 대한 태도
- 다. 직업에 대한 의견 라. 직업에 대한 출신성분

23. 직무분석의 방법 중 비교확인법의 설명으로 맞는 것은?

- 가. 분석자 자신이 직무활동에 직접 참여하여 생생한 적업분석 자료를 얻는 방법이다.
- 나. 분석자가 작업장을 방문하여 직무활동을 관찰하고 그 결과를 기술하는 방법이다.
- 다. 현장의 작업자 또는 감독자에게 설문지를 배부하여 이들로 하여금 직무내용을 기술하게 하는 방법이다.
- 라. 수행하는 직업이 다양하고 직무의 폭이 넓어 단시간의 관찰을 통해서 분석하기 어려운 경우에 적합한 방법이다.

24. 스트레스와 직무수행의 관계를 잘 나타낸 것은?

- 가. 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.
- 나. 어느 수준까지는 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지다가 어느 수준에 이르면 더 이상 직무수행이 떨어지지 않고 일정 수준을 유지한다.
- 다. 스트레스 수준이 너무 낮거나 너무 높으면 직무수행은 떨어지는 역U자형 관계이다.
- 라. 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.

25. Big-Five 이론을 토대로 개발된 성격검사의 기본 차원 중에서 상상력, 문화, 정서, 지적 호기심 등을 측정하는 소검사로 구성된 차원은?

- 가. 외향성 나. 호감성
- 다. 경험에 대한 개방성 라. 성실성

26. 직업심리학의 주요 연구방법 중 실험실이 있다. 실험실은 독립변인의 조작, 종속변인의 측정, 그리고 가외변인의 통제를 통해 이루어진다. 다음 중 연구자가 결과로 간주하는 변인은?

- 가. 독립변인 나. 종속변인
- 다. 가외변인 라. 독립변인과 종속변인

27. 진로성숙도검사(CMI)중 태도척도의 하위영역과 문항의 예가 잘못 연결된 것은?

- 가. 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.
- 나. 참여도 - 나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않을 것이다.
- 다. 타협성 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.
- 라. 독립성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

28. 다음은 어떤 검사를 설명한 것인가?

- 미국에서 개발한 검사를 토대로 표준화한 것으로서 여러 특수검사를 포함하고 있다.
- 11개의 지필검사와 4개의 기구검사로 구성되어 있으며, 이들 하위검사들을 조합해서 모두 9개의 적성을 검출해 내도록 되어있다.

- 가. GATB 검사 나. MBTI 검사
다. 직업선호도 검사 라. MMPI 검사

29. 개인의 지속적인 직업흥미유형이 직업선택이나 직업적응과 밀접한 관계가 있음을 시사해준다는 개인-환경 적합성 모형을 제시한 사람은?

- 가. 웨스틴저(Festinger)
나. 코만(Korman)
다. 홀랜드(Holland)
라. 김슨(Gibson)

30. 다음 중 직무만족에 대한 2요인 이론의 설명으로 틀린 것은?

- 가. 낮은 수준의 욕구를 만족하지 못하면 직무불만족이 생긴다.
나. 자아실현의 실패에 의해 직무불만족이 생기는 것은 아니다.
다. 동기요인은 높은 수준의 성과를 얻도록 자극하는 요인이다.
라. 위생요인은 직무만족과 관련된 직접적인 요인이다.

31. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력에 속하지 않는 것은?

- 가. 과정중심적 사고방식에서 목표 지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.
나. 가치관을 전환시켜야 한다.
다. 스트레스에 정면으로 도전하는 마음이 있어야 한다.
라. 균형 있는 생활을 해야 한다.

32. 직업선호도 검사에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. Holland의 모형을 기초로 개발한 검사이다.
나. 직업흥미검사, 성격검사, 생활사검사로 구성되어 있다.
다. 생활사검사는 개인의 과거 경험과 생활환경을 통한 직무 성과의 예측이 목적이다.
라. 직업흥미유형을 크게 현실형, 사회형, 탐구형, 예술형, 인내형, 진취형으로 나누고 있다.

33. 직무분석을 위해 면접을 실시할 때 유의해야 할 사항이 아닌 것은?

- 가. 면접대상자들의 상사를 통하여 대상자들에게 면접을 한다는 사실과 일정을 알려주도록 한다.
나. 보다 정확한 정보를 얻기 위하여 응답자들이 가급적 "예" 또는 "아니오"로 답하도록 한다.
다. 노사 간의 불만이나 갈등에 관한 주제에 어느 한쪽으로 편을 들지 않는다.
라. 작업자가 방금 한 이야기를 요약하거나 질문을 반복함으로써 작업자와의 대화가 끊기지 않도록 한다.

34. 다음 () 안에 알맞은 것은?

()란 심리검사의 실시와 채점절차의 동일성을 유지하는데 필요한 세부사항들이 잘 정리되어 있는 것을 말한다.

- 가. 표준화 나. 독립변인
다. 종속변인 라. 기준

35. 직업심리학의 연구방법 중 변인들에 대한 통계가 가장 많이 적용되는 방법은?

- 가. 현장연구 나. 실험실 실험
다. 조사(survey)연구 라. 관찰연구

36. 긴즈버그(Ginzberg)가 제시한 진로발달단계에 해당되지 않는 것은?

- 가. 환상기 나. 잠정기
다. 탐색기 라. 현실기

37. 슈퍼(Super)의 직업발달 5단계를 바르게 나열한 것은?

- 가. 성장기 → 유지기 → 탐색기 → 확립기 → 쇠퇴기
나. 성장기 → 탐색기 → 확립기 → 유지기 → 쇠퇴기
다. 성장기 → 탐색기 → 유지기 → 확립기 → 쇠퇴기
라. 성장기 → 확립기 → 유지기 → 탐색기 → 쇠퇴기

38. 직무내용과 그 직무를 수행하기 위하여 요구되는 직무조건을 조직적으로 밝히는 절차는?

- 가. 직무분석 나. 직무평가
다. 직무개괄 라. 직무탐색

39. 직무 스트레스 영향은 개인의 성격특성에 따라 달라질 수 있다. 다음 중 A유형의 행동특징에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 근무 시간을 철저히 지키고, 항상 긴박감을 느낀다.
나. 평소 활동이 공격적이고 적대적이며, 참을성이 없다.
다. 시간에 대하여 걱정을 덜 하고, 여유는 가진다.
라. 사내의 활동이 경쟁적이며, 승부에 집착한다.

40. 다음 중 직무만족과 작업동기에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 직무만족은 목표 행동을 일으키는 역동적 과정인 반면, 작업 동기는 태도 대상에 대한 좋아함과 싫어함의 쾌락적 반응이다.
나. 직무만족과 작업 동기는 상이한 측면이다.
다. 직무만족은 감정에 대한 것이고, 작업 동기는 행동과 더 많이 관련된다.
라. 대인비교과정이론은 직무만족이론이고, 형평이론은 작업 동기이론이다.

【2과목】 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)

41. 직업정보를 가공할 때 유의해야 할 내용 중 틀린 것은?

- 가. 시청각적 효과를 첨가한다.
나. 직업에 대한 장·단점을 편견 없이 제공한다.
다. 가장 최신의 자료를 활용하되, 표준화된 정보를 활용한다.
라. 직업은 전문적인 것이므로 가능하면 전문적인 용어를 사용하여 가공한다.

42. 다음은 어떤 국가기술자격정보에 관한 설명인가?

- 시스템의 특성을 분석한 후 프로그램을 설계하며, 시스템 설계를 토대로 프로그램을 코딩
- 정보과학과, 정보공학과, 정보시스템공학과 관련 교과목을 이수하면 자격취득에 유리
- 필기과목은 데이터베이스, 전자계산기구조, 운영체제, 소프트웨어공학, 데이터통신으로 구성

- 가. 무선설비기사 나. 정보처리기사
다. 사무자동화산업기사 라. 전자계산기기능사

43. 산업재해 보상에서의 보험급여가 아닌 것은?

- 가. 요양급여 나. 휴업급여
다. 장의비 라. 출산급여

44. 다음 중 한국표준산업분류(2000)상 산업분류기준에 해당되지 않는 것은?

- 가. 투입물의 특성
나. 생산활동의 일반저인 결합형태
다. 생산성 재화 또는 제공된 서비스의 특성
라. 생산단위가 수행하는 산업활동의 차별성

45. 다음 중 한국표준직업분류(2000)의 목적이 아닌 것은?

- 가. 직업관련 통계자료의 정확성을 확보한다.
나. 국가 간 직업관련 통계를 비교·이용한다.
다. 직종별 급여수준을 결정하는데 활용한다.
라. 산업활동 유형을 분류하는 기준이 된다.

46. 신규취업자의 노동력 수급상황, 채용, 구인 및 이직상황은 다음 주 어떤 고용정보에 속하는가?

- 가. 경제 및 산업동향에 관한 정보
나. 노동시장, 고용 및 실업동향에 관한 정보
다. 근로조건에 관한 정보
라. 고용관리에 관한 정보

47. 직업정보에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 직업정보의 사용목적은 한 직업에서 근로자의 더 좋은 생활 형태를 비교하기 위한 것이다.
나. 직업정보를 제공할 때 자료의 출처는 밝혀야 하나 생산 과정은 공개하지 않아도 된다.
다. 직업정보분석은 관점을 가지고 분석한 형태와 원자료를 가지고 직업정보분석가들에 의하여 다각도로 해석될 수 있는 여지를 갖는 형태로 구분할 수 있다.
라. 분석된 직업정보는 활용하기 쉬운 형태로 보존하거나 내용을 요약·정리하여 능동적으로 활용할 수 있도록 편집·가공하는 것이 중요하다.

48. 직업정보의 평가에서 신뢰성을 갖기 위하여 포함되어야 할 항목이 아닌 것은?

- 가. 전문적인 컨설턴트
나. 기금의 출처
다. 정보의 추가 출처
라. 후원자

49. 한국직업사전(2003)의 부가직업정보의 작업강도에서 “가벼운 작업”이란?

- 가. 최고 8kg의 물건을 들어올리고, 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
나. 최고 6kg의 물건을 들어올리고, 2kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
다. 최고 7kg의 물건을 들어올리고, 4kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
라. 최고 5kg의 물건을 들어올리고, 2kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

50. 직업정보 수집시의 유의점으로 틀린 것은?

- 가. 명확한 목표를 세운다.
나. 직업정보는 계획적으로 수집하여야 한다.
다. 수집한 정보는 항상 유효하기 때문에 불필요한 자료라 하더라도 별도 보관하여 활용하도록 한다.
라. 자료를 수집하면 자료의 출처와 저자, 발행연도와 수집 일자를 기입해야 한다.

51. 근로자직업능력개발법에 의한 우선선정직종훈련에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 노동부장관은 매년 11월 30일까지 다음 연도 우선선정직종훈련 사업계획을 수립하여 시행하여야 한다.
나. 우선선정직종훈련의 학급당 정원은 50명 이하이어야 한다.
다. 훈련기관을 선정할 때 가능한 범위 내에서 직업능력개발훈련법인 보다는 개인을 우선 선정한다.
라. 우선선정직종훈련과의 훈련기간은 6월 이상(700시간 이상, 단 1년 이상인 경우 1,400시간 이상)으로 한다.

52. 실업자 등 직업능력개발훈련에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 실업자 등 직업능력개발훈련은 신규 및 전직실업자 훈련, 여성가장실업자훈련, 영세 자영업자훈련 등이 있다.
나. 훈련기간은 원칙적으로 1월 이상 1년 이하로 하되 훈련시간은 60시간 이상으로 한다.
다. 훈련과정에는 면허자격 관련 시험과정 및 공무원 시험과정이 포함된다.
라. 강의시간은 주·야간 과정으로 모두 50분 강의, 10분 휴식을 원칙으로 한다.

53. 다음 중 2006년도에 처음 시행되는 국가기술자격 종목이 아닌 것은?

- 가. 반도체설계산업기사
나. 설비보전기능사
다. 산업안전기사
라. 화학분석기사

54. 한국표준직업분류(2000)의 직무와 직업에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 자기 집에서의 가사활동은 직업으로 인정한다.
나. 직무란 생산활동에 종사하는 개별 종사자에 의하여 계속적으로 수행되었거나 수행되도록 설정, 교육, 훈련된 업무이다.
다. 직업은 유사한 직무의 집합을 의미한다.
라. 연금법, 생활보호법 등의 사회보장에 의한 수입이 있는 경우 직업으로 보지 않는다.

55. 워크넷에서 제공하는 통계간행물 중 공공취업알선 및 고용 보험사업 등의 실적으로 분기별로 심층 분석하여 고용정책 수립·진행 및 관련 연구활동의 기초자료로 제공되는 것은?
 가. 고용동향분석
 나. 구인구직 취업동향
 다. 고용보험통계연보
 라. HRD-Net 통계분석
56. 한국표준산업분류(2000년)의 통계단위의 산업결정에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 생산단위의 산업활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업활동의 종류에 따라 결정된다.
 나. 단일사업체의 보조단위는 그 사업체의 일개 부서로 포함된다.
 다. 계절에 따라 정기적으로 산업을 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에 경영하는 사업으로 분류된다.
 라. 별목과 제재 등과 같이 수직적으로 결합되는 경우에는 일반적으로 최종단계의 활동에 따라 분류된다.
57. 한국직업사전(2003년)의 부가정보 중 “자료”에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 종합 : 사실을 발견하고 지식개념 또는 해석을 개발하기 위해 자료를 종합적으로 분석한다.
 나. 분석 : 조사하고 평가하며 평가와 관련된 대안적 행위의 제시가 빈번하게 포함된다.
 다. 계산 : 사칙연산을 실시하고 사칙연산과 관련하여 규정된 활동을 수행하거나 보고한다. 수를 세는 것도 포함된다.
 라. 기록 : 데이터를 옮겨 적거나 입력하거나 표시한다.

58. 다음은 직업결정모형 중 무엇에 관한 설명인가?

- 직업선택결과보다는 그 선택과정을 중시
- 직업정보를 3차원으로 분리·조직하고 훌륭한 선택결정은 3차원의 정보체계에서 각 체계마다 정보를 얻어냄
- 적절한 정보입력을 중시

- 가. 카츠의 모형
 나. 겔라트의 모형
 다. 칼도와 쥐토우스키의 모형
 라. 플레처의 모형
59. 다음 중 워크넷(Work-net)의 주메뉴에 해당되는 것은?
 가. 취업지도 나. 직업정보
 다. 훈련과정 라. 수강신청
60. 다음에서 설명하고 있는 한국표준직업분류(2000)상의 직업은?

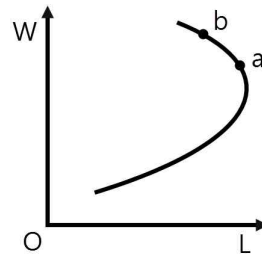
소비자의 구매 패턴과 소비유형을 파악하여 시장성 있는 물품을 선정하고 선정된 물품을 생산하는 제조업체와 매매조건, 수수료 등을 협의하고 계약을 체결하는 자를 말한다. 경우에 따라서는 외국 바이어를 대신하여 물품의 생산처 선정부터 주문, 선적까지 처리한다.

- 가. 상품중개인 나. 위탁중개인
 다. 물류관리사 라. 머천다이저

61. 임금이 하방경직적인 이유로 가장 거리가 먼 것은?
 가. 장기 노동계약
 나. 물가의 지속적 상승
 다. 강력한 노동조합의 존재
 라. 노동자의 역선택 발생 가능성
62. 다음 중 우리나라 기업의 노사협의회에서 다루고 있지 않는 사항은?
 가. 생산성 향상 나. 근로자 교육훈련
 다. 임금 및 근로조건 라. 보건·안전
63. 다음 중 보상임금격차의 예로서 가장 적합한 것은?
 가. 사회적으로 명예로운 직업의 보수가 높다.
 나. 대기업의 임금이 중소기업의 임금보다 높다.
 다. 정규직 근로자의 임금이 일용직 근로자의 임금보다 높다.
 라. 상대적으로 열악한 작업환경과 위험한 업무를 수행하는 광부의 임금은 일반 공장 근로자의 임금보다 높다.
64. 내부노동시장(internal labor market)이 형성되는 요인이 아닌 것은?
 가. 숙련의 특수성(skill specificity)
 나. 교육수준(schooling)
 다. 현장훈련(on-the-job training)
 라. 관습(custom)
65. 효율임금이론에서 고임금이 고생산성을 가져오는 원인으로 적합하지 않는 것은?
 가. 고임금은 노동자의 직장상실 비용을 증대시켜 노동자로 하여금 열심히 일하게 한다.
 나. 대규모 사업장에서 통제 상실을 미연에 방지하는 차원에서 고임금을 지불하여 노동자를 열심히 일하도록 유도할 수 있다.
 다. 고임금은 노동자의 사직을 감소시켜 신규노동자의 채용 및 훈련비용을 감소시킨다.
 라. 균형임금을 지불하여 경제전반적으로 동일노동·동일임금이 달성되도록 한다.
66. 다음 중 분단노동시장가설이 암시하는 정책적 시사점이 아닌 것은?
 가. 노동시장의 공급측면에 대한 정부개입 또는 지원을 지나치게 강조하는 것에 대해 부정적임
 나. 공공적인 고용기회의 확대나 임금보조, 차별대우 철폐 주장
 다. 외부노동시장의 중요성을 강조
 라. 노동의 인간화를 도모하기 위한 의식적인 정책노력이 필요
67. 인적자본투자에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 개인 또는 그 집단의 수입력을 증대시켜 주는 특정 기술 수준 및 훈련 등을 인적자본이라 하며 이에 투자하는 행위를 인적자본투자라고 한다.
 나. 인적자본투자에는 정규교육, 현장훈련, 이주, 건강, 정보 등을 들 수 있다.
 다. 일반훈련이란 어떤 기업에서나 쓸 수 있는 기능과 기술을 습득하는 것이며, 기업특수적 훈련이란 특정 기업에만 한정된 특수한 기능과 기술을 배우는 것을 말한다.
 라. 기업특수적 훈련에 대하여는 훈련비용을 개인이 부담하는 것이 바람직하다.

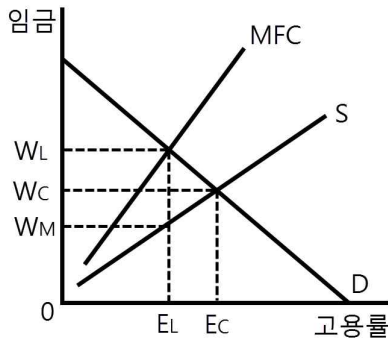
68. 기업문화의 모형 중 7S 모형에 해당되지 않는 것은?
 가. 공유된 가치(shared value)
 나. 구조(structure)
 다. 기술(skill)
 라. 만족(satisfaction)
69. 경기가 하강할 때에 주노동자가 실직하게 됨에 따라 가족 가운데 비경제 활동인구로 머물던 이차적 노동력이 가계의 소득을 유지하기 위하여 노동시장에 참가하여 실업률을 높이게 되는데 이러한 현상을 무엇이라고 하는가?
 가. 잠재실업효과
 나. 실망노동자효과
 다. 부가노동자효과
 라. 노동공급의 기회비용효과
70. 생산성 임금제를 따를 때 물가상승률이 3%이고, 실질생산성 증가율이 5%라고 하면 명목임금은 몇 % 인상되어야 하는가?
 가. 15% 나. 2%
 다. 8% 라. 4%
71. 잠재적 실업에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동의 한계생산성이 거의 0에 가까운 실업을 말한다.
 나. 표면적으로 취업상태에 있지만 실질적으로 실업상태에 있는 농촌의 과잉인구 등이 해당된다.
 다. 구직의 가능성이 높았더라면 노동시장에 참가하여 적어도 구직활동을 했을 사람이 그와 같은 전망이 없거나 낮다고 판단하여 비경제활동인구화되어 있는 경우를 말한다.
 라. 불법체류 외국인 취업자들이 해당된다.
72. 여성의 경제활동 참가를 결정하는 요인에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 남편의 소득이 낮을수록, 자녀의 수가 적을수록 여성의 경제활동이 증가한다.
 나. 가계생산의 기술(household technology)이 향상될수록 여성의 경제활동참가율은 높아진다.
 다. 파트타임 고용시장의 미발달은 30대 기혼여성의 경제활동참가를 낮추는 요인으로 작용한다.
 라. 도시화의 진전은 여가활동에서 시간집약적 여가활동에 의존하게 되어 시장노동의 가능성을 넓혀준다.
73. 일국(一國)의 경제에서 최적 인적자원배분이 이루어졌다고 하는 때는 언제인가?
 가. 동일노동에 대해 동일노동이 지급될 때
 나. 완전고용을 이루었을 때
 다. 자연실업률 상태에 도달하였을 때
 라. 경제원칙이 달성되었을 때
74. 기업문화형성에 영향을 주는 기업체 내부요소와 가장 거리가 먼 것은?
 가. 창업자와 경영자의 경영이념
 나. 기업의 인적자원과 관리체계
 다. 자원 조달가능성과 산업문화
 라. 제품의 수명주기

75. 노동시장의 유연성에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동시장의 유연성이란 일반적으로 외부환경변화에 인적 자원이 신속하고 효율적으로 배분되는 노동시장의 능력을 지칭한다.
 나. 다기능공화, 배치전화, 직업장간 노동이동 등을 통해 생산과정변화에 대한 근로자의 적응력을 높이는 것을 기능적 유연성이라 한다.
 다. 작업을 하청의 형태로 외부에 주거나 용역업체에 의해 노동자를 고용하는 것은 노동시장의 유연성이라 할 수 없다.
 라. 일시휴업이나 휴가증가, 주유 2일제 등은 노동시장 유연성의 유형 중 하나이다.
76. 파업을 설명하는 Hicks(J. R. Hicks)의 단체교섭모형에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노사 양측의 대칭적 정보 때문에 파업이 일어나지 않고 적정수준에서 임금타결이 이루어진다.
 나. 노동조합의 요구임금과 사용자측의 제의임금은 파업기간의 함수이다.
 다. 사용자의 양보곡선(concession curve)은 우상향한다.
 라. 노동조합의 저항곡선(resistance curve)은 우하향한다.
77. 다음은 후방굴절형의 노동공급곡선을 나타낸 것이다. 이때 노동공급선상의 a, b구간에 대한 설명으로 맞는 것은?



- 가. 소득효과 = 0
 나. 대체효과 = 0
 다. 소득효과 < 대체효과
 라. 소득효과 > 대체효과
78. 노동조합의 기능에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동조합은 각종 공제활동 및 복지활동을 할 수 있다.
 나. 노동조합이 결성된 사업장은 이직률이 상대적으로 낮다.
 다. 노동조합은 임금을 인상시키는 기능을 수행한다.
 라. 노동조합은 특정 정당과 연계하여 정치적 영향력을 발휘할 수 없다.
79. 기업이 노동자를 채용할 때는 노동조합에 가입하지 않은 노동자를 채용할 수 있지만 일단 채용된 노동자는 일정기간 내에 노동조합에 가입하여야 하며 또한 조합에서 탈퇴하거나 제명되는 경우 종업원자격을 상실하도록 되어있는 제도는?
 가. 클로즈드 숍(closed shop)
 나. 오픈 숍(open shop)
 다. 에이전시 숍(agency shop)
 라. 유니온 숍(union shop)

80. 다음 그림에서 노동시장이 수요독점인 경우 임금과 고용량은? (단, D와 S는 각각 노동의 수요곡선과 공급곡선, 그리고 MFC는 한계요소비용으로 노동의 한계비용을 의미한다.)



- 가. W_L, E_L 나. W_C, E_C
 다. W_L, E_C 라. W_M, E_L

[3과목] 노동관계법규 (20문제)

81. 근로기준법상 근로자로 볼 수 없는 자는?
 가. 정당에 고용되어 있는 사무원
 나. 일용 근로자
 다. 휴직중인 근로자
 라. 실업중인 근로자
82. 근로기준법의 기준에 미달한 근로계약의 효력은?
 가. 사용자는 근로기준법에 따라 처벌받지만, 근로계약의 효력은 영향이 없이 그대로 유효하다.
 나. 근로계약 전체가 무효가 된다.
 다. 근로계약 중 근로기준법의 기준에 미달한 부분만이 무효이다.
 라. 근로자가 근로기준법 위반을 이유로 근로계약을 취소하지 않는 한 근로계약 전체가 그대로 유효하다.
83. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발 관계자의 책무에 관한 설명으로 잘못된 것은?
 가. 국가 및 지방자치단체 - 직업능력개발사업과 직업능력개발훈련 등을 촉진·지원하기 위하여 필요한 시책을 강구하여야 할 의무
 나. 사업주 - 근로자에 대하여 직업능력개발훈련을 실시하도록 노력하여야 할 의무
 다. 근로자 - 직업능력개발을 위하여 노력하여야 하고, 국가·지방자치단체 또는 사업주 등이 실시하는 직업능력개발사업에 협조할 의무
 라. 직업능력개발훈련을 실시하는 자 - 근로자의 직업능력개발을 위하여 인력개발담당자를 선임하여야 할 의무
84. 다음 중 고용보험법상 구직급여의 수급자격이 제한되는 사유가 아닌 것은?
 가. 피보험자가 자기의 중대한 귀책사유로 해고된 경우
 나. 직업안정기관의 장이 소개하는 직업에 취직하는 것을 거부한 경우
 다. 소개된 직업의 임금이 현저하게 낮아 취업을 거부한 경우
 라. 허위 기타 부정한 방법으로 실업급여를 받았거나 받고자한 경우
85. 고용정책기본법상 실업대책사업에 관한 설명 중 틀린 것은?
 가. 노동부장관은 관계중앙행정기관의 장과 협의하여 실업대책사업을 실시할 수 있다.
 나. 실업자에 대한 생계비, 생업자금, 사회보험료, 의료비 등이 지원된다.
 다. 실업예방 등 고용안정을 위한 사업을 실시하는 자도 지원한다.
 라. 무급휴직자는 3월 이상의 기간을 정하여 무급으로 휴직하는 자를 말한다.
86. 다음 중 고용정책기본법의 내용과 관련이 적은 것은?
 가. 헌법상의 근로의 권리
 나. 사용자의 채용 자유의 침해·제한 불가피성 인정
 다. 고용증진제도의 기본법으로서의 성격
 라. 고용정책상 목표달성을 위하여 국가·정부·직업안정기관, 사업주, 노동부장관 등에 일정한 임무 부여
87. 근로기준법상 취업규칙의 작성과 변경에 관한 설명으로 맞는 것은?
 가. 취업규칙의 작성·변경에는 반드시 노동조합의 동의를 필요로 한다.
 나. 취업규칙의 변경으로 근로자가 불리하게 되는 경우에는 노동조합(근로자 과반수로 조직된 노동조합이 있는 경우) 또는 근로자 과반수의 동의를 필요로 한다.
 다. 취업규칙은 사용자와 근로자가 합의로 작성한다.
 라. 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급의 제재를 정할 경우에는 그 감액은 1회의 액이 통상금액의 1일분의 2분의 1을 초과하지 못한다.
88. 남녀고용평등법령상 육아휴직에 대한 설명으로 맞는 것은?
 가. 사업주는 생후 3년 미만의 영유아를 가진 근로자가 양육을 위하여 육아휴직을 신청하는 경우 원칙적으로 허용해야 한다.
 나. 육아휴직기간은 6월 이내로 하되, 당해 영유아가 생후 3년이 되는 날을 경과할 수 없다.
 다. 육아휴직을 개시하고자 하는 날 이전에 당해 사업에서의 계속 근로기간이 1년 미만인 근로자에게도 육아휴직을 허용해야 한다.
 라. 육아휴직기간은 근속기간에 포함되지 않는다.
89. 피보험단위기간이 3년 이상 5년 미만이고, 이직일 현재 연령이 30세 이상 50세 미만인 경우의 구직급여 소정급여 일수는?
 가. 90일 나. 120일
 다. 150일 라. 180일
90. 다음 중 남녀고용평등법상 노동부장관이 수립하여야 할 남녀고용평등 기본계획에 포함되지 않는 것은?
 가. 여성취업의 촉진에 관한 사항
 나. 동일가치노동에 대한 동일임금 지급 정착에 관한 사항
 다. 근로여성의 모성보호에 관한 사항
 라. 남녀고용평등 의식 확산을 위한 홍보 사항

91. 헌법이 보장하는 근로3권의 설명으로 틀린 것은?
 가. 단결권은 근로조건의 향상을 도모하기 위하여 근로자와 그 단체에게 부여된 단결체 조직 및 활동, 단결체의 가입, 단결체의 존립보호 등을 위한 포괄적 개념이다.
 나. 단결권이 근로자 집단의 근로조건의 향상을 추구하는 주체라면, 단체교섭권은 그 목적 활동이고, 단체협약은 그 결실이라고 본다.
 다. 단체교섭의 범위는 근로자들의 경제적·사회적 지위향상에 관한 것으로 단체교섭의 주체는 원칙적으로 근로자 개인이 된다.
 라. 단체행동권의 보장은 개개 근로자의 노동조합의 민사상 내지 형사상의 책임을 면제시키는 것이므로 시민법에 대한 중대한 수정을 의미한다.
92. 평균임금에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 산정할 사유가 발생한 날 이전 3개월간에 그 근로자에 대하여 지급된 임금의 총액을 그 기간의 총일수로 나눈 금액을 의미한다.
 나. 시간급으로 산정함이 원칙이다.
 다. 퇴직금, 휴업수당, 재해보상금, 감급한도액 등에 이용되는 임금이다.
 라. "지급된 임금의 총액"이란 명목 여하를 불문하고 근로자에게 근로의 대상으로서 지급된 모든 임금의 총액을 말한다.
93. 남녀고용평등법에 대한 설명으로 틀린 것은?
 가. 사업주는 근로자의 모집 및 채용에 있어서 남녀를 차별하여서는 안 된다.
 나. 사업주는 동일한 사업내의 동일가치의 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 한다.
 다. 근로여성의 임신·출산·수유 등 모성보호를 위한 조치를 취하는 것은 차별에 해당한다.
 라. 임금차별을 목적으로 사업주에 의하여 설립된 별개의 사업은 동일한 사업으로 본다.
94. 다음 직업안정법령에 대한 내용으로 틀린 것은?
 가. 국내근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 노동조합 및노동관계조정법에 의한 노동조합이다.
 나. 직업정보제공사업자는 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하는 사업을 할 수 있다.
 다. 근로자공급사업의 허가유효기간은 3년이다.
 라. 직업안정기관에 구인신청을 하는 경우에는 원칙적으로 구인자의 사업장 소재지를 관할하는 직업안정기관에 하여야 한다.
95. 고령자고용촉진법령에서 사용하는 용어의 정의로 옳지 않은 것은?
 가. "고령자"라 함은 인구, 취업자의 구성 등을 고려하여 대통령령이 정하는 55세 이상인 자를 말한다.
 나. "사업주"라 함은 근로자를 사용하는 사업을 행하는 자를 말한다.
 다. "근로자"라 함은 근로기준법 제14조의 규정에 의한 근로자를 말한다.
 라. "기준고용율"이라 함은 사업장에서 상시 사용하는 근로자를 기준으로 하여 사업주가 고령자의 고용촉진을 위하여 고용하여야 할 고령자의 비율로서, 제조업의 경우 그 사업장의 상시 근로자수의 100분의 6이다.
96. 직업안정법에서 사용하는 용어의 정의로 옳바르지 않은 것은?
 가. 직업안정기관은 직업소개·직업지도 등 직업안정업무를 수행하는 지방노동행정기관이다.
 나. 직업소개는 구인 또는 구직의 신청을 받아 구인자와 구직자간에 고용계약의 성립을 알선하는 것이다.
 다. 직업지도는 근로자에게 직업에 필요한 직무수행능력을 습득·향상하게 하기 위하여 실시하는 것이다.
 라. 근로자공급사업은 공급계약에 의하여 근로자를 타인에게 사용하게 하는 사업을 말한다.
97. 고용정책기본법상 고령정책심의회에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 고용정책심의회는 위원장 1인을 포함한 30인 이내의 위원으로 구성한다.
 나. 고용정책심의회 위원장은 노동부 차관이 된다.
 다. 고용정책심의회 회의는 재적위원 과반수 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결한다.
 라. 고용정책심의회 위원의 임기는 원칙적으로 2년으로 한다.
98. 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?
 가. 노동기본권은 헌법에서 근로자에게 보장된 기본적인 권리이다.
 나. 공무원인 근로자는 법률에 정하는 자에 한하여 노동3권을 가진다.
 다. 주요 방위산업체에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.
 라. 우리나라 헌법상 모든 국민의 근로의 권리와 의무는 별개 개념이다.
99. 다음 중 직업안정법상 직업소개사업을 검업할 수 있는 자는?
 가. 식품접객업자 나. 숙박업자
 다. 경비용역업자 라. 결혼중매업자
100. 고령자고용촉진법상 정년에 관한 설명 중 틀린 것은?
 가. 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에 그 정년이 60세 이상이 되도록 노력하여야 한다.
 나. 노동부장관은 대통령령이 정하는 일정 수 이상의 근로자를 사용하는 사업주로서 정년을 현저히 낮게 정한 사업주에 대하여 정년연장에 관한 계획을 작성하여 제출할 것을 요청할 수 있다.
 다. 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망하는 때에는 그 직무수행능력에 적합한 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.
 라. 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용함에 있어 당사자 간의 합의에 의하여 근로기준법에 의한 퇴직금과 연차유급휴가일수 계산을 위한 계속근로기간에 있어 종전의 근로기간을 제외할 수 있으나 임금의 결정에 있어서는 종전의 수준을 저하할 수 없다.