

2018년 1회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

【1과목 : 20문제】 직업상담학	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	2	2	3	1	4	4	4	3	3
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	2	1	4	4	3	1	4	4	2	2
【2과목 : 20문제】 직업심리학	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	2	4	4	4	1	1	4	2	3	2
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	1	4	4	1	4	4	1	2	4	3
【3과목 : 20문제】 직업정보론	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4
	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
	2	4	3	1	1	2	1	3	4	4
【4과목 : 20문제】 노동시장론	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
	3	4	1	4	4	3	2	3	2	4
	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
	2	3	2	2	2	1	2	4	4	1
【5과목 : 20문제】 노동관계법규	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4
	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
	3	2	4	4	3	4	2	1	2	4

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템([gunsys.com](http://gunsys.com))

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 직업상담학 (20문제)**

- 내담자 중심 상담이론에 관한 설명으로 틀린 것은?
  - ① 다양한 진로 관련 검사 결과에 기초하여 상담을 진행한다.
  - ② Rogers는 직업과 관련된 의사결정에 대해 구체적으로 언급하지 않았다.
  - ③ 몇몇 내담자 중심 상담사들은 일반적 적응과 직업적 적응 사이에 관련성이 크지 않다고 보았다.
  - ④ 직업정보는 내담자의 입장에서 필요할 때에만 상담과정에 도입한다.
- 인지적 명확성 문제의 원인 중 경미한 정신건강 문제의 특성으로 옳은 것은?
  - ① 심각한 악물남용 장애
  - ② 잘못된 결정방식이 진지한 결정 방해
  - ③ 경험부족에서 오는 고정관념
  - ④ 심한 가치관 고착에 따른 고정성
- 상담사가 비밀유지를 파기할 수 있는 경우와 거리가 가장 먼 것은?
  - ① 내담자가 자살을 시도할 계획이 있는 경우
  - ② 비밀을 유지하지 않는 것이 효과적이라고 슈퍼바이저가 말하는 경우
  - ③ 내담자가 타인을 해칠 가능성이 있는 경우
  - ④ 아동학대와 관련된 경우
- 직업상담의 목표와 거리가 가장 먼 것은?
  - ① 적성과 흥미를 탐색하고 확대한다.
  - ② 진로발달이나 직업문제에 대한 처치를 한다.
  - ③ 새로운 노동시장의 영역을 개척한다.
  - ④ 직업과 관련된 문제해결에 관심을 갖는다.
- 생애진로사정 시 전형적인 하루를 탐색할 때 초점을 두어야 하는 요소는?
  - ① 독립적 또는 의존적 성격인가?
  - ② 여가시간에 무엇을 하는가?
  - ③ 살아가면서 필요한 자원은 무엇인가?
  - ④ 하루를 살면서 가장 좋았던 것은 무엇인가?
- Brayfield가 제시한 직업정보의 기능에 해당하지 않는 것은?
  - ① 정보적 기능                      ② 재조정 기능
  - ③ 동기화 기능                      ④ 결정화 기능
- 직업상담 초기 접수면접에서 이루어지는 주된 내용은?
  - ① 행동수정                      ② 과제물 부여
  - ③ 내담자 심리평가              ④ 상담관계 형성
- 게슈탈트상담의 상담기법으로 적절하지 않은 것은?
  - ① 꿈을 이용한 작업
  - ② 자기 부분들과의 대화를 통한 자각
  - ③ 자각을 증가시키기 위한 숙제의 사용
  - ④ 상담사-내담자 사이에 드러나는 전이의 분석
- Ginzberg의 진로발달 단계 중 현실기의 하위단계가 아닌 것은?
  - ① 탐색                      ② 구체화
  - ③ 전환                      ④ 정교화

- 인지치료에서 다루는 인지적 오류와 그 사례로 옳은 것은?
  - ① 선택적 추론 - "90%의 성공도 나에게겐 실패야"
  - ② 양분법적 논리 - "돌다리도 두들겨 보고 건너자"
  - ③ 과일반화 - "영어시험을 망쳤으니 이번 시험은 완전히 망칠 거야"
  - ④ 과소평가 - "나는 이번 시험에 꼭 합격해야해"
- 위기상담 시 상담내용에 관한 설명으로 틀린 것은?
  - ① 정서적 지원을 제공한다.
  - ② 정서 발산을 자제하게 한다.
  - ③ 희망과 낙관적인 태도를 전달한다.
  - ④ 위기 문제에 집중하도록 선택적인 경청을 한다.
- MBTI에 관한 설명으로 틀린 것은?
  - ① 개인주의 심리학의 기초를 다진 Adler의 성격유형론을 근거로 개발되었다.
  - ② 성격의 네 가지 양극차원으로 피검자를 분류한다.
  - ③ 직업적 대안을 창출하고 양립할 수 있는 직업장면을 찾기 위해 사용된다.
  - ④ 직업 불만족의 원인을 탐색하기 위한 용도로 사용된다.
- 상담종결 시 내담자의 종결 준비도를 알아볼 수 있는 내용과 거리가 가장 먼 것은?
  - ① 적응능력이 증진되었는가?
  - ② 호소문제나 증상이 줄어들었거나 제거되었는가?
  - ③ 다른 사람과 관계를 맺는 수준이 증진되었는가?
  - ④ 자신의 감정을 상담자에게 개방할 준비가 되었는가?
- 진로상담에서 내담자의 목표 몰입도를 평가하기 위한 상담사의 언어반응으로 적절하지 않은 것은?
  - ① "목표도달을 위해 몇 가지 작업을 할 것입니다. 당신은 필요한 작업을 하는데 기꺼이 응할 수 있나요?"
  - ② "이런 목표로 상담할 때 당신의 동기에 방해가 될 만한 것이 무엇인가요?"
  - ③ "우리는 당신의 목표와 행위목표를 구체화시켜 볼 것입니다. 이런 목표를 구체화하는데 서면계약이 도움이 될 것 같네요."
  - ④ "목표를 성취해야 한다고 느끼는 시기는 언제이며, 마음속에 어떤 시간계획을 가지고 있나요?"
- 직업상담 시 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법에 해당하지 않는 것은?
  - ① 예외를 인정하지 않는 것
  - ② 불가능을 가정하는 것
  - ③ 왜곡되게 판단하는 것
  - ④ 어쩔 수 없음을 가정하는 것
- 상담의 초기면접 단계에서 일반적으로 고려할 사항이 아닌 것은?
  - ① 통찰의 확대                      ② 목표의 설정
  - ③ 상담의 구조화                  ④ 문제의 평가
- 특성-요인 상담에서 Strong과 Schmidt가 중요하게 생각한 상담사의 특성과 거리가 가장 먼 것은?
  - ① 신뢰                      ② 전문성
  - ③ 매력                      ④ 공감

18. 행동적 상담기법 중 불안을 감소시키는 방법으로 이완법과 함께 쓰이는 것은?  
 ① 강화 ② 변별학습  
 ③ 사회적 모델링 ④ 체계적 둔감화
19. 형태주의적 상담 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 융합 : 자신의 요구나 감정 혹은 생각 등을 타인의 것으로 왜곡하여 지각  
 ② 내사 : 부모나 사회의 영향을 받거나 스스로의 경험에 의해 형성  
 ③ 투사 : 중요한 타인과 자신과의 경계를 짓지 못하고 의존적인 관계를 형성  
 ④ 편향 : 외부의 타인에게 표출할 행동을 자신의 대상으로 행하는 것
20. 정신분석적 상담에서 훈습의 단계에 해당하지 않는 것은?  
 ① 환자의 저항  
 ② 분석의 시작  
 ③ 분석자의 저항에 대한 해석  
 ④ 환자의 해석에 대한 반응

**【2과목】 직업심리학 (20문제)**

21. 경력개발 프로그램 중 종업원 개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 훈련 프로그램 ② 평가 프로그램  
 ③ 후견인 프로그램 ④ 직무순환 프로그램
22. 직업적응 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 직업적응은 미네소타 만족 질문지(MSQ)와 미네소타 충족 척도(MSS)를 통해 측정할 수 있다.  
 ② 직업적응은 개인이 작업환경과 조화를 이루어 만족하고 유지하도록 노력하는 역동적인 과정이다.  
 ③ 직업적응 이론에서는 평가과정에서 주관적인 평가를 먼저 실시하고 이후에 검사도구를 통한 객관적인 평가를 실시할 것을 권유한다.  
 ④ 개인은 자신과 환경의 부조화 정도가 받아들일 수 있는 범위라도 부조화를 줄이기 위해 대처행동을 통해 환경에 적응하게 된다.
23. 심리검사 중 질적 측정도구에 해당하지 않는 것은?  
 ① 역할 놀이 ② 제노그램  
 ③ 카드 분류 ④ 경력진단 검사
24. Cattell이 주장한 결정체적 지능(crystallized intelligence)에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 선천적인 지능이다.  
 ② 뇌손상이나 정상적인 노령화에 따라 감소한다.  
 ③ 14세까지는 지속적으로 발달되다가 22세 이후 급격히 감소된다.  
 ④ 개인의 문화적, 교육적 경험에 따라 영향을 받으며 환경에 따라 40세까지 혹은 그 이후에도 발전 가능한 지능이다.
25. Williamson이 분류한 임상적 상담 과정을 바르게 나열한 것은?  
 ① 분석 → 종합 → 진단 → 예후 → 상담 → 추수  
 ② 분석 → 진단 → 종합 → 상담 → 예후 → 추수  
 ③ 진단 → 분석 → 종합 → 예후 → 상담 → 추수  
 ④ 진단 → 종합 → 분석 → 상담 → 예후 → 추수

26. 다음 설명에 해당하는 심리검사 용어는?

기본적으로 특정 모집단을 대표하는 표본을 구성하고 이들에게 검사를 실시하여 얻은 점수를 체계적으로 분석해서 만들게 된다.

- ① 기준 ② 표준  
 ③ 준거 ④ 참조

27. 일반적성검사(GATB)에서 측정하는 직업적성이 아닌 것은?

- ① 손가락 정교성 ② 언어적성  
 ③ 사무지각 ④ 과학적성

28. 스트레스의 예방 및 대처 방안으로 틀린 것은?

- ① 가치관을 전환시켜야 한다.  
 ② 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속 심리로 전환해야 한다.  
 ③ 균형 있는 생활을 해야 한다.  
 ④ 취미·오락을 통해 생활 장면을 전환하는 활동을 규칙적으로 해야 한다.

29. Holland 이론의 직업환경 유형과 대표 직업 간 연결이 틀린 것은?

- ① 현실성 - 목수, 트럭운전사  
 ② 탐구형 - 심리학자, 분자공학자  
 ③ 사회적 - 정치가, 사업가  
 ④ 관습형 - 사무원, 도서관 사서

30. 다음은 어떤 이론에 관한 설명인가?

- 크게는 진로발달이론의 범주에 속한다.  
 - 자아개념을 진로선택의 중요한 요인으로 본다.  
 - 한계와 절충이라는 개념을 중시한다.  
 - 사람이 어떻게 특정 직업에 매력을 느끼게 되는가를 기술한다.

- ① 사회학습이론  
 ② 직업포부 발달이론  
 ③ 가치중심적 진로이론  
 ④ 사회인지적 진로이론

31. 진로선택 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 유전적 요인과 특별한 능력이 진로결정 과정에 미치는 영향을 고려하지 않았다.  
 ② 진로선택 결정에 영향을 미치는 삶의 사건들에 관심을 두고 있다.  
 ③ 전체 인생에서 각 개인의 독특한 학습 경험이 진로선택을 이끄는 주요한 영향 요인을 발달시킨다고 보았다.  
 ④ 개인의 신념과 일반화는 사회학습 모형에서 매우 중요하다고 보았다.

32. 직무 수행자의 직무행동 가운데 성과와 관련하여 효과적인 행동과 비효과적인 행동을 구분하여 그 사례를 수집하고, 이러한 사례를 통해 직무 성과에 효과적인 행동양식을 추출하여 분류하는 방법은?

- ① 다면평가법 ② 직무기술법  
 ③ 작업일지법 ④ 결정사건법

33. Bandura가 제시한 것으로, 어떤 과제를 수행하는 데 있어서 자신의 능력에 대한 믿음이 과제 시도의 여부와 과제를 어떻게 수행하는지를 결정한다는 것은?  
 ① 자기통제이론                      ② 자기판단이론  
 ③ 자기개념이론                      ④ 자기효능감이론
34. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 적합한 것은?  
 ① 해당 직무에서 어떤 활동이 이루어지고 작업조건이 어떠한지를 기술하고, 직무를 수행하는 사람에게 요구되는 지식, 기술, 능력 등의 정보를 활용하는 데 있다.  
 ② 조직 내에서 직무들의 내용과 성질을 고려하여 직무들 간의 상대적인 가치를 결정함으로써 여러 직무들에 대해서로 다른 임금수준을 결정하는 데 있다.  
 ③ 개인이 직무를 얼마나 잘 수행하는지를 알아내어 인사관리와 개인발전 및 연구에 활용하는 데 있다.  
 ④ 직무수행의 결과를 예측하기 위하여 여러 직무들의 준거를 개발하고 선발결정을 하는데 있다.
35. 직무 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 직장 내 소음, 온도와 같은 물리적 요인이 직무 스트레스를 유발할 수 있다.  
 ② 직무 스트레스를 일으키는 심리사회적 요인으로 역할 갈등, 역할 과부하, 역할 모호성 등이 있다.  
 ③ 사회적 지지가 제공되면 우울이나 불안 같은 직무 스트레스 반응이 감소한다.  
 ④ 직무 스트레스는 직무만족과 부정적 관계에 있으며, 모든 스트레스는 항상 직무수행 성과를 떨어뜨린다.
36. 개인의 특성과 직업을 구성하는 요인에 관심을 두며, 인생의 특정한 시기에서 의사결정을 하려고 할 때에 도움을 줄 수 있는 이론을 제시한 학자에 해당하지 않는 것은?  
 ① Williamson                      ② Parsons  
 ③ Hull                                  ④ Roe
37. 조직 구성원의 경력개발을 위하여 전문가로부터 개인의 능력, 성격, 기술 등에 관해 종합적인 평가를 받는 프로그램은?  
 ① 평가 기관(assessment center)  
 ② 경력자원기관(career resource center)  
 ③ 경력 워크숍(career workshop)  
 ④ 경력연습 책자(career workbook)
38. 조직에서의 스트레스를 매개하거나 조절하는 요인들 중 개인 속성이 아닌 것은?  
 ① thpe A형과 같은 성격 유형  
 ② 친구나 부모와 같은 주변인의 사회적 지지  
 ③ 상황을 개인이 통제할 수 있느냐에 대한 신념  
 ④ 부정적인 사건들에서 빨리 벗어나는 능력
39. 한 연구자가 검사를 개발한 후 요인분석을 통해 그 검사가 검사개발의 토대가 되는 이론을 잘 반영하는지를 확인하였는데, 이 과정은 무엇을 확인하기 위한 것인가?  
 ① 내용타당도                      ② 동시타당도  
 ③ 준거타당도                      ④ 구성타당도
40. 검사의 신뢰도에 영향을 주는 요인과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 개인차                              ② 문항수  
 ③ 표준집단                              ④ 문항에 대한 반응수

**[3과목] 직업정보론 (20문제)**

41. 한국표준산업분류의 대분류별 제10차 개정 내용으로 틀린 것은?  
 ① A 농업, 임업 및 어업 : 채소작물 재배업에 마늘, 딸기 작물 재배업을 포함하였으며, 어업에서 해면은 해수면으로, 수산 종묘는 수산 종자로 명칭을 변경하였다.  
 ② D 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업 : 전기자동차 판매 증가 등 관련 산업 전망을 감안하여 전기 판매업 세분류를 신설하였다.  
 ③ H 운수 및 창고업 : 철도운송업을 철도여객과 화물 운송업으로 세분화하였고, 항공운송업을 항공 여객과 화물 운송업으로 변경하였다.  
 ④ O 공공 행정, 국방 및 사회보장 행정 : 포괄범위를 고려하여 통신행정을 우편 및 통신행정으로 변경하였으며, 나머지 행정 부문은 정부 직제 및 기능 등을 고려하여 전면 재분류하였다.
42. 국가기술자격 서비스분야 등급에서 응시자격의 제한이 없는 종목을 모두 고른 것은?  
 ㄱ. 사회조사분석사2급  
 ㄴ. 스포츠경영관리사  
 ㄷ. 소비자전문상담사2급  
 ㄹ. 임상심리사2급  
 ㅁ. 텔레마케팅관리사
- ① ㄱ, ㄴ, ㄹ                              ② ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ                              ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
43. 공공직업정보의 일반적인 특성에 해당되는 것은?  
 ① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산·제공된다.  
 ② 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업의 직종을 대상으로 한다.  
 ③ 정보 생산자의 임의적 기준에 따라 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.  
 ④ 유료로 제공된다.
44. 한국표준산업분류에서 산업분류의 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산과정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목으로 분류해야 한다.  
 ② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정해야 한다.  
 ③ 공식적 생산물과 비공식적 생산물, 합법적 생산물과 불법적인 생산물을 달리 분류해야 한다.  
 ④ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류해야 한다.
45. 한국표준직업분류의 대분류와 직능수준이 틀리게 연결된 것은?  
 ① 관리자 - 제4직능 수준 혹은 제3직능 수준 필요  
 ② 판매 종사자 - 제2직능 수준 필요  
 ③ 농림·어업 숙련 종사자 - 제3직능 수준 필요  
 ④ 단순노무 종사자 - 제1직능 수준 필요

46. 다음 중 등록민간자격의 상세한 종목별 자격 정보를 제공하는 정보망은?

- ① hrd.go.kr                      ② pqi.or.kr  
③ ilmoa.go.kr                  ④ career.or.kr

47. 한국직업사전에서 다음에 해당하는 작업강도는?

최고 40Kg의 물건을 들어 올리고 20Kg정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

- ① 가벼운 작업                  ② 보통 작업  
③ 힘든 작업                    ④ 아주 힘든 작업

48. 직업정보 조사를 위한 설문지 작성법과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 이중질문은 피한다.  
② 조사주제와 직접 관련이 없는 문항은 줄인다.  
③ 응답률을 높이기 위해 민감한 질문은 앞에 배치한다.  
④ 응답의 고정반응을 피하도록 질문형식을 다양화한다.

49. 통계청 경제활동인구조사에서 사용하는 용어에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 잠재취업가능자 : 비경제활동인구 중에서 지난 4주간 구직활동을 하였으나, 조사대상주간에 취업이 가능하지 않은 자  
② 고용률 : 만 15세 이상 인구 중 취업자가 차지하는 비율  
③ 취업자 : 조사대상 주간 중 수입을 목적으로 18시간 이상 일한 자  
④ 자영업자 : 고용원이 있는 자영업자 및 고용원이 없는 자영업자를 합친 개념

50. 한국직업전망에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 한국직업전망은 2001년부터 발간되기 시작하였다.  
② 한국직업전망의 수록직업 선정 기준은 한국표준직업분류의 세분류에 근거한다.  
③ 직업에 대한 고용전망은 감소, 다소 감소, 다소 증가, 증가 등 4개 구간으로 구분하여 제시한다.  
④ 해당 직업 종사자의 일반적인 근무시간, 근무형태, 육체적·정신적 스트레스 정도 등을 근무환경으로 서술한다.

51. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하여 근로자의 고용안정 및 취업취약계층의 고용촉진을 지원한다.

- ① 실업급여사업                  ② 고용안정사업  
③ 취업알선사업                  ④ 직업상담사업

52. 한국직업사전의 부가 직업정보 중 숙련기간에 포함되지 않는 것은?

- ① 해당 직업에 필요한 자격·면허를 취득하는 취업 전 교육 및 훈련 기간  
② 취업 후에 이루어지는 관련 자격·면허 취득 교육 및 훈련 기간  
③ 해당 직무를 평균적으로 수행하기 위한 각종 교육·훈련, 수습 교육 등의 기간  
④ 해당 직무를 평균적인 수준 이상으로 수행하기 위한 향상 훈련 기간

53. 직업정보를 사용하는 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직업정보를 통해 근로생애를 설계할 수 있다.  
② 직업정보를 통해 전에 알지 못했던 직업세계와 직업비전에 대해 인식할 수 있다.  
③ 직업정보를 통해 과거의 직업탐색, 은퇴 후 취미활동 등에 필요한 정보를 얻을 수 있다.  
④ 직업정보를 통해 일을 하려는 동기를 부여받을 수 있다.

54. 한국표준직업분류에서 한 사람이 전혀 상관성이 없는 두 가지 이상의 직업에 종사할 경우에 그 직업을 결정하는 일반적 원칙이 아닌 것은?

- ① 더 높은 직위에 있는 직업으로 결정한다.  
② 수입(소득이나 임금)이 많은 직업으로 결정한다.  
③ 조사시점을 기준으로 최근에 종사한 직업으로 결정한다.  
④ 분야별로 취업시간을 고려하여 보다 긴 시간을 투자하는 직업으로 결정한다.

55. 다음 ( )에 알맞은 것은?

직업능력개발계좌제 훈련이 적합훈련과정으로 인정받으려면 소정훈련일수가 (    )일 이상이고 소정훈련시간이 (    )시간 이상이어야 한다. 다만, 일부 분야의 인터넷원격훈련과정 및 혼합훈련과정은 분야별 특성을 감안하여 달리 적용할 수 있다.

- ① ㉠ : 10, ㉡ : 40                  ② ㉠ : 15, ㉡ : 40  
③ ㉠ : 10, ㉡ : 65                  ④ ㉠ : 15, ㉡ : 120

56. 워크넷에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직업심리검사, 취업가이드, 취업지원프로그램 등 각종 취업지원서비스를 제공한다.  
② 기업회원은 워크넷에서 인재정보 검색할 수 있고, 허위구인 방지를 위해 고용센터에 방문하여 구인신청서를 작성해야 한다.  
③ 청년친화 강소기업, 공공기관, 시간선택제일자리, 기업공개 등의 채용정보를 제공한다.  
④ 직종별, 근무지역별, 기업형태별 채용정보를 제공한다.

57. 한국표준산업분류에서 통계단위에 대한 다음 표의 ( )에 알맞은 것은?

구분	하나 이상 장소	단일 장소
하나 이상 산업활동	***	지역 단위
	***	
단일 산업활동	(    )	***

- ① 활동유형 단위                  ② 기업체 단위  
③ 기업집단 단위                  ④ 사업체 단위

58. 질문지를 활용한 면접조사를 통해 직업정보를 수집할 때, 면접자가 지켜야 할 일반적 원칙으로 틀린 것은?

- ① 질문지를 숙지하고 있어야 한다.  
② 응답자와 친숙한 분위기를 형성해야 한다.  
③ 개방형 질문인 경우에는 응답내용을 해석하고 요약하여 기록해야 한다.  
④ 면접자는 응답자가 이질감을 느끼지 않도록 복장이나 언어사용에 유의해야 한다.



59. 워크넷에서 제공하는 직업선택도검사 L형의 하위검사가 아닌 것은?  
 ① 흥미검사                      ② 성격검사  
 ③ 생활사검사                    ④ 구직취약성적응도검사
60. 직업정보의 처리에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 직업정보는 전문가가 분석해야 한다.  
 ② 직업정보 제공 시에는 이용자의 수준에 맞게 한다.  
 ③ 직업정보 수집 시에는 명확한 목표를 세운다.  
 ④ 직업정보 제공 시에는 직업의 장점만을 최대한 부각해서 제공한다.

**【4과목】 노동시장론 (20문제)**

61. 노동시장이 생산물시장과 다른 점에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 노동시장에서 거래되는 노동력 상품은 노동자와 분리가 될 수 없기 때문에 노동시장에서는 노동조건을 둘러싼 노사관계 등 사회적 관계가 개입된다.  
 ② 노동은 사용자의 입장에서 보면 생산요소이며 노동자의 입장에서 보면 소득의 원천이 되는 한편, 국민경제적 관점에서는 인적자원이 된다.  
 ③ 일반상품과 달리 노동력 상품은 비교적 동질적이며 따라서 노동시장은 단일한 시장으로 존재하는 경우가 많다.  
 ④ 노동력은 인적자원이기 때문에 화폐소득 이외의 사용되는 장소, 일의 성격 등에 의하여 노동공급이 영향을 받는다.
62. 노동수요탄력성의 크기에 영향을 미치는 요인과 거리가 가장 먼 것은?  
 ① 생산물 수요의 가격탄력성  
 ② 총 생산비에 대한 노동비용의 비중  
 ③ 노동의 대체곤란성  
 ④ 대체생산요소의 수요탄력성
63. 다음 중 최저임금제 도입의 직접적인 목적과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 고용 확대                      ② 구매력 증대  
 ③ 생계비 보장                    ④ 경영합리화 유도
64. 후방굴절형(backward-bending) 노동공급곡선에서 후방으로 굴절된 부분은?  
 ① 임금변동에 따른 대체효과만이 존재하는 부분이다.  
 ② 임금변동에 따른 소득효과만이 존재하는 부분이다.  
 ③ 임금변동에 따른 대체효과가 소득효과보다 큰 부분이다.  
 ④ 임금변동에 따른 소득효과가 대체효과보다 큰 부분이다.
65. 다음 중 노동에 대한 수요가 유발수요(derived demand)인 것을 가장 잘 나타내는 것은?  
 ① 사무자동화로 사무직에 대한 수요가 감소하고 있다.  
 ② 자동차회사 노동자의 임금상승은 자동차 조립라인에서의 로봇에 대한 수요를 증가시킨다.  
 ③ 휘발유 가격의 상승은 경소형차에 대한 수요를 증가시킨다.  
 ④ 자동차 생산을 증가시킨다는 경영진의 결정은 자동차공장 노동자에 대한 수요를 증가시킨다.

66. 다음 중 기업별 노동조합에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 노동자들의 횡단적 연대가 뚜렷하지 않고, 동종·동일산업이라도 기업 간의 시설규모, 지불능력의 차이가 큰 곳에서 조직된다.  
 ② 노동조합이 회사의 사정에 정통하여 무리한 요구로 인한 노사분규의 가능성이 낮다.  
 ③ 사용자와의 밀접한 관계로 공동체 의식을 통한 노사협력 관계를 유지할 수 있어 어용화의 가능성이 낮다.  
 ④ 각 직종 간의 구체적 요구조건을 공평하게 처리하기 곤란하여 직종 간에 반목과 대립이 발생할 수 있다.
67. 내부노동시장이 형성되는 요인과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 숙련의 특수성                      ② 교육수준  
 ③ 현장훈련                          ④ 관습
68. 일단 사용자에게 의하여 고용된 근로자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입하여야 할 것을 정한 단체협약상의 조합원 자격제도는?  
 ① 클로즈드숍(closed shop)  
 ② 오픈숍(open shop)  
 ③ 유니언숍(union shop)  
 ④ 노동조합원 우대사업장(preferential shop)
69. 기업이 인력운영의 유연성을 확보하기 위하여 채택하는 인적자원관리정책이 아닌 것은?  
 ① 성과급제와 연봉제의 도입  
 ② 정규직 중심의 인력채용  
 ③ 사내직업훈련의 강화  
 ④ 고용형태의 다양화
70. 다음 중 보상임금격차의 예로 가장 적합한 것은?  
 ① 사회적으로 명예로운 직업의 보수가 높다.  
 ② 대기업의 임금이 중소기업의 임금보다 높다.  
 ③ 정규직 근로자의 임금이 일용직 근로자의 임금보다 높다.  
 ④ 상대적으로 열악한 작업환경과 위험한 업무를 수행하는 광부의 임금은 일반 공장 근로자의 임금보다 높다.
71. 파업의 경제적 손실에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 노동조합 측 노동소득의 순상실분은 해당기업에서의 임금소득의 상실보다 훨씬 적을 수 있다.  
 ② 사용자 이윤의 순감소분은 직접적인 생산중단에서 오는 것보다 항상 더 크다.  
 ③ 파업에 따르는 사회적 비용은 제조업보다 서비스업에서 더 큰 것이 보통이다.  
 ④ 파업에 따르는 생산량감소는 타산업의 생산량증가로 보충하기도 한다.
72. 성과배분제의 형태 중 스캔론(scanlon) 방식의 생산성 측정수단에 해당하는 것은?  
 ① 노동시간                          ② 인건비/이윤  
 ③ 인건비/매출액                      ④ 인건비/부가가치
73. 기혼여성의 경제활동참가율은 60%이고 실업률은 20%일 때, 기혼여성의 고용률은?  
 ① 12%                                  ② 48%  
 ③ 56%                                  ④ 86%

74. 다음 중 경기적 실업에 대한 대책으로 가장 적합한 것은?  
 ① 지역 간 이동촉진      ② 총수요의 증대  
 ③ 퇴직자 취업알선      ④ 구인·구직에 대한 전산망 확대
75. 다음 중 노동조합의 조직률을 하락시키는 요인과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 외국인 근로자 비율의 증가  
 ② 국내 산업 보호를 위한 수입관세 인상  
 ③ 서비스업으로의 산업구조 변화  
 ④ 노동자의 기호와 가치관의 변화
76. 해고에 대한 사전 예고와 통보가 실업을 감소시킬 수 있는 실업의 유형을 모두 고른 것은?
- ㄱ. 마찰적 실업    ㄴ. 구조적 실업    ㄷ. 경기적 실업
- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄱ, ㄷ  
 ③ ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ
77. 다음 중 연공임금제도의 장점과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 고용안정을 달성할 수 있다.  
 ② 전문기술인력의 확보가 용이하다.  
 ③ 폐쇄적인 노동시장에서 인력관리가 용이하다.  
 ④ 근로자의 기업에 대한 귀속의식을 고양시킬 수 있다.
78. 다음 중 가장 적극적인 근로자의 경영참가형태는?  
 ① 단체교섭에 의한 참가  
 ② 단체행동에 의한 참가  
 ③ 노사협의회에 의한 참가  
 ④ 근로자중역, 감사역제에 의한 참가
79. 어떤 나라의 경제활동참가율은 50%이고, 생산가능인구와 취업자가 각각 100만 명, 40만 명이라고 할 때, 이 나라의 실업률은?  
 ① 5%                      ② 10%  
 ③ 15%                      ④ 20%
80. 경기침체 시 일자리를 찾게 될 확률이 낮아져 구직을 포기하는 사람들이 늘어나 경제활동 인구를 감소시키는 효과는?  
 ① 실망노동자효과(discouraged worker effect)  
 ② 부가노동자효과(added worker effect)  
 ③ 대체효과(substitution effect)  
 ④ 대기실업효과(wait-unemployment effect)

**【5과목】 노동관계법규 (20문제)**

81. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에 명시되어 있는 내용이 아닌 것은?  
 ① 직장 내 성희롱의 금지  
 ② 배우자 출산휴가  
 ③ 육아휴직  
 ④ 생리휴가
82. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 준고령자의 정의로 옳은 것은?  
 ① 40세 이상 45세 미만인 사람  
 ② 45세 이상 50세 미만인 사람  
 ③ 50세 이상 55세 미만인 사람  
 ④ 55세 이상 60세 미만인 사람

83. 근로자직업능력 개발법상 용어의 정의에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 직업능력개발훈련이란 근로자에게 직업에 필요한 직무수행능력을 습득·향상시키기 위하여 실시하는 훈련을 말한다.  
 ② 근로자란 직업의 종류와 관계없이 임금을 목적으로 사업이나 사업장에 근로를 제공하는 자를 말한다.  
 ③ 직업능력개발사업이란 직업능력개발훈련, 직업능력개발훈련 과정·매체의 개발 및 직업능력개발에 관한 조사·연구 등을 하는 사업을 말한다.  
 ④ 지정직업훈련시설이란 직업능력개발훈련을 위하여 설립·설치된 직업전문학교 등의 시설로서 고용노동부장관이 지정한 시설을 말한다.
84. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발훈련에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 직업능력개발훈련은 18세 미만인 자에게는 실시할 수 없다.  
 ② 직업능력개발훈련의 대상에는 취업할 의사가 있는 사람뿐만 아니라 사업주에게 고용된 사람도 포함된다.  
 ③ 직업능력개발훈련 시설의 장은 직업능력개발 훈련의 상호인정이 가능하도록 직업능력개발훈련과 관련된 기술 등에 관한 표준을 정할 수 있다.  
 ④ 산업재해보상보험법을 적용받는 사람도 재해 위로금을 받을 수 있다.
85. 헌법상 노동3권에 해당하지 않는 것은?  
 ① 단결권                      ② 단체교섭권  
 ③ 단체행동권                ④ 단체투쟁권
86. 고용보험법 적용 제외 근로자에 해당하는 자는?  
 ① 60세에 새로 고용된 근로자  
 ② 1개월 미만 동안 고용되는 일용근로자  
 ③ 사립학교교직원 연금법의 적용을 받는 자  
 ④ 1일 6시간씩 주3일 근무하는 자
87. 근로기준법상 이행강제금에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 노동위원회는 구제명령을 받은 후 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니한 사용자에게 2천만 원 이하의 이행강제금을 부과한다.  
 ② 노동위원회는 최초의 구제명령을 한 날을 기점으로 매년 2회의 범위에서 구제명령이 이행 될 때까지 반복하여 이행강제금을 부과·징수 할 수 있다.  
 ③ 근로자는 구제명령을 받은 사용자가 이행기한까지 구제명령을 이행하지 아니하면 이행기한이 지난 때부터 30일 이내에 그 사실을 노동위원회에 알려줄 수 있다.  
 ④ 노동위원회는 이행강제금 납부의무자가 납부기한까지 이행강제금을 내지 아니하면 기간을 정하여 독촉을 하고 지정된 기간에 이행강제금을 내지 아니하면 국세 체납처분의 예에 따라 징수할 수 있다.
88. 근로기준법상 근로계약에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 근로기준법에서 정하는 기준에 미치지 못하는 근로조건을 정한 근로계약은 그 부분에 한하여 무효로 한다.  
 ② 근로계약이 무효로 된 부분은 근로기준법에서 정한 기준에 따른다.  
 ③ 사용자는 근로계약을 체결할 때에 근로자에게 임금, 소정근로시간, 휴일, 연차 유급휴가 등의 사항을 명시하여야 한다.  
 ④ 명시된 근로조건이 사실과 다를 경우에 근로자는 근로조건위반을 이유로 손해의 배상을 청구할 수 있으나 근로계약은 해제할 수 없다.

89. 고용정책 기본법상 고용노동부장관이 실시하는 실업대책사업에 해당하지 않는 것은?
- ① 실업자 가족의 의료비 지원
  - ② 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부(貸付)
  - ③ 고용재난지역의 선포
  - ④ 실업자에 대한 공공근로사업
90. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 임금에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 사업주는 다른 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 한다.
  - ② 임금차별을 목적으로 사업주에 의하여 설립된 별개의 사업은 별개의 사업으로 본다.
  - ③ 동일 가치 노동의 기준은 직무 수행에서 요구되는 성, 기술, 노력 등으로 한다.
  - ④ 사업주가 동일 가치 노동의 기준을 정할 때에는 노사협의회의 근로자를 대표하는 위원의 의견을 들어야 한다.
91. 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 국외 유료직업소개사업을 하려는 자는 고용노동부장관에게 등록하여야 한다.
  - ② 유료직업소개사업을 하는 자는 고용노동부장관이 결정·고시한 요금 외의 금품을 받아서는 아니 되나 고용노동부령으로 정하는 고급·전문인력을 소개하는 경우에는 당사자 사이에 정한 요금을 구인자로부터 받을 수 있다.
  - ③ 유료직업소개사업을 하는 자는 구직자에게 제공하기 위하여 구인자로부터 선급금을 받아 구직의 편의를 도모할 수 있다.
  - ④ 유료직업소개사업을 하는 자는 구직자의 연령을 확인하여야 하며, 18세 미만의 구직자를 소개하는 경우에는 친권자나 후견인의 취업 동의서를 받아야 한다.
92. 고용정책 기본법상 명시된 목적이 아닌 것은?
- ① 근로자의 고용안정지원
  - ② 실업의 예방 및 고용의 촉진
  - ③ 노동시장의 효율성과 인력수급의 균형 도모
  - ④ 기업의 일자리 창출과 원활한 인력확보 지원
93. 다음 ( )에 알맞은 것은?
- 근로기준법에 따른 임금채권은 ( ) 간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.
- ① 6개월                      ② 1년
  - ③ 2년                        ④ 3년
94. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법령의 내용으로 틀린 것은?
- ① 적극적 고용개선조치란 현존하는 남녀 간의 고용차별을 없애거나 고용평등을 촉진하기 위하여 잠정적으로 특정성을 우대하는 조치를 말한다.
  - ② 동거하는 친족만으로 이루어지는 사업에 대하여는 이 법의 전부를 적용하지 아니한다.
  - ③ 상시 5명 미만의 근로자를 고용하는 사업에 대하여는 교육·배치 및 승진에 관한 규정을 적용하지 아니한다.
  - ④ 사업주는 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 분기별로 1회 이상 하여야 한다.

95. 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 모든 국민은 근로의 권리를 가진다.
  - ② 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 노동3권을 가진다.
  - ③ 고용·임금 및 근로조건에 있어서 모든 근로자는 성별에 관계없이 평등하다.
  - ④ 법률이 정하는 주요방위산업체에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.
96. 고용보험법령상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?
- ① 조기재취업 수당            ② 직업능력개발 수당
  - ③ 광역 구직활동비            ④ 구직급여
97. 직업안정법령에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 국내 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 노동조합 및 노동관계조정법에 의한 노동조합이다.
  - ② 직업정보제공사업자는 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하는 사업을 할 수 있다.
  - ③ 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년이다.
  - ④ 직업안정기관에 구인신청을 하는 경우에는 원칙적으로 구인자의 사업장소재지를 관할하는 직업안정기관에 하여야 한다.
98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 제조업의 고령자 기준고용률은?
- ① 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 2
  - ② 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 3
  - ③ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 4
  - ④ 그 사업장의 상시 근로자 수의 100분의 6
99. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률에서 고용상 연령차별금지의 내용이 아닌 것은?
- ① 사업주는 모집·채용 등에 있어서 합리적인 이유 없이 연령을 이유로 차별하여서는 아니 된다.
  - ② 연령을 이유로 모집·채용 등에 있어 차별적 처우를 받은 근로자는 노동위원회에 차별적 처우가 있는 날부터 6개월 이내에 그 시정을 신청할 수 있다.
  - ③ 합리적인 이유 없이 연령 외의 기준을 적용하여 특정 연령집단에 특히 불리한 결과를 초래하는 경우에는 연령차별로 본다.
  - ④ 직무의 성격에 비추어 특정 연령기준이 불가피하게 요구되는 경우에는 연령차별로 보지 아니한다.
100. 근로자직업능력 개발법령상 직업능력개발훈련이 중요시 되어야 하는 자를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 고령자  
 ㄴ. 국민기초생활 보장법에 따른 수급권자  
 ㄷ. 여성근로자  
 ㄹ. 일용근로자  
 ㅁ. 단시간근로자

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ                      ② ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ                ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ