

## 2009년 3회 직업상담사 2급 필기시험 기출문제 답안

<b>【1과목 : 40문제】</b> <b>직업상담·심리학</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
	가	라	가	라	나	다	라	라	나	가
	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
	나	나	나	가	라	라	나	가	나	가
	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
	나	나	나	다	라	다	다	가	나	가
	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
	가	다	나	다	라	다	나	나	다	나
<b>【2과목 : 40문제】</b> <b>직업정보론</b> <b>(노동시장론 포함)</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>
	라	라	나	다	라	다	나	가	다	나
	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>60</b>
	나	가	다	라	나	라	가	나	나	나
	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>69</b>	<b>70</b>
	가	가	나	가	나	라	가	가	다	가
	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>75</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>79</b>	<b>80</b>
	라	나	다	라	가	라	라	가	나	다
<b>【3과목 : 20문제】</b> <b>노동관계법규</b>	<b>81</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>90</b>
	가	라	가	라	다	다	가	다	다	라
	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
	나	라	라	라	나	다	라	라	가	라

합격점수는 100점 만점에 60점(100문제 중 60문제) 이상입니다.

단, 과목별 100점 만점에 40점(1과목 40문제 중 16문제, 2과목 40문제 중 16문제, 3과목 20문제 중 8문제) 이상 득점하지 못한 과목이 있으면 과목낙제로 실격됩니다.

【오답 및 오타 문의】 건시시스템(gunsys.com)

**【참고사항】** 2010년부터 [1과목] 직업상담·심리학(40문제)은 직업상담학(20문제)과 직업심리학(20문제)으로 분리되었고, [2과목] 직업정보론(노동시장론 포함)은 직업정보론(20문제)과 노동시장론(20문제)으로 분리되었습니다.

본 문제지 파일에 수록된 기출문제 원저작권은 자격검정 시행기관인 한국산업인력공단에 있으며, 건시시스템에서는 편집 및 재구성 작업만 하였음을 밝힙니다.

※ 아래 여백은 메모 용도로 활용하세요.

**【1과목】 직업상담·심리학 (40문제)**

1. 일반적인 직업정보 수집과정을 바르게 나열한 것은?

- A : 직업분류 제시하기  
B : 대안 만들기  
C : 목록 줄이기  
D : 직업정보 수집하기

가. A → B → C → D    나. B → A → D → C  
다. D → C → B → A    라. C → B → A → D

2. 직업상담사는 각종 심리검사가 특정 집단에 불리하고 편파적으로 사용되지 않도록 노력할 의무가 있다. 다음 중 그런 노력으로서 적절하지 않는 것은?

- 가. 하나의 검사에만 의존하지 않고 여러 방법들을 평가하여 결과의 일치성을 확인한다.  
나. 검사에 대한 경험과 자기표현 동기가 부족한 수검자에 대한 래포형성에 노력한다.  
다. 표준집단의 특성 및 표집방법을 잘 파악하여 결과를 해석한다.  
라. 편파에 의해서 불이익을 당할 가능성이 있는 대상은 사전에 검사대상에서 제외시킨다.

3. 초기면담의 주요 요소 중 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천토록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대한으로 도울 수 있는 요소는?

- 가. 리허설                      나. 계약  
다. 감정이입                  라. 유머

4. Maslow의 동기위계설에서 가장 상층에 존재하는 동기는 무엇인가?

- 가. 자존감                      나. 소속감  
다. 안전                        라. 자아실현

5. 직업상담의 중재(intervention)와 관련된 다음 단계들 중 "6개의 생각하는 모자(Six thinking hats)" 기법은 무엇을 위한 것인가?

- 가. 직업정보의 수집          나. 의사결정의 촉진  
다. 보유기술의 파악          라. 시간관의 개선

6. 직업상담사의 윤리강령에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 상담자는 상담에 대한 이론적, 경험적 훈련과 지식을 갖춘 것을 전제로 한다.  
나. 상담자는 내담자의 성장, 촉진과 문제해결 및 방안을 위해 시간과 노력상의 최선을 다한다.  
다. 상담자는 자신의 능력 및 기법의 한계에도 불구하고 최선을 다하여 내담자를 끝까지 책임지도록 한다.  
라. 상담자는 내담자가 이해, 수용할 수 있는 한도 내에서 기법을 활용한다.

7. 개인의 진로결정 요인 중 내재적 요인에 속하지 않는 것은?

- 가. 연령                        나. 능력  
다. 신체적 조건              라. 가족 구성원

8. Bordin의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

- 가. 명료화  
나. 비교  
다. 소망-방어 체계  
라. 감정에 대한 준지시적 반응 범주화

9. 다음 내담자의 진술에 대해 가장 수준이 높은 수용적 존중 반응은 어떤 것인가?

저 오늘 몸이 아파서 조퇴를 했어요. 좀 더 견뎌 보려고 했는데, 참을 수가 없었어요.

- 가. 아플 땐 쉬어야지. 건강해야 일도 잘 할 수 있지  
나. 그래, 자네니깐 그만큼이나 참았지. 자네 웬만하면 조퇴하지 않는 거 알지  
다. 몸이 조금 아프다고 자꾸 조퇴하면 안 되지  
라. 몸이 아프면 힘들지. 그동안 좀 무리했지

10. 포괄적 직업상담 프로그램은 여러 직업상담 이론들과 일반상담 이론들이 갖는 장점들을 서로 절충하고 단점들을 보완하여 일관성 있는 체계로 통합시키기 위하여 Crites가 제안한 프로그램이다. 이 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점은?

- 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안을 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.  
나. 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.  
다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분히 고려하고 있지 못하다.  
라. 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

11. 다음 중 정신분석적 상담과정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- 가. 심리적 장애의 근원을 과거 경험에서 찾고자 한다.  
나. 내담자의 유아기적 갈등과 감정을 중요하게 다룬다.  
다. 내담자의 무의식적 자료와 방어를 탐색하는 작업을 한다.  
라. 심리적 장애행동과 관련된 학습경험들을 확인 하고 이를 수정한다.

12. Super가 제시한 발달적 직업상담 단계를 바르게 나열한 것은?

- A : 문제탐색 및 자아개념 묘사  
B : 현실검증  
C : 자아수용 및 자아통찰  
D : 심층적 탐색  
E : 태도와 감정의 탐색과 처리  
F : 의사결정

가. A → B → C → D → E → F  
나. A → D → C → B → E → F  
다. A → C → B → D → E → F  
라. A → B → D → C → E → F

13. 다음의 면담에서 직업상담자가 택한 개입의 방법은?

**내담자** : 난 사업을 할까 생각 중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼한다고 합니다.

**상담자** : 선생님이 사업을 하면 이혼할까 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

- 가. 구체화시키기                      나. 논리적 분석  
다. 격려                                  라. 재구조화

14. 정신역동적 직업상담을 구체화한 Bordin이 제시한 직업상담의 3단계 과정이 아닌 것은?

- 가. 관계설정  
나. 탐색과 계약설정  
다. 핵심결정  
라. 변화를 위한 노력

15. 면접 중의 효과적인 질문형태에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. "왜"라는 질문을 가능한 한 피한다.  
나. 직접적인 질문보다는 간접적인 질문이 더 좋다.  
다. 질문은 가능한 한 개방적이어야 한다.  
라. 이중질문을 통해 내담자에게 양자를 택일하게 하는 선택권을 준다.

16. 진로상담에서 면접기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 특성-요인 상담자는 내담자의 인지적 측면에 주로 관여하며 면접에서 주도적 역할을 한다.  
나. 상담자의 공감, 무조건적인 수용, 진실성을 특별히 강조하는 상담모델은 행동주의적 상담이다.  
다. 명료화, 비교, 소망-방어 체계에 대한 해석 등의 면접기술이 주로 사용되는 모델은 정신역동적 상담이다.  
라. 발달적 상담에서는 내담자의 이성적 측면과 정서적 측면 모두에 관심을 가지고 지시적·비지시적 면접기술을 사용한다.

17. 행동주의 상담에서 내적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌 것은?

- 가. 체계적 둔감법  
나. 근육이완훈련  
다. 인지적 모델링과 사고정지  
라. 상표제도

18. 모든 내담자는 공통적으로 자기와 경험의 불일치로 인해서 고통을 받고 있기 때문에 직업상담 과정에서 내담자가 지니고 있는 직업문제를 진단하는 것 자체가 불필요하다고 보는 직업상담 접근 방법은?

- 가. 내담자중심 직업상담  
나. 특성-요인 직업상담  
다. 정신역동적 직업상담  
라. 행동주의 직업상담

19. 직업상담의 상담목표 설정에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?  
가. 상담목표 설정은 상담전략 및 개입의 선택과 관련이 없다.  
나. 하위목표들을 명확히 하여 가능한 구체적으로 설정되어야 한다.  
다. 내담자가 기대나 가치와 어긋나더라도 상담자의 전문가적인 식견에 따라 설정되어야 한다.  
라. 현실적이기보다 가능한 궁극적인 변화를 가져 올 수 있는 원대한 목표이어야 한다.

20. Crites의 직업상담의 문제 유형 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 것은?

- 가. 다재다능형                          나. 우유부단형  
다. 불충족형                          라. 비현실형

21. 다음 중 직무분석을 통해 작성되는 결과물로서, 해당직무를 수행하는 작업자가 갖추어야 할 자격요건을 기록한 것은 무엇인가?

- 가. 직무기술서(job description)  
나. 직무명세서(job specification)  
다. 직무프로파일(job profile)  
라. 직책기술서(position description)

22. 다음 중 구직자의 인지적 능력을 측정할 수 있는 검사는?

- 가. 5요인 성격 검사                  나. 일반 적성 검사  
다. 직업선호도 검사                  라. 다면적 인성 검사

23. 직업지도 프로그램을 선정할 때 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

- 가. 활용하고자 하는 목적에 부합하여야 한다.  
나. 실시가 어렵더라도, 효과가 뚜렷한 프로그램이어야 한다.  
다. 프로그램의 효과를 평가할 수 있어야 한다.  
라. 활용할 프로그램은 비용이 적게 드는 경제성을 지녀야 한다.

24. 직무 스트레스(job Stress)에 대한 대처 방안의 하나로 이슬 우화에 나오는 여우와 신포도(sour-grape)이야기처럼 생각하는 것은?

- 가. 투사(projection)  
나. 억압(repression)  
다. 합리화(rationalization)  
라. 주지화(intellectualization)

25. Holland의 흥미에 관한 육각모형에서 개인의 흥미에 관한 6가지 선호유형에 해당되지 않는 것은?

- 가. 현실형                                  나. 예술형  
다. 관습형                                  라. 이상형

26. Locke와 Latham이 주장한 목표설정이론(goal-setting theory)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 어려운 목표가 더 높은 수준의 직무수행을 가져온다.  
나. 목표에 대한 몰입이 목표의 난이도에 비례한다.  
다. 목표가 일반적일수록 개인은 그것을 추구하기 위해 더 노력한다.  
라. 개인이 과업수행에 대하여 피드백을 받는 것이 중요하다.

27. 다음 중 심리검사의 표준화과정에서 타당도의 기준이 될 수 없는 것은?  
 가. 어떤 준거에 의한 것이며 그것은 합리적인가?  
 나. 문항제작이 잘 되어 있으며, 행동증거의 수집이 적합한가?  
 다. 사용된 표본집단의 크기는 적절한가?  
 라. 검사전문가가 그 도구에 대하여 어떤 의견을 가지고 있는가?

28. 다음 중 직무분석의 단계를 올바르게 나열한 것은?  
 가. 직업분석 → 직무분석 → 작업분석  
 나. 작업분석 → 직무분석 → 직업분석  
 다. 작업분석 → 직업분석 → 직무분석  
 라. 직업분석 → 작업분석 → 직무분석

29. 다음은 진로발달에 관한 어떤 이론의 주장인가?

진로선택은 하나의 문제해결 활동이며, 진로발달은 지식구조의 끊임없는 성장과 변화를 포함한다. 진로상담의 최종목표는 진로문제의 해결자이고 의사결정자인 내담자의잠재력을 증진시키는 것이다.

- 가. 사회인지적 진로이론  
 나. 인지적 정보처리적 진로이론  
 다. 가치중심적 진로이론  
 라. 자기효능감 중심의 진로이론
30. 프리드먼과 로젠만은 관상동맥성 심장병을 특정 성격과 관련되어 있다고 주장한다. 짧은 시간 내에 더 많은 일을 하려하고, 지칠 줄 모르는 노력을 경주하는 특징을 가진 성격은?  
 가. A형 성격                      나. B형 성격  
 다. O형 성격                      라. AB형 성격
31. 종업원의 경력 개발을 위하여 일반적으로 2-3일간에 걸쳐 지필 검사, 면접, 리더 없는 집단토의, 경영 게임 등 다양한 형태의 연습을 실습을 통해 한 뒤 전문가에게 개인 능력, 성격, 기술 등에 대해 종합적인 평가를 받는 프로그램은 무엇인가?  
 가. 평가기관(assessment center)  
 나. 경력자원기관(career resource center)  
 다. 경력워크숍(career workshop)  
 라. 경력연습책자(career workbook)
32. 수퍼(Super)의 직업발달이론의 기본가정이 아닌 것은?  
 가. 개인은 능력, 흥미, 성격에 있어서 각기 차이점을 가지고 있다.  
 나. 개인은 각각에 적합한 직업적 능력을 가지고 있다.  
 다. 직업발달은 주로 대인관계를 발달시키고 실천해 나가는 과정이다.  
 라. 각 직업군에는 그 직업에 요구되는 능력, 흥미, 성격특성이 있다.

33. 다음 중 성격검사가 아닌 것은?  
 가. MMPI                      나. WISC  
 다. MBTI                      라. 16PF

34. 다음 중 미네소타 직업분류체계Ⅲ과 관련되어 발전된 이론은?  
 가. Ginzberg의 발달이론  
 나. Super의 평생발달이론  
 다. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론  
 라. Roe의 욕구이론

35. 심리검사 문항형식으로 제한형(restricted)을 사용하는 이유에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?  
 가. 피검자의 투사적 반응을 유도하기 위해 사용한다.  
 나. 피검자가 반응하는 과정을 관찰하고 분석하고자 할 때 사용한다.  
 다. 제작이 용이하고 추측에 의한 응답을 방지하기 위해 사용한다.  
 라. 신뢰도가 높으며 광범위한 영역에서 문항을 추출하고자 할 때 사용한다.

36. 지능검사 점수와 학교에서의 성적간의 상관계수가 0.30일 때 이에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 가. 지능검사를 받은 학생들 중 30%가 높은 학교성적을 받을 것이다.  
 나. 지능검사를 받은 학생들 중 9%가 높은 학교성적을 받을 것이다.  
 다. 학교에서의 성적에 관한 변량의 9%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.  
 라. 학교에서의 성적에 관한 변량의 30%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

37. 진로시간 전망검사 중 Cottle의 원형검사에 기초한 시간전망 개입은 3가지 국면으로 구분할 수 있다. 이들 중 미래를 현실처럼 느끼게 하고 미래계획에 대한 정적인 태도를 강화시키며 목표설정을 신속하게 하는 것을 목표로 하는 것은?  
 가. 방향성                      나. 변별성  
 다. 통합성                      라. 개별성

38. 다음 중 특성-요인이론에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. "직업과 사람을 연결시키기"라는 심리학적 관점을 대표한다.  
 나. 직업선택 과정이 개인의 아동기부터 초기 성인기까지의 사회-문화적 환경에 따라 주관적으로 발달된다고 본다.  
 다. 특성-요인 직업상담에 있어서 상담자의 역할은 교육자의 역할이다.  
 라. 미네소타대학의 직업심리학자들이 이 이론에 근거한 각종 심리검사를 제작하였다.

39. 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(clerical perception)을 측정하기 위한 검사는?  
 가. 표식검사                      나. 계수검사  
 다. 명칭비교검사                      라. 평면도 판단검사

40. 스트레스 요인의 역할갈등 중 직업에서의 요구와 직업이외의 요구 간의 갈등에서 발생하는 것은?  
 가. 개인 내 - 역할갈등  
 나. 개인 간 - 역할갈등  
 다. 송신자내 갈등  
 라. 송신자간 갈등

**【2과목】 직업정보론(노동시장론 포함) (40문제)**

41. 워크넷에 수록되어 있지 않은 외국 직업전망서는?  
가. 미국 전망서  
나. 일본 전망서  
다. 캐나다 전망서  
라. 영국 전망서
42. 다음 고용안정사업 중 고용조정지원에 해당하지 않는 것은?  
가. 휴업지원금  
나. 휴직지원금  
다. 재고용장려금  
라. 육아휴직장려금
43. 한국직업사전(2009)에 수록된 용어설명으로 틀린 것은?  
가. 자료 - 자료와 관련된 기능은 만질 수 없으며 숫자, 단어, 기호, 생각, 개념 그리고 구두상 표현을 포함한다.  
나. 조사연도 - 조사연도의 명기는 직업사전 수요자들에게 조사시점과 사용시점의 차이에서 오는 직업정보의 오해를 제거하기 위해 제시되며 해당직업의 최초 조사연도이다.  
다. 육체활동 - 해당 직업의 직무를 수행하기 위해 필요한 신체적 능력을 나타내는 것으로 균형감각, 웅크림, 손, 언어력, 청각, 시각 등이 요구되는 육체활동인지 여부를 나타낸다.  
라. 작업강도 - 해당 직업의 직무를 수행하는데 필요한 육체적 힘의 강도를 나타낸 것으로 심리적, 정신적 노동강도는 고려하지 않는다.
44. 직업정보를 정보의 생산 및 운영 주체에 따라 민간직업정보와 공공직업정보로 구분할 때 공공직업정보의 특성이 아닌 것은?  
가. 지속적으로 조사분석하여 제공되며 장기적인 계획 및 목표에 따라 정보체계의 개선작업 수행이 가능하다.  
나. 전체 산업 및 업종에 걸친 직종을 대상으로 한다.  
다. 조사 분석 및 정리, 제공에 상당한 시간 및 비용이 소요되므로 유료로 제공한다.  
라. 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성된다.
45. 워크넷에서 제공하는 직업선택도검사 L형의 하위검사가 아닌 것은?  
가. 흥미검사  
나. 성격검사  
다. 작업강도생활사검사  
라. 구직취약성적응도검사
46. 전직실업자훈련, 여성가장실업자 훈련생에게 지급되는 식비는 얼마인가?  
가. 월 4만원  
나. 월 5만원  
다. 월 6만원  
라. 월 7만원

47. 한국직업전망(2009)에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 진로와 직업을 결정하고자 하는 청소년이나 일반구직자들이 다양한 직업정보를 살펴보고 자신에게 맞는 직업을 선택할 수 있도록 도움을 주기 위해 기획되었으며 우리나라를 대표하는 16개 분야 186개 직종에 대한 상세정보를 수록하고 있다.  
나. 하는 일, 근무환경, 되는 길, 필요한 적성과 흥미 및 향후 3년간 수록직업에 대한 전망을 제공함으로써 각 직업에 대한 상세한 정보를 얻을 수 있도록 구성되었다.  
다. 수록직업은 한국고용직업분류(KECO)에 근거하여 종사자 수 및 직업분포도, 청소년 및 구직자의 직업선택도, 직업정보 제공의 가치에 대한 전문가 의견을 반영하여 선정하였다.  
라. 한국고용직업분류(KECO)의 세분류 직업 426개 가운데 승진이나 장기간의 경력개발을 통해 진입을 하게 되는 관리직에 해당하는 직업군은 제외하였다.
48. 다음 중 종목폐지로 인해 2009년도에 시행되지 않는 국가기술자격은?  
가. 철도운송기능사      나. 귀금속가공기능사  
다. 궤도장비정비기능사      라. 수치제어선반기능사
49. 건설기계기사, 공조냉동기계기사, 용접기사 자격이 공통으로 해당되는 직무분야는?  
가. 건축분야      나. 토목분야  
다. 기계분야      라. 전자분야
50. 통계청의 경제활동인구조사에서 취업자에 대한 설명으로 틀린 것은?  
가. 임시근로자 - 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 자  
나. 일용근로자 - 임금 또는 봉급을 받고 고용되어 있으나 고용계약기간이 3개월 미만인 자  
다. 자영업주 - 사업규모에 상관없이 한 사람 이상의 유급 고용원을 두거나(고용주), 유급종업원 없이 자기 혼자 또는 무급가족종사자와 함께 일을 하는 자(자영자)  
라. 무급가족종사자 - 자기가족의 일원이 경영하는 사업체에서 일정한 보수 없이 주당 18시간 이상 일한 자
51. 한국고용정보원에서 발행하는 워크넷 구인·구직 및 취업 동향에 수록된 용어해설에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 신규구직자수 - 해당 월에 워크넷에 등록된 구직자 수  
나. 제시임금 - 구직자가 구인업체에 요구하는 임금  
다. 시간제 - 그 사업장에서 근무하는 통산상의 근로자보다 짧은 시간을 근로하게 하는 고용  
라. 구인배수 - 신규구인인원/신규구직자 수
52. 국가기술자격 서비스분야의 소비자전문상담사 1급의 응시자격으로 틀린 것은?  
가. 해당종목의 2급 자격취득 후 소비자상담 실무경력이 2년 이상인 자  
나. 소비자상담 관련 실무경력 5년 이상인 자  
다. 대학졸업자 등으로서 졸업 후 응시하고자 하는 종목이 속하는 동일직무분야에서 3년 이상 종사한 자  
라. 외국에서 동일한 종목에 해당하는 자격을 취득한 자

53. 직업선택 결정모형을 기술적 직업결정모형과 처방적 직업결정모형으로 분류할 때 기술적 직업결정모형에 해당하지 않는 것은?  
 가. 브룸의 모형  
 나. 힐튼의 모형  
 다. 카츠의 모형  
 라. 타이드만과 오하라의 모형
54. 한국표준산업분류(2008)의 적용원칙으로 틀린 것은?  
 가. 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산과정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.  
 나. 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정해야 한다.  
 다. 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 동일항목에 분류되어야 한다.  
 라. 동일단위에서 제조한 제화의 소매활동은 별개 활동으로 파악하여 그 주된 활동에 따라 분류되어야 한다. 그러나 자기가 생산한 재화와 구입한 재화를 함께 판매한다면 제조활동으로 분류한다.
55. 한국표준산업분류(2008)의 단일 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계 단위는?  
 가. 기업집단                      나. 사업체단위  
 다. 활동유형단위                라. 지역단위
56. 직업정보 가공 시 유의사항으로 틀린 것은?  
 가. 직업은 그 분야에서 매우 전문적이므로 전문적인 지식이 없어도 이해할 수 있는 언어로 가공한다.  
 나. 직업에 대한 장·단점을 편견 없이 제공한다.  
 다. 현황은 가장 최신의 자료를 활용하되, 표준화된 정보를 활용한다.  
 라. 시청각 효과를 부여하면 혼란이 발생되기 때문에 가급적 삼간다.
57. 한국직업정보시스템에서 제공하는 학과정보 중 의약계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?  
 가. 수의예과                      나. 한의학과  
 다. 임상병리과                  라. 치기공과
58. 한국직업사전(2009)의 부가직업정보 중 작업환경에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 작업환경은 해당직업의 직무를 수행하는 작업원에게 직접적으로 물리적, 신체적 영향을 미치는 작업장의 환경요인을 나타낸 것이다.  
 나. 작업환경의 측정은 작업자의 반응을 배제하고 조사자가 느끼는 신체적 반응으로 판단한다.  
 다. 작업환경은 저온·고온·다습·소음·진동·위험내재·대기환경으로 구분한다.  
 라. 작업환경은 사업체의 규모와 특성에 따라 그리고 동일 사업체의 경우에도 작업장마다 달라질 수 있으므로 절대적인 기준이 될 수 없다.

59. 다음 직업정보 유형별 장단점에 관한 표의 ( ) 안에 들어갈 알맞은 것은?

종류	비용	학습자 참여도	접근성
인쇄물	저	수동	용이
시청각자료	저	( B )	제한적
관찰	( A )	수동	제한적
직업체험	고	적극	( C )

- 가. A - 고, B - 적극, C - 용이  
 나. A - 고, B - 수동, C - 제한적  
 다. A - 저, B - 적극, C - 제한적  
 라. A - 저, B - 수동, C - 용이
60. 한국표준직업분류에서 직업을 분류하는 기준은?  
 가. 직무와 직종                      나. 직무와 직능  
 다. 직무와 자격                      라. 직능과 직종
61. 다음 중 직능급에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 동기부여의 효과가 미약하다.  
 나. 근속에 따른 동일한 직능자격 등급을 부여받을 수 있어 노사공동체 형성에 기여할 수 있다.  
 다. 직능파악과 평가방법에 어려움이 많다.  
 라. 제도운용에 미숙할 경우 연공본위가 될 우려가 있다.
62. 다음 중 노동시장의 유연화(flexible labor market)와 관련 있는 제도는?  
 가. 변형근로시간제                  나. 주 5일 근무제  
 다. 연공서열제                      라. 생산성임금제
63. 다음 표를 이용하여 실업률을 계산하면 얼마인가?
- | 총인구   | 15세 미만 인구 | 비경제활동 인구 | 취업자수  |
|-------|-----------|----------|-------|
| 5,000 | 1,000     | 800      | 3,000 |
- 가. 6.12%                                  나. 6.25%  
 다. 6.33%                                  라. 6.41%
64. 다음 중 임금의 법적 성격에 관한 학설의 하나인 노동대가설로 설명할 수 있는 임금은?  
 가. 직무수당                              나. 휴업수당  
 다. 휴직수당                              라. 가족수당
65. 다음 중 고용조건의 결정은 전적으로 노사의 실력항쟁에 의하여 결정되고 모든 노사의 주도권 획득을 위한 대립적 성격을 가진 노사관계 유형은?  
 가. 산업민주적 노사관계              나. 정치적 노사관계  
 다. 가부장적 노사관계                  라. 억압적 노사관계
66. 필립스곡선은 어떤 변수 간의 관계를 설명하는 것인가?  
 가. 임금상승율과 노동참여율  
 나. 경제성장률과 실업률  
 다. 환율과 실업률  
 라. 임금상승율과 실업률



67. 다음 중 근속연수에 따라 등급액이 일정하며 등급률은 체감하는 연공급의 형태는?  
 가. 정기 등급형                      나. 체증 등급형  
 다. 체감 등급형                      라. S자형 등급형
68. 다음 중 사회적 비용이 가장 적은 실업은?  
 가. 마찰적 실업                      나. 경기적 실업  
 다. 구조적 실업                      라. 기술적 실업
69. 다음 중 단체교섭이 없는 경우, 노동에 대한 수요독점기업이 임금을 어떻게 설정할 것인지에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?  
 가. 한계수입생산(marginal revenue of product)과 일치하게 설정할 것이다.  
 나. 한계수입생산(marginal revenue of product)보다 높게 설정된다.  
 다. 한계수입생산(marginal revenue of product)보다 낮게 설정될 것이다.  
 라. 한계소요비용(marginal factor cost)보다 높게 설정할 것이다.
70. 다음 중 적극적 노동시장정책(active labor market policy)이 아닌 것은?  
 가. 실업보험  
 나. 직업계속 및 전환교육  
 다. 고용보조  
 라. 장애자 대책
71. 다음 중 기업들이 기업 내의 승진정체에 대응하여 도입하고 있는 제도가 아닌 것은?  
 가. 정년단축                      나. 자회사에의 파견  
 다. 조기퇴직 유도                      라. 연봉제의 강화
72. 다음 중 임금격차의 발생원인과 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 성차별  
 나. 구직자의 수  
 다. 노동자의 자질  
 라. 인적자본 투자의 차이
73. 다음 중 자본의 유기적 구성도의 고도화에 의하여 창출되는 K. Marx의 상대적 과잉인구에 해당되는 실업은?  
 가. 마찰적 실업                      나. 구조적 실업  
 다. 기술적 실업                      라. 경기적 실업
74. 다음 중 보상임금격차의 예로서 가장 적합한 것은?  
 가. 사회적으로 명예로운 직업의 보수가 높다.  
 나. 대기업의 임금이 중소기업의 임금보다 높다.  
 다. 정규직 근로자의 임금이 일용직 근로자의 임금보다 높다.  
 라. 상대적으로 열악한 작업환경과 위험한 업무를 수행하는 광부의 임금은 일반 공장 근로자의 임금보다 높다.
75. 다음 중 산업민주화 정도가 가장 높은 형태의 기업은?  
 가. 노동자 자주관리 기업  
 나. 노동자 경영참여 기업  
 다. 전문경영인 경영 기업  
 라. 중앙집권적 기업

76. 최저임금제도의 기본목적과 가장 거리가 먼 것은?  
 가. 소득분배의 개선                      나. 공정경쟁의 확보  
 다. 산업평화의 유지                      라. 실업의 해소
77. 경제활동 참가 또는 노동공급을 결정하는 요인에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 비근로소득이 클수록 경제활동 참가는 낮아진다.  
 나. 자녀수가 많을수록 경제활동 참가는 낮아진다.  
 다. 교육수준이 높아질수록 경제활동 참가는 증가한다.  
 라. 기업의 노동시간이 신축적일수록 노동공급이 감소한다.
78. 다음 중 비경제활동인구에 포함되지 않는 사람은?  
 가. 일기불순이나 노동재해 등의 이유로 인한 일시휴직자  
 나. 가사를 돌보는 가정주부  
 다. 초, 중, 고등학교에 재학 중인 학생  
 라. 심신장애자
79. 직업별 노동조합(craft union)에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 동일직업의 노동자들이 소속 기업이나 공장에 관계없이 가입한 횡적 조직이었다.  
 나. 저임금의 미숙련노동자, 여성, 연소노동자들도 조합에 가입할 수 있었다.  
 다. 조합원간의 연대를 강화하기 위해 공제활동에 의한 조합원간의 상호부조에 주력했다.  
 라. 산업혁명 초기 숙련노동자가 노동시장을 독점하기 위한 조직으로 결성하였다.
80. 생산성 임금제를 따를 때 물가상승률이 3%이고 실질생산성 증가율이 5%라고 하면 명목임금은 몇% 인상되어야 하는가?  
 가. 2%                                      나. 4%  
 다. 8%                                      라. 15%

**【3과목】 노동관계법규 (20문제)**

81. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 명예고용평등감독관에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 가. 노동부장관은 사업장의 남녀고용평등 이행을 촉진하기 위하여 외부 전문가 중 노사가 추천하는 자를 명예고용평등감독관으로 위촉할 수 있다.  
 나. 명예고용평등감독관의 업무에는 해당 사업장의 차별 및 직장 내 성희롱 발생 시 피해근로자에 대한 상담, 조언이 포함된다.  
 다. 명예고용평등감독관은 해당 사업장의 고용평등 이행상태 자율점검 및 지도 시 참여한다.  
 라. 명예고용평등감독관은 남녀고용평등 제도에 대한 홍보·계몽 활동을 한다.
82. 직업안정법상 유료직업소개사업에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 가. 국내 유료직업소개사업을 하고자 하는 자는 노동부장관에게 등록하여야 한다.  
 나. 유료직업소개사업자가 받는 요금은 노동부장관이 직업안정심의회의 심의를 거쳐 결정 고시한다.  
 다. 등록이 취소된 후 2년이 경과되지 아니한 유료직업소개사업자는 동일한 영업장소에서 사업의 등록을 할 수 없다.  
 라. 직업상담원외의 자는 직업소개에 관한 사무를 담당할 수 없다.

83. 근로기준법상 임금채권의 소멸시효는?  
가. 3년 나. 5년  
다. 10년 라. 20년
84. 근로자 직업능력 개발법상 직업능력개발훈련시설의 지정을 받고자 하는 자의 결격사유에 해당하지 않는 것은?  
가. 금치산자  
나. 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자  
다. 동법 규정에 따라 지정직업훈련시설의 지정이 취소된 날 부터 1년이 지나지 아니한 자  
라. 평생교육법 규정에 따라 평생교육시설의 설치인가취소처 분을 받고 2년이 지나지 아니한 자
85. 고용보험법상 구직급여의 수급자격이 제한되는 사유가 아닌 것은?  
가. 피보험자가 자기의 중대한 귀책사유로 해고된 경우  
나. 피보험자가 전직 또는 자영업을 하기 위하여 자기 사정으 로 이직한 경우  
다. 소개된 직업의 임금이 현저하게 낮아 취업을 거부한 경우  
라. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 실업급여를 받았거나 받으려 한 경우
86. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해 당하지 않는 것은?  
가. 성별을 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리 하 는 것  
나. 가족 안에서의 지위를 사유로 합리적인 이유 없이 근로 조건을 달리 하는 것  
다. 여성 근로자의 임신·출산·수유 등 모성보호를 위한 조치 를 하는 경우  
라. 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라 도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없 는 경우
87. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 산전후휴 가에 대한 지원에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 국가는 산전후휴가를 사용한 근로자 중 일정한 요건에 해 당하는 자에게 그 휴가기간에 대하여 평균임금에 상당하 는 산전후휴가급여를 지급하여야 한다.  
나. 산전후휴가급여를 지급하기 위하여 필요한 비용은 재정이 나 사회보장기본법에 따른 사회보험에서 부담 할 수 있다.  
다. 여성 근로자가 산전후 휴가급여를 받으려는 경우 사업주는 관계 서류의 작성·확인 등 모든 절차에 적극 협력 하여야 한다.  
라. 산전후휴가급여의 지급요건 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 따로 법률로 정한다.
88. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 제 조업, 운수업, 부동산 및 임대업을 제외한 산업의 고령자 기 준고용률은?  
가. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 1  
나. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2  
다. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 3  
라. 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 6
89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 정 년에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 60 세 이상이 되도록 노력하여야 한다.  
나. 노동부장관은 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업 주로서 정년을 현저히 낮게 정한 사업주에 대하여 정년연 장에 관한 계획을 작성하여 제출할 것을 요청할 수 있다.  
다. 노동부장관은 사업주가 제출한 정년연장에 관한 계획이 적절하지 아니하다고 인정하면 그 계획의 변경을 권고 할 수 있으며, 변경 권고에 따르지 않는 사업주에 대해서는 과태료를 부과할 수 있다.  
라. 노동부장관은 정년연장에 따른 사업체의 인사 및 임금 등 에 대하여 상담·자문 기타 필요한 협조와 지원을 하여야 한다.
90. 고용정책기본법의 기본원칙으로 틀린 것은?  
가. 근로자의 근로의 권리 존중  
나. 근로자의 직업선택의 자유존중  
다. 사업주의 고용관리에 관한 자주성 존중  
라. 근로자의 능력개발과 고용안정을 위한 정부의 주도적 역 할 존중
91. 근로기준법상 취업규칙에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 취업규칙에서 정한 기준에 미달하는 근로조건을 정한 근 로계약은 그 부분에 관하여는 무효로 한다. 이 경우 무 효로 된 부분은 취업규칙에 정한 기준에 따른다.  
나. 상시 10명 이상의 근로자를 사용하는 사용자는 동법이 정하는 사항에 관한 취업규칙을 작성하여 노동부장관으 로부터 승인을 받아야 한다.  
다. 취업규칙에서 근로자에 대하여 감급의 제재를 정할 경우 에 그 감액은 1회의 금액이 평균임금의 1일분의 2분의 1을, 총액이 1임금지급기의 임금 총액의 10분의 1을 초 과하지 못한다.  
라. 사용자는 취업규칙의 작성 또는 변경에 관하여 해당 사 업 또는 사업장에 근로자의 과반수로 조직된 노동조합 이 있는 경우에는 그 노동조합, 근로자의 과반수로 조직 된 노동조합이 없는 경우에는 근로자의 과반수의 의견 을 들어야 한다. 다만, 취업규칙을 근로자에게 불리하게 변경하는 경우에는 그 동의를 받아야 한다.
92. 근로자직업능력 개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이 수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하 도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 5년 이내로 하되, 직업능력개발훈련기간의 3배를 초과할 수 없다.  
나. 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공 한 것으로 본다.  
다. 훈련계약을 체결하지 아니한 사업주는 직업능력개발 훈 련을 기준근로시간 내에 실시하되, 해당 근로자와 합의 한 경우에는 기준근로시간 외의 시간에 직업능력 개발 훈련을 실시할 수 있다.  
라. 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이 용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우 를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 반드시 지급하여야 한다.



93. 근로기준법상 사용증명서에 관한 설명으로 틀린 것은?  
가. 사용증명서를 청구할 수 있는 자는 계속하여 30일 이상 근무한 근로자이다.  
나. 사용증명서를 청구할 수 있는 기한은 퇴직 후 3년 이내로 한다.  
다. 사용자는 근로자가 퇴직한 후라도 사용증명서를 청구하면 사실대로 적은 증명서를 즉시 내주어야 한다.  
라. 사용증명서의 법적 기재사항은 청구여부에 관계없이 기재해야 한다.
94. 현행 헌법에 규정되어 있는 내용이 아닌 것은?  
가. 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.  
나. 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 법률로 정한다.  
다. 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며, 고용, 임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.  
라. 장애인은 법률이 정하는 바에 의하여 우선적으로 근로의 기회를 부여받는다.
95. 고용보험법상 취업촉진 수당에 해당하지 않는 것은?  
가. 이주비                      나. 원격지취업 수당  
다. 조기재취업 수당        라. 직업능력개발 수당
96. 고용보험법상 피보험기간이 3년 이상 5년 미만이고, 이직일 현재 연령이 30세 이상 50세 미만인 경우의 구직급여 소정 급여일수는?  
가. 90일                      나. 120일  
다. 150일                    라. 180일
97. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱에 대한 설명으로 틀린 것은?  
가. 직장 내 성희롱이란 사업주·상급자 또는 근로자가 직장 내의 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 다른 근로자에게 성적 언동 등으로 성적 굴욕감 또는 혐오감을 느끼게 하거나 성적 언동 또는 그 밖의 요구 등에 따르지 아니하였다는 이유로 고용에서 불이익을 주는 것을 말한다.  
나. 사업주는 직장 내 성희롱 발생이 확인된 경우 지체 없이 행위자에 대하여 징계나 그 밖에 이에 준하는 조치를 하여야 한다.  
다. 사업주는 직장 내 성희롱과 관련하여 피해를 입은 근로자 또는 성희롱 피해 발생을 주장하는 근로자에게 해고나 그 밖의 불리한 조치를 하여서는 아니 된다.  
라. 사업주는 동법에 따라 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연 2회 이상 하여야 한다.
98. 고용정책기본법상 고용정책기본계획에 포함되는 내용이 아닌 것은?  
가. 고용동향                      나. 인력의 수급 전망  
다. 인구정책동향                라. 임금체계
99. 고용정책기본법상 취업기회의 균등한 보장을 위한 차별 금지사유가 아닌 것은?  
가. 업무능력                    나. 출신지역  
다. 출신학교                    라. 사회적 신분
100. 직업안정법에서 사용하는 용어의 정의로 틀린 것은?  
가. 직업안정기관이라 함은 직업소개·직업지도 등 직업안정 업무를 수행하는 지방노동행정기관을 말한다.  
나. 모집이라 함은 근로자를 고용하고자 하는 자가 취직하고자 하는 자에게 피용자가 되도록 권유하거나 다른 사람으로 하여금 권유하게 하는 것을 말한다.  
다. 유료직업소개사업이라 함은 무료직업소개사업 외의 직업소개사업을 말한다.  
라. 근로자 공급사업이라 함은 공급계약에 의하여 근로자를 타인에게 사용하게 하는 사업으로써 지방자치단체의 장의 허가를 받은 사업을 말한다.